



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
НОВОУРАЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
Управление образования**

---

**ПРИКАЗ**

« 31 » 03 2023 г. № 168

**Об утверждении информационно-аналитической справки  
о результатах проведения исследования по вопросам взаимоотношений  
среди обучающихся общеобразовательных организаций**

В рамках реализации мероприятий «Программы по реализации «Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» и «Стратегии развития воспитания в Свердловской области до 2025 года» образовательными организациями Новоуральского городского округа в 2021-2025 годы» на основании результатов мониторинга состояния взаимоотношений в молодежной среде 2022-2023 учебного года,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить информационно-аналитическую справку о результатах проведения исследования по вопросам взаимоотношений среди обучающихся общеобразовательных организаций (Приложение 1).

2. Руководителям образовательных организаций:

1) обсудить на заседаниях педагогических советов представленные информационно-аналитические материалы, внести (при необходимости) изменения и дополнения в существующие программы и планы работы по профилактике буллинга;

2) обеспечить проведение системной работы по информированию обучающихся и родителей о формах и способах получения плановой и экстренной психолого-педагогической помощи, в том числе через обращения на Телефон доверия и Портал доверия;

3) обеспечить организацию деятельности Школьных служб примирения, направленной на формирование бесконфликтной среды и сопровождение участников буллинга;

4) организовать работу по повышению квалификации сотрудников по вопросам профилактики буллинга и сплочения детских коллективов.

3. Директору МАУ ДО «ЦДК» Дворядкиной Я.Ю.

1) обеспечить организацию, проведение и анализ результатов неперсонифицированного мониторинга психологической безопасности образовательной среды для обучающихся общеобразовательных организаций и диагностики взаимоотношений между обучающимися;

2) обеспечить методическое сопровождение педагогов-психологов образовательных организаций по вопросам выявления буллинга среди обучающихся и оказания психолого-педагогической помощи участникам буллинга;

3) оказать содействие образовательным организациям по повышению профессиональной компетентности сотрудников по вопросам профилактики буллинга и сплочения детских коллективов.

4. Контроль исполнения приказа возложить на главного специалиста Управления образования Позднякову И.С.

Начальник  
Управления образования



Т.Н. Аленкина

**Информационно-аналитическая справка  
о результатах проведения исследования по вопросам взаимоотношений  
среди обучающихся общеобразовательных организаций**

С 16 по 23 января 2023 года проведен опрос обучающихся, направленный на исследование наличия или отсутствия феномена буллинга в общеобразовательных организациях НГО.

По результатам исследования обучающихся 2021-2022 учебного года было выявлено, что подростки возрастной категории 6-7 класса наиболее часто испытывают на себе агрессивное поведение со стороны сверстников и взрослых. Таким образом в исследование 2022-2023 учебного года приняли участие обучающиеся именно этой возрастной категории.

В качестве технологической базы опроса использовалась матрица google-формы. Опросник разработан специалистами МАУ ДО «ЦДК» и Управления образования. В опросник включены специфические типы вопросов о буллинге с описанием различных форм поведения (физическая, вербальная, социальная и киберагрессия) и общие вопросы о причинении обиды. В опросник были включены вопросы, касающиеся:

- выявление случаев жестокого, несправедливого отношения со стороны сверстников;
- выявление случаев киберагрессии;
- выявление случаев жестокого, несправедливого отношения со стороны взрослых;
- общий уровень информированности о получении помощи в случаях, когда обучающихся обижают.

Опрос проводился в онлайн-режиме анонимно.

Количество подростков, принявших участие в анкетировании – 1550 человек – 81,4% от общего числа обучающихся 6-7х классов (1904) из всех школ НГО.

В выборке параллели и распределение по гендерному признаку представлены практически поровну (Табл. 1).

**Таблица 1**  
**Количественные показатели опроса**

ООО	Кол-во обучающихся подлежащих опросу	Кол-во прошедших опрос	6 класс (кол-во)	7 класс (кол-во)	Ж (кол-во)	М (кол-во)
СОШ № 40	215	215/ 100%	110	105	102	113
Гимназия № 41	196	196/ 100%	95	101	110	86
СОШ № 45	111	84/ 75,6%	38	46	42	42
СОШ № 48	176	135/ 76,6%	83	52	75	60
СОШ № 49	166	109/ 65,6%	58	51	54	55
Школа-интернат № 53	66	64/ 97%	30	34	26	38
СОШ № 54	169	156/ 92%	92	64	86	70
Лицей № 56	148	148/ 100%	79	69	75	73
СОШ № 57	156	111/ 71%	38	73	67	44
Лицей № 58	231	172/ 74%	73	99	81	91
Гимназия	122	105/ 86%	49	56	31	74
СОШ с.Тарасково	37	30/ 81%	15	15	17	13
СОШ д.Починок	29	25/ 86%	12	13	10	15
<b>Итого</b>	<b>1904</b>	<b>1550/81,4%</b>	<b>772/49,8%</b>	<b>778/50,2%</b>	<b>776/50%</b>	<b>774/50%</b>

Проанализированы ответы на вопросы, направленные на выявление проявлений жестокого, несправедливого отношения со стороны сверстников (табл.2).

**Таблица 2**  
**Доля сталкивающихся с проявлениями негативного отношения со стороны сверстников (% от количества участников опроса по параллелям)**

Вопросы к оценке	6 классы	7 классы
<i>Считаете ли Вы себя человеком, которого постоянно обижают сверстники?</i>		
Да	71 (4,6%)	65 (4,2%)
<b>ИТОГО</b>	<b>136 (8,8% от количества участников опроса)</b>	

Выявлено 136 (8,8% от количества участников опроса) обучающихся которые, отмечают, что в течение учебного года испытывают на себе

негативные проявления со стороны сверстников. Из них: 71 подросток - 4,6% (от количества участников опроса) обучающиеся 6-х классов и 65 подростков - 4,2% (от количества участников опроса) обучающиеся 7-х классов.

В данном случае, полученные результаты можно отнести к социальной ситуации развития, при которой пик социального экспериментирования над своим поведением подростков приходится в норме на обучающихся 7х классов, однако в нашем случае мы наблюдаем данный ПИК уже в 6х классах, что может быть связан с ранним взрослением.

Структура социальной ситуации развития определяется сочетанием факторов: социальная позиция ребенка (в большей степени формируется в семье) + система социокультурных норм и требований (образовательной организации). Это важно учитывать при выявлении причин проявления буллинга в подростковой среде в конкретной общеобразовательной организации.

Специфические типы вопросов позволили оценить частоту отдельных видов агрессии в количественном и процентном соотношениях, от числа обучающихся, участвующих в опросе (Табл. 3).

**Таблица 3**

**Распределение видов агрессии со стороны сверстников по параллелям (% от количества участников опроса)**

Виды агрессивного поведения	6 классы	7 классы	6-7 классы
<i>Физическая агрессия</i>	29 (1,8%)	19 (1,2%)	48 (3%)
<i>Вербальная агрессия</i>	51 (3,3%)	57 (3,7%)	108 (7%)
<i>Социальная агрессия</i>	25 (1,6%)	44 (2,8%)	69 (4,4%)
<i>Киберагрессия</i>	36 (2,3%)	46 (3%)	82 (5,3%)

Со стороны сверстников наиболее частой проявляется вербальная агрессия (оскорбления, высмеивания, распространение сплетен), которую отметили 108 подростков - 7%. Из них: 55 подростков – 3,5% отмечают, что негативные проявления со стороны сверстников чаще всего происходят в виде насмешек и обзываний (Табл.4).

**Таблица 4**

**Доля сталкивающихся с проявлениями негативного отношения со стороны сверстников в виде конкретных действий (% от количества участников опроса)**

Вопросы к оценке	6 классы	7 классы	6-7 классы
<i>Как чаще всего Вас обижают? (можно выбрать несколько вариантов)</i>			
Надо мной постоянно смеются и обзывают	31 (2%)	24 (1,5%)	55 (3,5%)
Заставляют делать то, что мне не нравится	14 (0,9%)	9 (0,6%)	23 (1,5%)

Говорят обо мне неправду, распространяют сплетни	13 (0,8%)	20 (1,3%)	33 (2,1%)
Не зовут участвовать в совместных мероприятиях	15 (1%)	25 (1,6%)	40 (2,6%)
Забирают, портят, пачкают мои вещи	15 (1%)	10 (0,6%)	25 (1,6%)
Угрожают мне	7 (0,4%)	13 (0,9%)	20 (1,3%)
Не посвящают в дела класса	10 (0,6%)	19 (1,3%)	29 (1,9%)

В меньшей степени встречается физическая агрессия (угрозы, отбирание и порча личных вещей и когда заставляют делать, что не нравится), на которую указали 48 подростков - 3%.

При сравнении результатов обучающихся 6х и 7х классов выявлено:

- увеличение количества обучающихся в 7х классах, указывающих на вербальную агрессию со стороны сверстников на 0,4%; проявления социальной агрессии на 1,2% и киберагрессии на 0,7%;

- снижение количества обучающихся в 7х классах, указывающих на проявления физической агрессии на 0,6%.

В возрасте 11-13 лет быть физически агрессивным часто означает казаться или быть «сильным». Таким образом, можно выделить, что физическую агрессию в 7х классах подростки начинают сдерживать, так как понимают, что существует ответственность за ее проявление.

Для подростков, испытывающих на себе в реальной жизни негативное и несправедливое отношение, наиболее вероятным проявлением социального реагирования является кибербуллинг. Кибербуллинг в силу затруднений в идентификации личности преследователя и гипотетически более широкого круга наблюдателей насилия выступает для подростков определенным способом выплеска негативных переживаний.

При оценке вариантов ответов по проявлениям киберагрессии выявлено, что чаще всего подросткам пишут оскорбительные сообщения, в которых обзывают, угрожают. Данный вариант ответа выбрали 55 подростков (3,5% от участников опроса) (Табл. 5).

**Таблица 5**

**Доля сталкивающихся с различными проявлениями киберагрессии (% от количества участников опроса)**

Вопросы к оценке	6 классы	7 классы	6-7 классы
<i>Как чаще всего Вас обижают в сети интернет? (можно выбрать несколько вариантов)</i>			
Пишут мне оскорбительные сообщения (обзывают, угрожают)	32 (2%)	23 (1,5%)	55 (3,5%)
Пишут про меня посты или размещают мое фото (без моего разрешения)	4 (0,2%)	6 (0,4%)	10 (0,6%)

Исключают из общих групп, чатов/или не включают	5 (0,3%)	12 (0,7%)	17 (1%)
Блокируют те, с кем я общаюсь	5 (0,3%)	11 (0,7%)	16 (1%)

Второй по степени выраженности проявлений киберагрессии отмечают «исключения» и «блокировки» из групп и чатов общения, на что указали 33 подростка – 2,1%.

Выявлено, что в 7х классах проявления киберагрессии отметили на 0,7% обучающихся больше, чем в 6х классах (Рис. 1). Уровень киберагрессии увеличивается у подростков с возрастом. Чаще всего с 13 лет подростки становятся более активными пользователями сети интернет, в том числе социальных сетей, где и проявляется киберагрессия.



**Рис. 1** Доля сталкивающихся с проявлениями киберагрессии

Проявление социальной агрессии (не посвящение в дела класса, исключение из общих мероприятий) среди подростков 6-7 классов, чаще всего является уже следствием других видов агрессии, когда подростка исключают из социальной жизни по тем же причинам, что оскорбляют, причиняют боль и прочее. 40 обучающихся – 2,6% указывают на исключение в участие из совместных мероприятий.

При ответе о месте, где чаще всего обижают подростков, наибольшее количество обучающихся 77 человек - 5% выбрали школу, а реже всего подростки испытывают на себе негативные проявления со стороны сверстников на улице, данный вариант выбрали всего 7 человек - 0,4% (табл. б).

Таблица 6

Доля сталкивающихся с проявлениями негативного отношения со стороны сверстников в различных местах (% от количества участников опроса)

Вопросы к оценке	6 классы	7 классы	6-7 классы
<i>Где чаще всего Вас обижают? (можно выбрать несколько вариантов)</i>			
В школе	47 (3%)	30 (1,9%)	77 (5%)
На улице	1 (0,1%)	6 (0,3%)	7 (0,4%)
Дома	6 (0,3%)	6 (0,3%)	12 (0,8%)
В разных местах	17 (1,1%)	23 (1,5%)	40 (2,6%)

Данные результаты являются ожидаемыми, так как подростки 11-15 лет большую часть своего времени проводят в школе, соответственно и основное взаимодействие со сверстниками происходит там же

При анализе вопроса об обращении подростков за помощью в ситуации, когда их обижают, получены следующие результаты (Табл.7):

- 43 подростка – 2,8% (от количества участников опроса) не обращаются за помощью к взрослым. Это практически треть от группы обучающихся, отметивших, негативное проявление со стороны сверстников. Из них отметили, что сами справляются 31 человек - 2%.

- 21 обучающийся – 1,3%, обращались за помощью к взрослым и им помогли.

Таблица 7

Доля обучающихся, обращающихся за помощью в трудных ситуациях, связанных со сверстниками (% от количества участников опроса)

Вопросы к оценке	6 классы	7 классы	6-7 классы
<i>Обращаетесь ли Вы в таких случаях за помощью к взрослым?</i>			
Да, это мне помогает	14 (0,9%)	7 (0,4%)	21 (1,3%)
Да, но ситуация не меняется	2 (0,1%)	4 (0,3%)	6 (0,4%)
Нет, не обращаюсь	5 (0,3%)	7 (0,5%)	12 (0,8%)
Нет, я сам могу за себя постоять	11 (0,7%)	20 (1,3%)	31 (2%)

На возрастную категорию обучающихся 6-х классов приходится наибольшее число негативных проявлений со стороны сверстников, в то же время выявлено, что они чаще всего обращаются за помощью к взрослым по различным причинам.

По мере взросления, обращение за помощью в подростковой среде чаще всего считается проявлением слабости, таким образом полученные результаты обучающихся 7х классов являются ожидаемыми. Вероятнее всего подросток, не обращаясь на прямую к взрослому, под прикрытием того, что может справиться самостоятельно, подразумевает желание получить помощь в виде



беседы и обсудить свои проблемы. Если такая помощь не оказывается, то это может привести к печальным последствиям.

Далее анализ результатов ответов был направлен на выявление проявлений жестокого, несправедливого отношения со стороны взрослых в отношении подростков.

Выявлено 70 подростков - 4,5% (от количества участников опроса) признают, что испытывают на себе негативные проявления со стороны взрослых, практически в равной степени у 6-ти и 7-ми классников.

Наибольшее количество подростков 25 человек – 1,6% отметили, что родители являются их обидчиками. Так же по мнению 22 обучающихся – 1,4% проявляют к ним различного вида агрессию педагоги (Табл. 8).

**Таблица 8**

**Доля сталкивающихся с проявлениями негативного отношения со стороны взрослых (% от количества участников опроса)**

<b>Вопросы к оценке</b>	<b>6 классы</b>	<b>7 классы</b>	<b>6-7 классы</b>
<b><i>Считаете ли Вы себя человеком, которого постоянно обижают взрослые?</i></b>			
Да	34 (2,2%)	36 (2,3%)	70 (4,5%)
<b><i>Кто из взрослых чаще всего Вас обижает?</i></b>			
Мама	12 (0,7%)	13 (0,9%)	25 (1,6%)
Папа	5 (0,3%)	8 (0,5%)	13 (0,8%)
Педагоги	14 (0,9%)	8 (0,5%)	22 (1,4%)
Отчим	1 (0,06%)	3 (0,14%)	4 (0,2%)
Бабушка	2 (0,1%)	2 (0,1%)	4 (0,2%)
Разные взрослые	0 (0%)	2 (0,1%)	2 (0,1%)
<b><i>Каким образом чаще всего Вас обижают? (можно выбрать несколько вариантов)</i></b>			
Оскорбляют меня, обзывают	10 (0,6%)	15 (1%)	25 (1,6%)
Часто наказывают	17 (1,1%)	11 (0,7%)	28 (1,8%)
Высмеивают меня в присутствии других людей	7 (0,4%)	12 (0,8%)	19 (1,2%)
Причиняют мне боль	5 (0,3%)	2 (0,1%)	7 (0,4%)
Не посвящают в общие дела	7 (0,4%)	9 (0,6%)	16 (1%)

Определена небольшая разница в количественном соотношении среди родителей-обидчиков. По мнению подростков мамы обижают чаще и применяют больше физической агрессии в сочетании с вербальной.

Полученные результаты распределения проявлений агрессивного поведения родителей, может быть объяснима гендерным фактором. Вероятно, что матери чаще применяют физическую агрессию в решение конфликтных ситуаций с детьми, не принимая ее во внимание как особо опасную и/или совмещая с вербальной агрессией для остроты восприятия подростком слов матери. А также именно матери чаще всего принимают наиболее активное участие в воспитание детей, соответственно у подростков мама выступает и

как первый человек, который их обижает и как человек, к которому в первую очередь обращаются за помощью.

Педагоги по результатам анализа проявляют чаще вербальную и социальную агрессию. Физическую агрессию со стороны педагогов отметили 2 обучающихся (Табл. 9).

**Таблица 9.**

**Распределение видов агрессии со стороны взрослых по параллелям (% от количества участников опроса)**

<b>Виды агрессивного поведения</b>	<b>Мама</b>	<b>Папа</b>	<b>Отчим</b>	<b>Бабушка</b>	<b>Педагоги</b>	<b>Разные взрослые</b>
<i>Физическая агрессия</i>	18 (1,2%)	10 (0,6%)	4 (0,2%)	1 (0,06%)	2 (0,1%)	0 (0%)
<i>Вербальная агрессия</i>	17 (1,1%)	12 (0,8%)	4 (0,2%)	3 (0,2%)	16 (%)	2 (0,1%)
<i>Социальная агрессия</i>	7 (0,4%)	5 (0,3%)	1 (0,06%)	0 (0%)	4 (0,2%)	0 (0%)

Существуют различия в восприятии подростков на проявления агрессии со стороны педагогов, зачастую оно может являться искаженным. Но несмотря на наличие у педагогов теоретических знаний о подростковом поведении и умении предотвращать агрессию, в реальности они часто действуют бессистемно, опираясь на опыт и интуицию, в результате проявляя агрессию в сторону обучающихся. Необходимо учесть полученные результаты в работе с педагогами.

В конце анкетирования были представлены вопросы о помощи, которую подросток может получить в трудной для себя ситуации.

По результатам оценки вопроса о человеке, который может помочь подростку в трудной ситуации. Выявлено следующее (Табл.10):

- у более 89% участников опроса, есть человек, которому они могут обратиться в трудной ситуации;

- 311 обучающихся 6-х классов – 40,2% в первую очередь отметили, что таким человеком является мама;

- среди обучающихся 7-х классов практически в равной степени отметили друзей 269 подростков – 34,5% и маму 263 подростка – 33,8%.

А так же по мере взросления подростков, они чаще обращаются за помощью к отцам и бабушкам.

**Таблица 10.**

**Количество обучающихся у которых есть человек, который поможет в трудной ситуации (% от количества участников опроса)**

<b>Класс</b>	<b>Есть человек, который</b>	<b>Друзья</b>	<b>Мама</b>	<b>Папа</b>	<b>Брат/сестра</b>	<b>Бабушка/дедушка</b>	<b>Педагоги</b>	<b>Одноклассники</b>	<b>Другие родственники</b>

	<b>МОЖЕТ ПОМОЧЬ</b>								
6	685/88,7%	204/ 26,4%	311/ 40,2%	153/ 19,8%	82/ 10,6%	91/11,7%	157/20,3%	87/ 11,2%	21/2,7%
7	704/90,5%	269/ 34,5%	263/ 33,8%	207/ 26,6%	133/ 17%	137/17,6%	96/12,3%	118/ 15,1%	38/4,8%
6-7	1389/89,6%	473/ 30,5%	574/ 37%	360/ 23,2%	215/ 13,8%	228/14,7%	253/16,3%	205/ 13,2%	59/3,8%

Далее произведен анализ с целью выявления количества обучающихся информированных о путях получения помощи в ситуации проявления в их сторону негативных проявлений (табл.11).

**Таблица 11.**

**Доля информированных о путях получения помощи в ситуации проявления в их сторону негативных проявлений (% от количества участников опроса)**

Утверждения к оценке	6 классы	7 классы	6-7 классы
Знаю куда обратиться за помощью, когда обижают	663 (85,9%)	667 (85,7%)	1330 (85,8%)
Знаю номер «Детского телефона доверия»	311 (40,3%)	398 (51,1%)	709 (45,7%)

Определено, что 1330 обучающихся – 85,8% знают, куда обратиться за помощью, когда их обижают. 709 подростков – 45,7% подростков знают номер «Детского телефона доверия».

Подводя итоги исследования, необходимо подчеркнуть, что среди обучающихся, подвергающимся негативным проявлениям со стороны сверстников или взрослых, есть те, кто испытывают на себе агрессию с обеих сторон. Очень часто подростки, испытывающие на себе агрессию со стороны взрослых, становятся жертвами агрессивных проявлений со стороны сверстников, возможно в силу того, что у таких детей недостаточно сформирован или нарушен механизм самозащиты.

Соответственно для получения наибольшей эффективности в профилактике буллинга при организации воспитательной работы с обучающимися необходимо взаимодействовать с их родителями (через просвещение, информирование об ответственности, повышения родительской и правовой грамотности, развитие детско-родительских отношений).

На сегодняшний день в образовательных организациях НГО ведется работа по профилактике буллинга в детско-подростковой среде. В каждой образовательной организации на основе изучения контингента обучающихся, выявленных проблемных зон в результате проведения диагностических обследований и тестирований разрабатываются и реализуются планы и программы профилактики буллинга в школе. С 2018 года в каждой школе

города работают школьные службы примирения с привлечением волонтеров детей, родителей и педагогов при поддержке ресурсной службы на базе МАУ ДО «ЦДК». В образовательных организациях созданы Советы профилактики, психолого-педагогические консилиумы, проводятся педагогические советы по теме профилактики буллинга среди обучающихся. Ведется систематическое повышение психолого-педагогической компетентности всех участников образовательного процесса по теме профилактики жестокого обращения с несовершеннолетними, суицидов и буллинга.