

ОТЧЕТ
о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности МАОУ «СОШ с. Тарасково» в сфере образования
за I полугодие 2019 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 9,78 балла	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. Создание на официальном сайте в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг; Добавление новых разделов, отражающих деятельность школы. Обеспечить повышение	Постоянно	Лыкосова О.В., ответственный за наполнения сайта; Новикова С.И., заместитель директора по УВР Сорокина М.С., заместитель директора по ВР.	Анализ актуальной и достоверной информации на сайте учреждения проведен. Информация на сайте обновлена. Раздел «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий создан. Добавлены разделы, отражающих деятельность школы.	26.03.2019г. 31.05.2019г. 11.01.2018г. 11.01.2019г.

	качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения				
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - 8,66 балла;	Проверка сайта школы с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»; Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы: «Руководство», «Образование».	В течение 10 дней с момента изменения информации	Лыкосова О.В., ответственный за наполнения сайта	Информации о педагогических работниках добавлена.	11.01.2019г.
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 7,73 балла;	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте школы имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте школы, на информационном	1 квартал 2019 года	Лыкосова О.В., ответственный за наполнения сайта	Создана гостевая книга (обратная связь) на официальном сайте школы.	11.01.2019г.

<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,3 балла</p>	<p>стенде) Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте школы «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.</p>	<p>1 квартал 2019 года</p>	<p>Лыкосова О.В., ответственный за наполнения сайта Классные руководители</p>	<p>Механизмы обратной связи налажены.</p>	<p>11.01.2019г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 6,78 балла</p>	<p>Обеспечение материально-технической базы школы в соответствии с требованиями ФГОС. Организация работы по развитию материально-технической базы школы.</p>	<p>2019-2021 годы</p>	<p>Жилякова А.В., заместитель директора по АХР</p>	<p>Обновление материальной базы (кабинет технологии, кабинет ОБЖ)</p>	<p>11.04.2019г.</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,09 балла</p>	<p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: соблюдение норм питания 100%; усиление контроля за качеством питания;</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Новикова С.И., заместитель директора по УВР Сорокина М.С., заместитель директора по ВР</p>	<p>Отсутствие случаев травматизма в школе. Охват горячим питанием -100%</p>	<p>31.05.2019г. 11.01.2019г.</p>

	использование здоровьесберегающих технологий в образовательной деятельности; профилактика травматизма обучающихся. Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания в школе.		Кононова О.В., ответственный за питание в школе		
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 5,48 балла	Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися в образовательной и воспитательной деятельности.	Постоянно	Новикова С.И., заместитель директора по УВР; Сорокина М.С., заместитель директора по ВР.	Проведение Дней открытых дверей. Организовано индивидуальное консультирование учителями с обучающимися, испытывающими трудности в обучении.	11.04.2019г.
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ – 6,46 балла	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ: Взаимодействие с образовательными организациями дополнительного образования Новоуральского городского округа.	В течение учебного года	Сорокина М.С., заместитель директора по ВР.	Реализация дополнительных образовательных программ в течение учебного года.	31.05.2019г.
2.5. Условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Разработать положение «Об использовании дистанционных образовательных технологий для учащихся с ОВЗ и в дни карантина»	1 квартал 2019 года	Новикова С.И., заместитель директора по УВР;	Наличие положения «Об использовании дистанционных образовательных технологий для учащихся с ОВЗ и в дни карантина»	1 квартал 2019 года

<p>2.6. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 6 балла</p>	<p>Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала обучающихся; Своевременное обновление на сайте школы страницы достижений обучающихся; Информирование родителей (законных представителей) о проводимых конкурсах для обучающихся; Привлечение семьи к взаимодействию со школой.</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Сорокина М.С., заместитель директора по ВР.</p>	<p>Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях.</p>	<p>31.05.2019г.</p>
<p>2.7. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 6,41 балла</p>	<p>Направление педагогов школы на курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами; Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума школы.</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Новикова С.И., заместитель директора по УВР; Сорокина М.С., заместитель директора по ВР.</p>	<p>Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (наличие в штатном расписании педагога-психолога)</p>	<p>11.03.2019г.</p>
<p>2.8. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 5,64 балла</p>	<p>Создание условий в школе для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными ОВЗ и инвалидов. Проведение семинара для педагогов школы.</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Новикова С.И., заместитель директора по УВР; Сорокина М.С., заместитель директора по</p>	<p>Создание условий в школе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Обучение по АООП.</p>	<p>11.01.2019г.</p>

			ВР.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.1. Наличие доступности услуг для инвалидов.	Составить план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	1 квартал 2019 года	Жилякова А.В., заместитель директора по АХР	План мероприятий на 2019-2021 годы	1 квартал 2019 года
1.2. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов. Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализация программ внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК, ИПР(А), решений ПМПК. Обеспечение обучения лиц с ОВЗ и детей-инвалидов по адаптированным образовательным программам.	2019-2021 годы	Новикова С.И., заместитель директора по УВР; Сорокина М.С., заместитель директора по ВР; Жилякова А.В., заместитель директора по АХР Краснова Д.Н., заведующий библиотекой.	Подготовка списка-заказа на комплектование библиотеки специальными учебниками, учебными пособиями, дидактическими материалами для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов. Обучение по АООП.	31.05.2019г. 11.01.2019г.
1.3. Организация безбарьерной образовательной среды	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды; Приобретение технических	2019-2021 годы	Администрация школы	Обновление и актуализация паспорта доступности	01.06.2019г.

	средств обучения, в том числе технических средств увеличения.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,55 балла	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника; Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися школы; Проведение консультации с педагогами по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников».	2019-2020 годы	Новикова С.И., заместитель директора по УВР; Сорокина М.С., заместитель директора по ВР.	Проведение консультации с педагогами по теме: «Правила этикета и психология общения».	21.04.2019г.
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,55 балла	Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в школе»; Семинары-практикумы, круглые столы; Организация диалога педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам обучения.	В течение учебного года (в период 2019-2021 гг.)	Новикова С.И., заместитель директора по УВР	Проведение семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в школе»	16.04.2019г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников	Постоянно	Новикова С.И., заместитель директора по	Создание комфортных условий для обучения и	31.05.2019г.

техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,18 балла	образовательных отношений о совершенствовании материально- технического обеспечения школы; Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения школы.		УВР: Жилякова А.В., заместитель директора по АХР	воспитания обучающихся школы.	
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,86 балла	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве; Использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно	Новикова С.И., заместитель директора по УВР; Сорокина М.С., заместитель директора по ВР.	Проведение анкетирования родителей	16.04.2019г.
5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,86 балла.	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с родителями (законных представителями). Размещение информации о школе на официальном сайте, информационных сайтах Новоуральска.	2019-2021 годы	Новикова С.И., заместитель директора по УВР; Сорокина М.С., заместитель директора по ВР.	Проведение экскурсий по школе для родителей.	16.04.2019г.

Директор МАОУ «СОШ с. Тарасково»

МП

Исполнитель: С.И. Новикова
8 (34370)77323

Е.В. Сербрякова

