



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
НОВОУРАЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
Управление образования**

---

**ПРИКАЗ**

«20» 06 2023 г. № 288

**Об утверждении информационно-аналитической справки по итогам  
деятельности Ресурсной и Школьных служб примирения  
в 2022-2023 учебном году**

В рамках реализации мероприятий комплексной программы Свердловской области «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории Свердловской области на 2021-2025 годы» утвержденной постановлением Правительства Свердловской области от 30.12.2020 г. № 1009-ПП, в соответствии с Положением об организации работы по профилактике деструктивного поведения обучающихся и выявлению групп социального риска среди обучающихся в общеобразовательных организациях НГО, утвержденным приказом Управления образования от 07.09.2022 г. №307/1, в рамках реализации Комплекса мер по профилактике преступлений и правонарушений на 2022-2023 учебный год, утвержденного приказом Управления образования от 07.09.2022 г. № 305, в целях оценки эффективности деятельности Ресурсной и школьных служб примирения в Новоуральском городском округе

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить информационно-аналитическую справку по итогам деятельности Ресурсной и Школьных служб примирения в 2022-2023 учебном году (Приложение 1).
2. Руководителям образовательных организаций:
  - 1) Довести до сведения заместителей по воспитательной работе и кураторов Школьных служб примирения информацию об итогах деятельности служб примирения в 2022-2023 году;

*20 15 31 2023*

2) обеспечить организацию работы Школьных служб примирения в 2023-2024 учебном году;

3) обеспечить работу по включению обучающихся 8-10 классов в состав Школьных служб примирения в качестве волонтеров в следующем учебном году.

3. Директору МАУ ДО «ЦДК» (Дворядкиной Я.Ю.) и куратору Ресурсной службы примирения (Ершовой Е.В.):

1) обеспечить организационно-методическое сопровождение деятельности Школьных служб примирения и деятельность Ресурсной службы примирения на базе МАУ ДО «ЦДК»;

2) проработать вопрос внедрения новых форм в деятельность Школьных служб примирения с привлечением родителей – участников занятий Ресурсной службы примирения «От школьной службы примирения к бесконфликтному общению в семье»;

3) проработать вопрос обучения волонтеров МАОУ «СОШ д. Починок» основам бесконфликтного общения и медиации;

4) Организовать работу по презентации опыта деятельности служб примирения для родителей дошкольных образовательных организаций.

4. Контроль исполнения приказа возложить на главного специалиста Управления образования Позднякову И.С.

Начальник  
Управления образования



Т.Н. Аленькина

И.С. Позднякова  
6-27-05



## **Информационная-аналитическая справка по итогам деятельности Ресурсной и Школьных служб примирения в 2022-2023 учебном году**

В условиях повышенной конфликтности общества, в 2022-2023 учебном году в Новоуральском городском округе была продолжена деятельность Ресурсной службы примирения (далее РСП) и Школьных служб примирения (далее ШСП). В основе деятельности служб примирения лежат медиативные технологии, новые современные методы и инструменты организации работы по предупреждению и урегулированию конфликтов между сторонами образовательного процесса.

Целью работы служб примирения является профилактика конфликтов, проведение восстановительных программ с конфликтующими сторонами, а также распространение восстановительных практик в образовательных организациях Новоуральского городского округа.

Ежегодно деятельность служб примирения осуществляется в соответствии с утвержденной циклограммой.

Основные направления деятельности Ресурсной службы примирения в 2022-2023 году:

- методическое сопровождение и координация деятельности школьных служб;
- обучение волонтеров основам медиативных технологий;
- повышение родительской компетенции в вопросах разрешения конфликтов через формирование медиативных навыков;
- проведение примирительных процедур.

В связи со сменой кураторов в МАОУ «СОШ № 40» и МАОУ «Гимназия» со стороны Ресурсной службы примирения было организовано методическое сопровождение по организации службы в школе вновь назначенных кураторов по нормативно-правовому обеспечению деятельности служб и оформлению документации ШСП при проведении медиативных процедур.

В рамках проведения практико-ориентированных занятий для волонтеров ШСП по основам медиации и разрешению конфликтов было проведено 8 встреч, в которых приняли участие 24 обучающихся – волонтера их 12 школ. Обучение волонтеров основам медиации осуществляется через практическое применение медиативных технологий для разрешения конфликтных ситуаций в условиях решения кейсовых заданий. Практическое овладение медиативными навыками и технологиями школьниками позволяет им принимать участие в разрешении «легких» конфликтов среди младших школьников (друзей), способствует развитию навыков конструктивного общения и создания условий для распространения опыта бесконфликтного общения в организации деятельности Школьных служб примирения.

В целях распространения и обмена опытом волонтерской деятельности в феврале 2023 года в рамках празднования Международного дня оптимиста

состоялся II городской Слет волонтеров Школьных служб примирения «Мы все разные - и это здорово!», где ребята под руководством председателя ТКДНиЗП познакомились с профессией досудебного медиатора, а также смогли продемонстрировать полученные медиативные навыки при решении заданий на этапах слета.

По достоинству был оценен опыт работы волонтеров-школьников Новоуральска на окружном этапе практико-ориентированного Сбора волонтеров профилактической направленности, проводимого в рамках областного социально-педагогического проекта «Я-гражданин России». Команда волонтеров МАОУ «Лицей № 58» по итогам данных сборов заняла 3 место.

В рамках проведения работы по формированию бесконфликтной среды в образовательных организациях в течение года были проведены две городские акции «Письмо другу» и «Цепочка пожеланий», более 15 профильных акций и более 20 общешкольных социально-ориентированных мероприятий (приложение № 1).

Отдельное внимание в деятельности Школьных и Ресурсной служб примирения уделяется работе с родителями. Информирование родителей о деятельности служб примирения осуществляется в дистанционном (распространение памяток, размещение информации на информационных ресурсах школ и др.) и очном формате (родительские собрания, консультации, групповые и индивидуальные тематические встречи).

В целях анализа проводимой работы, оценки уровня информированности родителей о деятельности ШСП и выстраивания дальнейшей работы с родительской общественностью в сентябре 2022 года был проведен онлайн опрос родителей по вопросам о деятельности Школьных служб примирения. Всего в опросе приняли участие 953 родителя обучающихся 3-9 классов из всех общеобразовательных организаций округа. По результатам опроса было установлено, что большая часть опрошенных родителей (90%) владеют информацией о деятельности в школах служб примирения, а также считают необходимым наличие данных служб в образовательных организациях. 15% от числа опрошенных родителей обращались в Школьные службы примирения за получением консультации по вопросам разрешения конфликтов и остались довольны полученным результатом.

Востребованной осталась форма проведения Ресурсной службой примирения практических занятий с родителями на тему: «От школьной службы примирения к бесконфликтному общению в семье». В отчетный период занятия были проведены в январе 2023 года на базе МАУ ДО «ЦДК» (3 встречи, в которых приняли участие 20 родителей из всех городских школ). По итогам проведенных занятий родителями отмечена актуальность, востребованность и практическая ценность данной формы работы. Полученные практические навыки были применены одной из участниц на родительском собрании в классе. В качестве перспективы развития и распространения данной формы работы родители предложили рассмотреть возможность проведения аналогичных занятий с родителями в отдельных классных коллективах школ.

В мероприятиях с участием обучающихся и/или родителей, проводимых на базе Ресурсной службы примирения (в МАУ ДО «ЦДК»), не принимает

участие МАОУ «СОШ д. Починок» в связи с ее территориальной удаленностью от Новоуральска. Вопрос вовлеченности представителей данной школы в эти виды деятельности требует отдельной проработки.

Проведение примирительных процедур является одним из основополагающих направлений деятельности служб примирения. За отчетный период в Ресурсную службу примирения поступило два обращения: по типу «взрослый - взрослый» и «взрослый - ребенок». Медиативные процедуры по данным обращениям не состоялись в виду отказа от проведения процедуры и самостоятельного договора сторон.

В трех общеобразовательных организациях было проведено 8 процедур медиации по типу:

- «ученик - ученик» с участием волонтеров – школьников, 6 случаев;
- «родитель - родитель», с участием кураторов ШСП - 1 случай;
- «родитель – педагог» с участием кураторов ШСП - 1 случай.

Все встречи завершились заключением примирительного договора.

Таким образом, подводя итоги организации деятельности Ресурсной и Школьных служб примирения в 2022-2023 учебном году, можно отметить, что Школьные службы примирения функционируют во всех школах городского округа, организуя свою работу по основным направлениям своей деятельности. Кураторы всех служб прошли соответствующее обучение по медиативным технологиям и организации медиативного подхода в ООО. Активное участие в работе Школьных служб принимают волонтеры, проводят акции и мероприятия, направленные на формирование бесконфликтной среды, участвуют в процедурах примирения. Во всех школах в целях информирования родительской общественности и обучающихся проводятся мероприятия ознакомительного и информационно-разъяснительного характера через доступные источники. Методическое и организационное сопровождение деятельности Школьных служб и проведение отдельных мероприятий с волонтерами и родителями осуществляет Ресурсная служба примирения.

В качестве основных направлений работы служб примирения в будущем году можно отметить организацию работы с родителями и обучающимися, направленную на увеличение охвата участников мероприятий по созданию бесконфликтной среды, овладение навыками бесконфликтного общения, в том числе с использованием комплекса методик, упражнений и техник, направленных на конструктивное общение и разрешение конфликтов.

Координатор РСП



Ершова Е.В.

**Перечень мероприятий по формированию бесконфликтной среды в общеобразовательных организациях Новоуральского городского округа.**

Мероприятия, проведенные в рамках Всероссийского дня правовой помощи;

МАОУ «СОШ № 40» - профилактическое мероприятие «Равный - равному» среди обучающихся 6 классов;

МАОУ «Гимназии № 41», - классные часы «Один против всех или все против одного», для 6 классов; «Толерантность и школьная служба примирения», для 5-6 классов [https://vk.com/wall-187081547\\_3902](https://vk.com/wall-187081547_3902) ;

МАОУ «СОШ № 45»- акция «День толерантности» «Мы разные но мы вместе» <http://vk.com/c1иb156915902> ;

МАОУ «СОШ № 48» - акция «Толерантность путь к миру».

МАОУ «Школа - интернат № 53» Тематические классные часы: 1-4 классы: «Моё и чужое мнение. Бесконфликтное поведение» [http://maosh53ngo.ucoz.ru/index/shkolnaja\\_sluzhba\\_primireniya\\_v\\_dele/0-905](http://maosh53ngo.ucoz.ru/index/shkolnaja_sluzhba_primireniya_v_dele/0-905) ;

МАОУ «СОШ № 54» - информационная акция «День толерантности» [https://vk.com/school54\\_nvк](https://vk.com/school54_nvк) ;

МАОУ «Лицей № 56» - акции «День приветствий», «Подари улыбку миру» <http://sch56-ngo.ru/main/>;

МАОУ «СОШ № 57» - тренинг для детей 7Б на сплочение коллектива, волонтеры ШСП;

МАОУ «Лицей № 58» - акция «Цветная неделя толерантности» [https://vk.com/wall-160796132\\_5828](https://vk.com/wall-160796132_5828);

МАОУ «СОШ с. Тарасково»-«Неделя правовой помощи детям» [https://vk.com/sc.taraskovo?w=wall-101314263\\_2110](https://vk.com/sc.taraskovo?w=wall-101314263_2110) .

МАОУ «СОШ д. Починок» «День толерантности».