



АДМИНИСТРАЦИЯ НОВОУРАЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

20.02.2020

№ 338-а

***Об утверждении стандарта качества предоставления муниципальной услуги в области образования «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»***

Руководствуясь постановлением Администрации Новоуральского городского округа от 30.04.2010 № 838-а «Об утверждении Положения о стандартах качества предоставления муниципальных услуг», в целях повышения качества муниципальных услуг, предоставляемых согласно муниципальным заданиям юридическими лицами физическим и (или) юридическим лицам в Новоуральском городском округе,

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить стандарт качества предоставления муниципальной услуги в области образования «Дополнительное образование» (прилагается).
2. Признать утратившими силу:
  - 1) постановление Администрации Новоуральского городского округа от 26.08.2010 № 1763-а «Об утверждении Стандарта качества предоставления муниципальных услуг в области образования: «Дополнительное образование»;
  - 2) постановление Администрации Новоуральского городского округа от 01.07.2013 № 1679-а «О внесении изменений в Стандарт качества предоставления муниципальных услуг в области образования: «Дополнительное образование».
3. Настоящее постановление (с приложением) опубликовать в газете «Нейва» и разместить на официальном сайте Администрации Новоуральского городского округа в сети «Интернет».

Глава Новоуральского  
городского округа

 В.В. Цветов

УТВЕРЖДЕН  
постановлением Администрации  
Новоуральского городского округа  
от 20.02.2020 № 338-а

**СТАНДАРТ  
КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ В  
ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ «РЕАЛИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ  
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩИХ ПРОГРАММ»**

Раздел I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Разработчик стандарта.

Разработчиком стандарта качества предоставления муниципальной услуги в области образования «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» (далее - Стандарт) и главным распорядителем бюджетных средств, в компетенцию которого входит организация предоставления муниципальной услуги «Дополнительное образование», является Управление образования Администрации Новоуральского городского округа (далее - Управление образования).

2. Область применения Стандарта.

Настоящий Стандарт распространяется на услугу «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» реализуемую в образовательных организациях, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Управление образования Администрации Новоуральского городского округа, и устанавливает основные требования, определяющие качество предоставления вышеуказанных услуг.

Организациями, в отношении которых применяется настоящий Стандарт, являются муниципальные образовательные организации дополнительного образования Новоуральского городского округа, подведомственные Управлению образования (далее – образовательные организации):

1) Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» (сокращенное наименование: МАУ ДО «СЮТ»);

2) Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы» (сокращенное наименование: МАУ ДО «ЦВР»);

3) Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 2» (сокращенное наименование: МАУ ДО «ДЮСШ № 2»);

4) Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 4» (сокращенное наименование: МАУ ДО «ДЮСШ № 4»).

### 3. Термины и определения:

1) МАУ ДО НГО - муниципальное автономное учреждение дополнительного образования, подведомственное Управлению образования (далее - учреждение);

2) муниципальная услуга "Реализация дополнительных общеразвивающих программ" (далее - муниципальная услуга) - услуга по организации дополнительного образования, оказываемая получателям муниципальных услуг органами местного самоуправления Новоуральского городского округа и муниципальными образовательными учреждениями за счет средств бюджета Новоуральского городского округа;

3) стандарт качества предоставления муниципальных услуг (далее - Стандарт) - обязательство органов местного самоуправления Новоуральского городского округа по обеспечению возможности получения населением муниципальных услуг в определенных объемах и определенного качества;

4) дополнительное образование детей - мотивированное образование за рамками основного общего образования, органично сочетающее воспитание, обучение и развитие личности ребенка;

5) участники образовательного процесса - обучающиеся, их родители (законные представители), педагогические работники;

6) образовательная программа - нормативно-управленческий документ образовательного учреждения, характеризующий специфику содержания образования и особенности организации образовательного процесса;

7) лицензирование в области образования - процедура установления соответствия условий осуществления образовательного процесса, предлагаемых образовательным учреждением, государственным и местным требованиям в части строительных норм и правил, санитарных и гигиенических норм, охраны здоровья обучающихся и работников образовательных учреждений, оборудования учебных помещений, оснащенности учебного процесса, образовательного ценза педагогических работников и укомплектованности штатов (при положительном исходе образовательному учреждению выдается лицензия на право ведения образовательной деятельности установленного образца);

8) муниципальный контроль в области дополнительного образования - деятельность Администрации Новоуральского городского округа (уполномоченных органов Администрации Новоуральского городского округа) по организации и проведению на территории Новоуральского городского округа проверок соблюдения при осуществлении деятельности учреждения требований, установленных муниципальными правовыми актами Новоуральского городского округа в области дополнительного образования.

4. Нормативные правовые акты, регламентирующие качество предоставления услуг:

1) Конституция Российской Федерации;

2) Семейный кодекс Российской Федерации;

3) Федеральный закон от 24 июля 1998 года N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";

4) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

5) Областной закон от 23 октября 1995 года N 28-ОЗ "О защите прав ребенка";

6) Закон Свердловской области от 15 июля 2013 года N 78-ОЗ "Об образовании в Свердловской области";

7) приказ Минпросвещения России от 09.11.2018 N 196 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам";

8) постановление Администрации Новоуральского городского округа от 30.04.2010 N 838-а "Об утверждении Положения о стандартах качества предоставления муниципальных услуг".

5. Основные факторы качества, используемые в стандарте:

1) наличие необходимой нормативной базы, регламентирующей деятельность МАУ ДО НГО;

2) наличие у каждого учреждения лицензии на право ведения образовательной деятельности по образовательным программам дополнительного образования

3) наличие финансирования учреждения (из местного бюджета) в объеме, достаточном для содержания зданий (помещений), территории в соответствии с требованиями надзорных органов, обеспечения материально-технической базы и кадрового ресурса для предоставления гражданам качественной муниципальной услуги "Реализация дополнительных общеразвивающих программ" в рамках муниципального задания;

4) укомплектованность учреждения специалистами, имеющими образовательный ценз и уровень квалификации, достаточные для предоставления гражданам качественной муниципальной услуги "Реализация дополнительных общеразвивающих программ" в рамках муниципального задания;

5) содержание информации об учреждении в разрезе предоставления гражданам качественной муниципальной услуги "Реализация дополнительных общеразвивающих программ";

6) наличие внутренней (собственной) и внешней систем контроля за деятельностью учреждения.

## Раздел II. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В РАЗРЕЗЕ УСЛУГ

### Подраздел 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УСЛУГЕ

6. Полное наименование муниципальной услуги: «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» (далее - услуга).

7. Общие сведения об услуге и организации ее предоставления:

Дополнительное образование решает ряд социально значимых проблем, таких как:

- 1) обеспечение занятости детей, их социальная адаптация в меняющихся условиях современной жизни общества;
- 2) создание основы для осознанного выбора и последующего освоения профессиональных программ;
- 3) воспитание гражданственности, трудолюбия, уважения к правам и свободам человека, любви к окружающей природе, Родине, семье, формирование здорового образа жизни;
- 4) профилактика безнадзорности, правонарушений и других асоциальных проявлений среди детей и подростков.

Количество образовательных организаций, предоставляющих услуги дополнительного образования, должно соответствовать количеству желающих заниматься в них, уровню и приоритетам социально-экономического развития Новоуральского городского округа.

8. Содержание образования в конкретной образовательной организации, подведомственной Управлению образования, определяется образовательной программой (образовательными программами), разрабатываемой(ыми), принимаемой(ыми) и реализуемой(ыми) этой образовательной организацией самостоятельно. Программы должны быть составлены с учетом возрастных и психофизиологических возможностей обучающихся, их интересов и образовательных потребностей.

9. Осуществление образовательного процесса строится на основе добровольного выбора обучающимися направлений деятельности.

Организация образовательного процесса предусматривает следующее:

- 1) основной формой образовательной работы с детьми являются занятия в объединениях дополнительного образования детей по интересам (кружки, студии, секции, клубы и др.);
- 2) количество обучающихся в объединениях дополнительного образования детей определяется в зависимости от направления деятельности, возраста детей, срока обучения в соответствии с требованиями методических рекомендаций, утвержденных образовательных программ, СанПиН;
- 3) расписание занятий объединения составляется для создания наиболее благоприятного режима работы и отдыха детей, с учетом пожеланий родителей, а также возрастных особенностей детей и установленных санитарно-гигиенических норм;
- 4) учебные помещения должны быть оснащены необходимым оборудованием и инвентарем в соответствии с программой объединения дополнительного образования;
- 5) осуществление текущего контроля успеваемости, оценка результативности образовательного процесса, уровня подготовки обучающихся по реализуемой образовательной программе (образовательным программам) проводится по итогам их участия в соревнованиях и конкурсных мероприятиях, творческих презентациях, смотрах, выставках, конференциях, слетах и т.п., а также с использованием форм академической

аттестации (зачеты, экзамены, защиты и т.п.).

10. Занятия в объединениях по интересам могут проводиться по программам одной тематической направленности или комплексным, интегрированным программам.

Каждый ребенок имеет право заниматься в нескольких объединениях, менять их.

С детьми-инвалидами проводится как групповая, так и индивидуальная работа.

Образовательная организация может организовывать социально-педагогическую и досуговую деятельность.

В каникулярное время образовательная организация может открывать лагеря с дневным (или с круглосуточным) пребыванием детей, создавать различные формирования.

По инициативе детей в образовательной организации могут создаваться детские общественные объединения и организации, действующие в соответствии со своими уставами и положениями.

11. Образовательная организация организует и проводит массовые мероприятия (олимпиады, конференции, соревнования, выставки, акции, праздники и т.п. по реализуемым направленностям дополнительного образования).

Образовательная организация создает условия для участия обучающихся в городских, областных, региональных, всероссийских, международных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях, акциях и других мероприятиях по реализуемым направленностям дополнительного образования.

В образовательной организации ведется методическая работа, опытно-экспериментальная и инновационная деятельность, направленная на совершенствование образовательного процесса, программ, форм и методов деятельности объединений, мастерства педагогических работников.

12. Содержание (предмет) услуги.

Муниципальная услуга "Реализация дополнительных общеразвивающих программ" включает в себя:

1) прием в бюджетные объединения дополнительного образования образовательной организации (компетенция образовательной организации);

2) воспитание и обучение детей и подростков (преимущественно в возрасте от 5 до 18 лет) в образовательной организации в рамках реализуемых в соответствии с имеющимися лицензией образовательных программ дополнительного образования следующих направленностей: естественно-научной; технической; художественной; физкультурно-спортивной; туристско-краеведческой; социально-педагогической;

3) информирование населения Новоуральского городского округа о содержании, порядке предоставления и качестве муниципальной услуги "Реализация дополнительных общеразвивающих программ" (компетенция Управления образования и учреждения).

13. Единица измерения услуги - количество человеко-часов

обучающихся.

14. Получателями муниципальной услуги являются жители Новоуральского городского округа или обучающиеся (воспитанники) образовательных организаций Новоуральского городского округа в возрасте преимущественно от 5 до 18 лет (возможно снижение и увеличение возрастных рамок, при условии соблюдения требований действующих нормативных документов и устава учреждения) при отсутствии противопоказаний по состоянию здоровья (подтверждается медицинскими документами).

## Подраздел 2. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЙ

15. В целях реализации требований к законности и безопасности предоставления минимальной услуги образовательные организации, предоставляющие муниципальную услугу, должны иметь:

- 1) устав учреждения и указанные в нем локальные правовые акты;
- 2) лицензия на право ведения образовательной деятельности;
- 3) образовательная программа;
- 4) приказы, правила, инструкции, методики, определяющие методы (способы) предоставления услуги и их контроля, предусматривающие меры обеспечения безопасного пребывания участников образовательного процесса, совершенствования работы учреждения и осуществления образовательного процесса;
- 5) настоящий Стандарт;
- 6) документально оформленная внутренняя система оценки качества предоставления муниципальной услуги;
- 7) документы, составляющие нормативную основу практической деятельности образовательного учреждения, а также прочие документы (в том числе: штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка, учебный план, годовой календарный учебный график, расписание занятий и др.).

## Подраздел 3. УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ И РЕЖИМ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ

16. Условия размещения и режим работы.

Образовательные организации должны быть размещены в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для населения, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания, средствами связи.

Образовательные организации могут размещаться как в отдельно стоящих зданиях, так и во встроенных или пристроенных помещениях. Этажность зданий не может быть более четырех этажей.

Одна образовательная организация может размещаться в нескольких

зданиях.

Режим работы образовательных организаций определяется годовым календарным учебным графиком, правилами внутреннего распорядка, расписанием занятий и иными локальными актами, утвержденными приказом руководителя образовательной организации.

Расписание занятий в образовательной организации должно быть составлено с учетом того, что занятия в объединениях дополнительного образования являются для детей дополнительной нагрузкой к обязательной учебной работе в общеобразовательных организациях.

Начало занятий в образовательных организациях должно быть не ранее 08.00 часов, а их окончание - не позднее 20.00 часов. Для обучающихся в возрасте 16-18 лет допускается до 21.00. Занятия в образовательных организациях могут проводиться в любой день недели, включая выходные дни и каникулярное время.

Для спортивных школ: Продолжительность одного тренировочного занятия рассчитывается в академических часах с учетом возрастных особенностей, этапа подготовки и не может превышать на спортивно-оздоровительном этапе – 2 часов, на этапе начальной подготовки – 2 часов, на тренировочном этапе – 3 часов в соответствии с СанПин 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей», утвержденными Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации № 41 от 04.06.2014 года. п 8.1-8.5

#### Подраздел 4. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ

17. Каждая образовательная организация должна быть оснащена специальным оборудованием, аппаратурой, приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг.

Специальное оборудование используется строго по назначению, содержится в технически исправном состоянии. Неисправное оборудование заменяется или ремонтируется, а пригодность к эксплуатации отремонтированного оборудования подтверждается проверкой.

#### Подраздел 5. УКОМПЛЕКТОВАННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЙ КАДРАМИ И ИХ КВАЛИФИКАЦИЯ

18. Каждая образовательная организация должна располагать необходимым количеством специалистов в соответствии со штатным расписанием и реализуемой образовательной программой (образовательными программами).

Специалисты должны иметь соответствующее образование,



квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей, пройти предварительный медицинский осмотр перед поступлением на работу, а также с периодичностью, определенной требованиями, предъявляемыми к данной должности.

Основными требованиями к персоналу учреждения для получения допуска к работе с детьми, помимо прохождения обязательных медицинских осмотров, является обязательное прохождение инструктажей (с письменной отметкой каждого работника в соответствующих журналах) по технике безопасности и охране труда, пожарной и электробезопасности. Работники должны знать и быть ознакомлены с планом эвакуации, а также с действиями при чрезвычайных ситуациях.

В образовательной организации должны быть созданы условия для аттестации специалистов. Руководители образовательных организаций обязаны организовать повышение квалификации своих работников, для которых указанные образовательные организации являются основным местом работы, в различных формах, с учетом направления их профессиональной деятельности, потребностей образовательной организации.

Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом сотрудники образовательной организации должны обладать высокими нравственными и морально-этическими качествами, чувством ответственности. К педагогической деятельности в образовательных организациях не допускаются лица, которым она запрещена приговором суда или по медицинским показаниям.

## Подраздел 6. ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

19. В состав информации о предоставляемых образовательной организацией услугах в обязательном порядке включаются:

- 1) характеристики услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;
- 2) возможность влияния получателей услуги на ее качество;
- 3) правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуги;
- 4) гарантийные обязательства образовательной организации, предоставляющей услугу.

20. Информирование граждан осуществляется посредством обязательного систематического использования следующих источников информации:

- 1) информационных стендов (уголков потребителей) в образовательной организации;
- 2) официального сайта Администрации Новоуральского городского округа, сайта Управления образования, сайта соответствующей

образовательной организации;

3) средств массовой информации Новоуральского городского округа.

21. На официальном сайте Администрации Новоуральского городского округа размещается следующая информация для получателей муниципальной услуги, предусмотренной настоящим Стандартом:

1) перечень образовательных организаций, подведомственных Администрации Новоуральского городского округа, с указанием их почтовых адресов, а также номеров телефонов, по которым можно получить информацию справочного характера об этих образовательных организациях;

2) краткие сведения об образовательных организациях (почтовый адрес образовательной организации, адрес сайта образовательной организации, адрес электронной почты образовательной организации, сведения о задачах и функциях образовательной организации, фамилия, имя, отчество и номер служебного телефона руководителя образовательной организации, номер телефона образовательной организации для справок);

3) настоящий Стандарт.

22. На сайте образовательной организации и в информационном уголке образовательной организации размещается следующая информация для получателей муниципальной услуги, предусмотренной настоящим Стандартом:

1) краткие сведения об образовательной организации (почтовый адрес образовательной организации, адрес сайта образовательной организации, адрес электронной почты, сведения о задачах и функциях образовательной организации, фамилия, имя, отчество и номер служебного телефона руководителя образовательной организации, номер телефона образовательной организации для справок);

2) копии лицензии (с приложением);

3) сведения об учредителе образовательной организации;

4) сведения об официальных органах, осуществляющих контроль за деятельностью образовательной организации и защиту прав получателей муниципальной услуги;

5) сведения о бесплатных и платных услугах, предоставляемых образовательной организацией;

6) сведения о правах и обязанностях всех субъектов образовательных отношений (в том числе требования к обучающимся), соблюдение которых обеспечивает предоставление качественной услуги;

7) настоящий Стандарт;

8) годовой календарный учебный график, режим работы образовательной организации и расписание занятий.

23. Информация о деятельности образовательной организации, о порядке и правилах предоставления услуг, подлежащая размещению на сайте соответствующей образовательной организации и в информационном уголке образовательной организации, должна обновляться (актуализироваться) по мере необходимости, но не реже одного раза в год.

Информационное сопровождение деятельности образовательной

организации может обеспечиваться также посредством тематических публикаций, теле- и радиопередач в средствах массовой информации.

## Подраздел 7. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

24. Работа образовательной организации в области качества услуги должна быть направлена на полное удовлетворение нужд населения, непрерывное повышение качества услуги.

Руководитель образовательной организации обеспечивает разъяснение и доведение политики в области качества услуги до всех структурных подразделений и сотрудников образовательной организации.

25. Внутренняя система оценки исполнения муниципальной услуги: образовательная организация должна иметь документально оформленную внутреннюю систему оценки качества предоставляемых услуг, включающую систему внутреннего контроля деятельности структурных подразделений и сотрудников по оказанию муниципальной услуги, которая позволяла бы выявлять соответствие (несоответствие) качества реально предоставляемой муниципальной услуги утвержденным стандартам и требованиям других нормативных документов в области образования. Система контроля должна охватывать этапы планирования, работу с получателями услуги, оформление результатов контроля, выработку и реализацию мероприятий по устранению выявленных недостатков. Внутренний контроль возлагается на руководителя образовательной организации и (на основании приказа руководителя) на его заместителей, руководителей структурных подразделений и иных сотрудников в пределах их должностных полномочий.

26. Внешняя система контроля включает в себя контроль соответствия качества фактически предоставляемой услуги настоящему Стандарту качества, осуществляемый:

1) получателями услуги (в рамках своих прав, закрепленных законодательством Российской Федерации и локальными правовыми актами конкретной образовательной организации). Поскольку большинство получателей услуги являются несовершеннолетними, их право на получение качественной муниципальной услуги могут защищать их родители (законные представители);

2) Администрацией Новоуральского городского округа, в том числе Управлением образования (в пределах своей компетенции);

3) надзорными органами (в пределах своей компетенции).

27. Для контроля оценки качества могут использоваться различные методы и методики контроля, в том числе:

1) контроль с посещением образовательной организации и (или) мероприятий, проводимых на его базе или базе других учреждений и (или) организаций, но с участием обучающихся данной образовательной организации;

2) документально-аналитический контроль;

- 3) экспертный контроль;  
4) социологический контроль.

Подраздел 8. СИСТЕМА ИНДИКАТОРОВ  
(ХАРАКТЕРИСТИК) КАЧЕСТВА УСЛУГИ

N п/п	Индикаторы качества муниципальной услуги	Значение индикатора, ед. изм.
1	2	3
1	Отсутствие случаев травматизма обучающихся во время образовательного процесса, проведения массовых мероприятий по причине не обеспечения образовательным учреждением безопасных условий	Отсутствие случаев травматизма
2	Отсутствие обоснованных жалоб получателей услуг на качество и результативность образовательного процесса	Отсутствие жалоб
3	Сохранность контингента обучающихся в течение учебного года	Отношение количества обучающихся на промежуточную дату, к общему количеству обучающихся в образовательном учреждении на начало учебного года* 100%
4	Доля (процент) обучающихся, ставших победителями конкурсных мероприятий и (или) соревнований областного и более высоких уровней	Отношение количества обучающихся, ставших победителями конкурсных мероприятий и (или) соревнований областного и более высоких уровней, к общему количеству детей в образовательном учреждении * 100%
5	Доля педагогов, имеющих первую и высшую квалификационные	Отношение численности педагогов, имеющих высшую и первую квалификационную категорию, к общей численности педагогов * 100%)

	категории	
6	Доля педагогов, повысивших квалификацию	Отношение численности педагогов, прошедших повышение квалификации, к численности педагогов, подлежащих прохождению повышения квалификации за отчетный период * 100%)
7	Доля спортсменов-разрядников (индикатор актуален только для МАУ ДО «ДЮСШ № 2» и МАУ ДО «ДЮСШ № 4»)	Отношение количества спортсменов - разрядников, к общему количеству обучающихся в образовательном учреждении * 100%

### Подраздел 9. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГИ

28. Критерии оценки качества услуги:

- 1) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность;
- 2) результативность (эффективность) предоставления услуги.