



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
НОВОУРАЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
Управление образования**

---

**ПРИКАЗ**

от « 16 » 12 2020 г. № 353

**Об организации работы по результатам НОК в 2020 году**

С целью организации работы по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Новоуральского городского округа, проведенной в 2020 году, во исполнение протокольных поручений, установленных протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области № 12 от 26.11.2020г.

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Управлению образования Администрации НГО:

1.1. В срок до 31 января 2021 года рассмотреть информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – независимая оценка качества, образовательные организации), в 2020 году и учесть результаты независимой оценки качества в 2020 году при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности образовательных организаций и оценки деятельности руководителей образовательных организаций;

1.2. В срок до 31 января 2021 года организовать размещение информации о результатах независимой оценки качества в 2020 году на официальных сайтах администрации Новоуральского городского округа, Управления образования,

а также на официальных сайтах образовательных организаций, в отношении которых в 2020 году была проведена независимая оценка качества;

1.3. В срок до 31 января 2021 года организовать разработку планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества (далее – план мероприятий), по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социальной обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,

1.4. В срок до 29 января 2021 года утвердить разработанные учреждениями дополнительного образования планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества;

1.4. В срок до 1 февраля 2021 года разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на сайте Управления образования планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества;

1.5. В срок – до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода организовать направление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области и размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте Управления образования Администрации НГО отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями по итогам независимой оценки качества в 2020 году;

1.6. В срок – до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода разместить отчеты о реализации планов мероприятий в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» официального сайта Управления образования;

1.7. Осуществлять контроль выполнения планов мероприятий, разработанных образовательными организациями по результатам независимой оценки качества;

1.8. Продолжить работу по популяризации сайта bus.gov.ru, обеспечив наличие на официальном сайте Управления образования:

1.8.1. В срок до 31 января 2021 года гиперссылки на официальный сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2020 году;

1.8.2. В срок до 31 января 2021 года баннера, размещенного на главной странице официального сайта, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru;

1.9. Ходатайствовать о поощрении руководителей организаций, деятельность которых высоко оценивается населением, по результатам независимой оценки качества в 2020 году;

1.10. В срок до 26 февраля 2021 года проинформировать Министерство образования и молодежной политики Свердловской области о поощрении руководителей организаций, деятельность которых высоко оценивается населением, по результатам независимой оценки качества в 2020 году.

## 2. Директорам учреждений дополнительного образования:

2.1. В срок до 15 января 2021 года организовать размещение информации об итогах независимой оценки качества в 2020 году на официальных сайтах организаций;

2.2. В срок до 20 января 2021 года рассмотреть информацию о результатах независимой оценки качества в 2020 году и учесть результаты независимой оценки качества при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности организаций;

2.3. В срок до 24 января 2021 года разработать и направить в Управление образования для утверждения планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества, по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социальной обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

При формировании планов мероприятий:

предусмотреть срок исполнения мероприятий до 1 апреля 2022 года, за исключением мероприятий, требующих значительных финансовых затрат;

учесть индивидуальные рекомендации;

учесть основные пожелания получателей услуг в рамках проведения независимой оценки качества в 2020 году.

2.4. В срок до 26 февраля 2021 года обеспечить размещение в разделе «Вопрос/ответ» официальных сайтов образовательных организаций основных пожеланий получателей услуг в рамках проведения независимой оценки качества в 2020 году с последующим разъяснением на поставленные вопросы;

2.5. В срок до 31 января 2021 года разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» официальных сайтов организаций утверждённые планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества;

2.6. В срок до 31 января 2021 года назначить должностных лиц, ответственных за организацию работы по устранению выявленных недостатков, копию приказа направить в Управление образования заместителю начальника М.Л. Медведевой;

2.7. В срок – до 10 июня 2021 года, до 20 ноября 2021 года, далее – раз в полгода направлять в Управление образования и размещать в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» официальных сайтов организаций отчеты о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями по итогам независимой оценки качества в 2020 году;

2.8. Продолжать работу по проведению информационно-разъяснительной работы о независимой оценке качества и возможности участия в ней граждан – потребителей услуг с привлечением средств массовой информации;

2.9. Продолжить работу по популяризации сайта bus.gov.ru, обеспечив наличие на официальных сайтах организаций:

2.9.1. в срок до 31 января 2021 года гиперссылки на официальный сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2020 году;

2.9.2. в срок до 31 января 2021 года баннера, размещенного на главной странице официального сайта организаций, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника Управления образования М.Л. Медведеву

И. о. начальника  
Управления образования



Т. Н. Аленкина