ОТЧЕТ
О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, за 2020 ГОД

МАДОУ детский сад «Родничок»

(муниципальное образование)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»,** составляет 93,7 балла					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации **- 91 балл.**	• Провести мониторинг сайта МАДОУ детский сад «Родничок» по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству	29.02.2020	Старший воспитатель Безрукова И.А.	Провели мониторинг сайта МАДОУ детский сад «Родничок» по вопросу открытости и доступности информации.	29.02.2020
	• Обеспечить наличие на сайте МАДОУ полной информации о деятельности ОО, её открытость и доступность	31.03.2020		Информация о деятельности ОО была обновлена.	31.03.2020
	• Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru, разместив баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице	29.02.2020		Баннер с приглашением оставить отзыв на	29.02.2020

	официального сайта образовательной организации)			официальном сайте bus.gov.ru размещен.	
Недостаточная удовлетворённость получателей услуг, открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - **91 балл**	• Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте МАДОУ детский сад «Родничок» «Гостевая книга» (обратная связь), «Онлайн-приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан): - обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн - приемную на официальном сайте МАДОУ. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	30.04.2020	Директор В.В.Шестакова, Заведующий структурным подразделением Ершова Т.Ю., Старший воспитатель Безрукова И.А.	проинформировали родителей на родительских собраниях о разделе на сайте МАДОУ детский сад «Родничок» «Гостевая книга» (обратная связь)	30.04.2020
	• Повысить качество содержания информации на сайте учреждения и информационных стендах структурных подразделений путем своевременного обновления данных о вносимых изменениях в деятельности образовательной организации; обеспечить привлекательность и эстетичность оформления материалов	31.03.2020		была представлена презентация в режиме онлайн, отзывы о детском саде № 26 присутствуют на сайте,	31.03.2020
	• Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru, разместив баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	29.02.2020		работа по популяризации сайта идет с 2019 года 2. для работы «Онлайн-приемная» ведутся переговоры с НК компьютер. 3. На стендах структурных подразделений	29.02.2020

				присутствует информация о сайте. 4. Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru размещен.	
II «Комфортность условий предоставления услуг», составляет 66 балла					
Обеспечение в МАДОУ комфортных условий для предоставления услуг - **60 баллов**	• Мероприятия по созданию комфортных условий предоставления услуг 1. для охраны и безопасности территории и пространства: - ремонт ограждений территории детских садов №№21,26; 2. Для охраны и укрепления здоровья детей: - ремонт веранд в детском саду №26; - ремонт буфетов и санузлов в детских садах №№21,26; - оформить в структурных подразделениях МАДОУ детский сад «Родничок» информационные стенды для участников образовательных отношений: «Правильное питание – залог здорового образа жизни» с методическими рекомендациями;	31.08.2020 30.09.2020 30.09.2020 31.08.2020	Заместитель директора по АХР Зотова И.С., Заведующий структурным подразделением Ершова Т.Ю., Старший воспитатель Безрукова И.А.	1. выполнен ремонт ограждений территории д.с.21 и 26. 2. Выполнен ремонт буфетов в детском саду №26, выполнен ремонт санузлов детском саду 21 выполнен ремонт веранд (д.с.26), были оформлены информационные стенды для участников образовательных отношений: «Правильное питание – залог здорового образа жизни» с методическими	31.08.2020 30.09.2020 31.08.2020

				рекомендациями	
	- организовать анкетирование родителей: «Оценка качества питания в ДОУ»	30.10.2020		Было организовано анкетирование родителей по оценке качества питания	30.10.2020
	3. Обеспечить детские сады №№ 21,26 понятной навигацией внутри зданий	01.09.2020		сделаны навигации внутри зданий детских садов	01.09.2020
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - **72 балла**	• Продолжать работу по улучшению материально-технической базы детских садов №№21,26 (замена светильников на светодиодные)	31.08.2020	Заместитель директора по АХР Зотова И.С. Заведующий структурным подразделением Ершова Т.Ю., Старший воспитатель Безрукова И.А.	Светильники заменены на светодиодные	31.08.2020г.
	• Возобновить работу бассейна в детском саду №26	01.10.2020		не работает в связи с создавшейся эпидобстановкой	01.10.2020
	• Оборудовать в детских садах №№21,26 комфортную зону отдыха (ожидания)	30.06.2020		созданы условия для отдыха сотрудников	30.06.2020
III. **«Доступность услуг для инвалидов»,** составляет 28,1 балла					
Оборудование помещений МАДОУ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **0 баллов**	• Повысить уровень доступности для детей - инвалидов при посещении и перемещении по территории ДОУ: - установить таблички, дублирующие надписи и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным	28.02.2020	Заместитель директора по АХР Зотова И.С.	установлены таблички, дублирующие надписи и иную текстовую и графическую	28.02.2020

	- проведение совместных мероприятий с родителями (законными представителями) и воспитанниками в рамках праздников, спортивных соревнований; - предоставить родителям возможность оказания психолого-педагогической, медицинской консультации в вопросах, касающихся развития детей дошкольного возраста силами воспитателей, медсестры, старшего воспитателя, заведующего структурным подразделением, учителя-логопеда			презентации в WhatsApp	
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг организационными условиями - **94 балла**	• Разработать вопросы анкет, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в детском саду, для анкетирования родителей (законных представителей)	31.03.2020	Заведующий структурным подразделением Ершова Т.Ю., Старший воспитатель Безрукова И.А.	Разработаны вопросы анкет	31.03.2020
	• Провести анкетирование родителей по выявлению недостатков в работе ДОУ	30.04.2020		Проведено анкетирование родителей по выявлению недостатков в работе ДОУ	30.04.2020
	• Составить план работы по устранению причин неудовлетворённости родителей деятельностью ДОУ	31.05.2020		На основании результатов анкетирования был составлен план работы по устранению причин неудовлетворённости родителей деятельностью ДОУ	31.05.2020г.
	. • Реализовать план мероприятий по	31.12.2020		реализация плана с семьями	31.12.2020

	взаимодействию с семьями воспитанников			воспитанников продолжается	
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - **93 балла**	• Включить в повестку родительских собраний информацию о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления детельности • Обсудить с родителями (законными представителями) предложений по улучшению качества образования (родительские конференции)	30.04.2020 30.10.2020	Заведующий структурным подразделением Ершова Т.Ю., Старший воспитатель Безрукова И.А.	В повестку родительских собраний информацию о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности через анкетирование родителей были собраны предложения по улучшению качества образования (родительские конференции)	30.04.2020г 30.10.2020

И . о. директора МАДОУ О.А.Савина