

**Отчет за второе полугодие о реализации мероприятий,  
предусмотренных планом по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения в 2019 году НОК условий осуществления образовательной деятельности  
в МАДОУ детский сад «Страна чудес»**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |   |
|--|---|--|--|---|---|
|  |   |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации (число/месяц/год) |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы  |   |  |  |   |   |
| «Открытость и доступность информации об образовательной организации», составляет 96,2 балла в том числе по показателям:<br><br>- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 90 балла | Актуализация на общедоступных информационных ресурсах ДОУ:<br><br>- информация о дистанционных способах обратной связи;<br><br><br><br><br><br>- график работы структурных подразделений-детских садов. | 01.09.2020   | Методист, Макарова Е.А.  | Актуализирована на общедоступных информационных ресурсах ДОУ:<br>- информация о дистанционных способах обратной связи;<br><a href="http://wonderland-nu.ucoz.com/index/0-3">http://wonderland-nu.ucoz.com/index/0-3</a><br><br><a href="http://wonderland-nu.ucoz.com/index/obshhaj-a/0-34">http://wonderland-nu.ucoz.com/index/obshhaj-a/0-34</a><br><br>- график работы структурных подразделений-детских садов.<br><a href="http://wonderland-nu.ucoz.com/index/obshhaj-a/0-34">http://wonderland-nu.ucoz.com/index/obshhaj-a/0-34</a> | 28.08.2020                                    |
| - доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на   | Размещение в разделе «Незави-   | 20.11.2020   | Методист,  | В разделе «Независи-  | 20.11.2020                                    |

[illegible]

|  |   |            |   |  |            |
|--|---|------------|---|--|------------|
|  | <p>Приобретение игрового и дидактического оборудования для реализации ООП ДО по заявкам заведующих ДОО в рамках выделяемого финансирования.</p> | 30.11.2020 | <p>Зам. директора по АХР Евтушенко И.В.</p> | <p>В рамках выделяемого финансирования приобретено игровое и дидактическое оборудование для реализации ООП ДО по заявкам заведующих ДОО согласно договоров:<br/> № Р20-21//08-02/108-2020 от 27.02.2020,<br/> № 4320731//08-02/109-2020 от 03.03.2020,<br/> № 08-02/115-2020 от 18.03.2020,<br/> № СУЦБ-000250//08-02/285-2020 от 27.08.2020,<br/> № 08-02/291-2020 от 08.09.2020,<br/> №09-09-20/2//08-02/294-2020 от 10.09.2020,<br/> № 185//08-02/296/2-2020 от 11.09.2020,<br/> № 81//08-02/308-2020 от 23.09.2020,<br/> № 184//08-02/310-2020 от 25.09.2020,<br/> № 08-02/346-2020 от 07.10.2020,<br/> № 08-02/347-2020 от 08.10.2020,<br/> № 08-02/391-2020 от 05.11.2020,<br/> № 16034//08-02/392-2020 от 05.11.2020<br/> № 08-02/396-2020 от 09.11.2020.</p> | 10.11.2020 |
|--|---|------------|---|--|------------|

| III. Доступность услуг для инвалидов   |  |            |                                      |   |            |
|--|--|------------|--------------------------------------|---|------------|
| «Доступность услуг для инвалидов», составляет 89,9 балла: в том числе по показателям:<br><br>- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 80 баллов<br><br>- доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 93 балла   | Реализация Дорожной карты НГО по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на 2019-2030 годы.  | 31.12.2020 | Зам. директора по АХР Евтушенко И.В. | Реализованы мероприятия Дорожной карты НГО по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на 2019-2030 годы согласно договоров:<br>№ 495/03-04//08-02/381-2020 от 22.10.2020<br><a href="http://wonderland-nu.ucoz.com/metod/dogovor_122f.pdf">http://wonderland-nu.ucoz.com/metod/dogovor_122f.pdf</a> | 10.11.2020 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы   |  |            |                                      |   |            |
| «Доброжелательность, вежливость работников организации», составляет 98,2 балла в том числе по показателям:<br>- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 98 балла | Формирование и реализация заявки о взаимодействии со специалистами МАУ ДО «ЦДК» об организации мероприятий в ДОО по формированию конфликтной компетентности, как составляющей профессионализма педагога. | 01.09.2020 | Методист, Найденова В.А.             | Сформирована заявка и заключен договор № 08-02/275-2020 о взаимодействии между МАУ ДО «ЦДК» и МАДОУ детский сад «Страна чудес»<br><a href="http://wonderland-nu.ucoz.com/metod/dogovor_o_vzaimodejstvii_cdk_i_strana_chudes_2020.pdf">http://wonderland-nu.ucoz.com/metod/dogovor_o_vzaimodejstvii_cdk_i_strana_chudes_2020.pdf</a>   | 13.08.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг  |  |            |                                      |   |            |
| «Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет 98,2 балла в том числе по показателям:  | Обеспечение конкурентоспособности структурных подразделений-детских садов посредством:<br>• повышения уровня квалифи-  | 30.11.2020 | Методист,                            | График повышения  | 18.11.2020 |

|  |  |            |   |   |            |
|--|--|------------|---|---|------------|
| <p>- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 98 балла</p> <p>- доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 99 балла</p> <p>- доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 98 балла</p> | <p>кации педагогических работников по графику, не реже чем 1 раз в три года»;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• развития материально-технической базы в рамках выделяемого финансирования;</li> <li>• проведения социально-значимых мероприятий со всеми участниками образовательных отношений в рамках плана организационно-методических мероприятий МАДОУ.</li> </ul> | 30.11.2020 | Найденова В.А.  | <p>квалификации педагогов на 2020 год выполнен.</p> <p><a href="http://wonderland-nu.ucoz.com/index/povyshe nie_kvalifikacii/0-55">http://wonderland-nu.ucoz.com/index/povyshe nie_kvalifikacii/0-55</a></p>  | 10.11.2020 |
|  |  | 31.12.2020 | <p>Зам. директора по АХР Евтушенко И.В.</p> <p>Методист, Найденова В.А.</p> | <p>В рамках выделяемого финансирования оснащена материально-техническая база учреждения</p> <p><a href="http://wonderland-nu.ucoz.com/fxd/forma_4_sch.pdf">http://wonderland-nu.ucoz.com/fxd/forma_4_sch.pdf</a></p> <p>Проведены социально-значимые мероприятия со всеми участниками образовательных отношений в рамках плана организационно-методических мероприятий МАДОУ.</p> <p><a href="http://wonderland-nu.ucoz.com/news/vkontakt e_nv k_zarnica_2020/2020-03-05-3362">http://wonderland-nu.ucoz.com/news/vkontakt e_nv k_zarnica_2020/2020-03-05-3362</a></p> <p><a href="http://wonderland-nu.ucoz.com/news/dr7/2020-06-29-3506">http://wonderland-nu.ucoz.com/news/dr7/2020-06-29-3506</a></p> | 10.11.2020 |

Директор

*guf*

О.Г. Заводчикова