

Перечень мер поддержки для членов семей лиц, принимающих участие в СВО

1. Информационная поддержка:

Российская горячая линия 122

Горячая линия Свердловской области 8-800-101-91-11

Горячая линия Единого расчетного центра Министерства обороны РФ (информация о денежном довольствии) 8-800-737-77-37

Горячая линия Министерства обороны РФ (информация о местонахождении военнослужащих, и другие вопросы) 8-800-100-77-07, 8-495-498-43-54, 8-495-498-34-46

Объясняем.РФ

Новоуральск - Горячая линия по телефону 20-122 ежедневно без выходных с 9.00 до 20.00

Группа ВКонтакте ИнфоЦентр Мобилизация <https://vk.com/infongo>

Юридическая помощь (бесплатная) 8 (343) 367-40-39

2. Психологическая помощь:

Телефон психологической помощи круглосуточно 8-922-03-94-920

Телефон Доверия 5-88-80 ежедневно без выходных с 18.00 до 22.00

Портал Доверия как.быть.рф - ежедневно без выходных с 14.00 до 02.00

Психологическая помощь по вопросам обучения, воспитания и развития несовершеннолетних в МАУ ДО «Центр диагностики и консультирования» 6-01-46 (по записи) график работы: понедельник-пятница с 8.30 до 16.00

3. Материальная помощь:

В трудной жизненной ситуации до 10 тысяч рублей, у кого доход не превышает прожиточный минимум, утвержденный на территории по Свердловской области: на душу населения 13501,00 (смешанная семья); для трудоспособного 14717,00 (с16 лет); для пенсионеров 11612,00; для детей 14156,00.

Документы: паспорт, свидетельства о рождении детей, документ о мобилизации мужа, трудовая книжка (для неработающих), справка о доходах с места работы (при обращении в октябре 2022: доход за период октябрь 2021- март 2022), ИНН, реквизиты банковского счета получателя.

Помощь семьям военнослужащих и мобилизованных на СВО за счет денежных средств, в виде пожертвований, предоставляется одному из членов семьи, в размере 10 тысяч рублей.

Документы: паспорт, ИНН, документ, подтверждающий мобилизацию, расчетный счет.

За помощью обращаться по адресу по адресу: г. Новоуральск, ул. Ленина, дом 12, кабинет 117 или Комсомольская, дом 21, кабинет 1 (график работы: понедельник – четверг с 8-00 до 17.12, перерыв с 12.30 до 13.30, пятница – не приемный день. Справки и консультации по телефонам **4-60-37, 4-81-03, 2-44-01**).

Единовременная выплата для членов семей участников СВО в 20 тысяч рублей выплачивается через Управление социальной политики № 20 (Гагарина, 7 а) на семью и на каждого ребенка. Консультацию можно получить по телефону **5-40-70** **добавочные 200, 201, 403**.

4. Предоставление льготных каникул по кредитам и ипотеке. За оформлением и предоставлением льгот необходимо обратиться по месту оформления договора.

5. Предоставление льгот по ЖКУ: За оформлением льгот необходимо обратиться в ООО «ТБО Экосервис» по адресу ул. Мичурина, 25, тел. 9-16-00 и при себе иметь справку из военкомата о мобилизации (по ТБО снимут оплату, далее рассматриваются изменения в Федеральные законопроекты по оплате за ЖКУ).

При отсутствии счетчиков на воду обратиться в КЖКХ 7-09-50, 7-09-51.

6. Предоставление бесплатного проезда на автобусах по городу. Выдается один проездной билет на семью:

- мобилизованного - сроком на 6 месяцев;
- военнослужащего, принимающего участие в СВО – сроком на 3 месяца.

Выдача будет проходить с 24 по 30 ноября в рабочие дни с 14.00 до 18.00 по адресу: ул. Комсомольская, 21

Для получения проездного билета, одному из членов семьи (родители, супруга) необходимо при себе иметь паспорт, СНИЛС, документ подтверждающий степень родства с лицом, участвующем в специальной военной операции (свидетельство о заключении брака, свидетельство о рождении), справка, подтверждающая участие в СВО.

7. Льготы по питанию обучающихся в школах и освобождение от родительской платы за содержание ребенка в детском саду предоставляются по месту пребывания ребенка.

Справки выдаются:

- **по мобилизованным в военкомате** - ул. Перевальная, 15;
график работы: понедельник-пятница с 8.00 до 17.00, телефон дежурного 9-48-60;
- **по военнослужащим** в Администрации НГО – ул. Мичурина, 35;
график работы: понедельник-пятница с 9.30 до 16.30 (обед с 13.00 до 14.00).