

Отчет за I полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК в 2022 году, по состоянию на 19 мая 2023 года

МАДОУ детский сад "Росинка"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Новоуральский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1 Подготовить и направить письмо в Администрацию Новоуральского городского округа о необходимости в срок до 31.12.2023 года организовать специальные парковочные места (парковки) для автотранспортных средств инвалидов на территориях, прилегающих к территории детских садов	31.01.2023	Евстратова Евгения Алексеевна директор	Подготовлено и направлено письмо на имя начальника Управления Администрации НГО Т.Н.Аленькиной, исх. № 01-22/84 от 30.01.2023 г. о содействии в создании парковочных мест для инвалидов и маломобильных групп населения с выполнением соответствующей разметки, с расположением в местах, наиболее близких к входам на территории восьми структурных подразделений МАДОУ детский сад «Росинка»	30.01.2023
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,15% от общего числа опрошенных респондентов)	1 Провести инструктажи с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги, при непосредственном обращении в учреждение, структурными подразделениями, секретарям директора, дежурными сотрудниками ООО «Летисон Монтаж», физическая охрана) о соблюдении норм деловой этики	01.06.2023	Евстратова Евгения Алексеевна директор	Разработана и утверждена приказом по МАДОУ детский сад «Росинка» от 28.04.2023 г. № 54 «Инструкция для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, при непосредственном обращении в учреждение, структурные подразделения, дежурных сотрудников подразделений, секретаря директора, дежурных сотрудников детских садов, работников ООО «Летисон Монтаж» (физическая охрана) Пакетки о соблюдении норм деловой этики при обращении по телефону и непосредственном обращении в учреждение (детский сад, структурное подразделение). В период с 10.05. по 19.05.2023 г. проведены инструктажи с ответственными лицами, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги, при непосредственном обращении в учреждение, структурное подразделение. Охват - 27 чел.	19.05.2023

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планимый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,57% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Включить в повестку и рассмотреть на заседаниях Педагогических советов структурных подразделений результаты НОК-2022, в том числе в части доброжелательности общения. 2. Провести педагогами-психологами коммуникативные тренинги во всех коллективах структурных подразделений. 3. Рассмотреть на Конференции трудового коллектива значение соблюдения всеми сотрудниками Кодекса профессиональной этики и поведения работников МАДОУ детский сад «Росинка».	01.06.2023	Евстратова Евгения Алексеевна директор	1. Во всех структурных подразделениях МАДОУ детский сад «Росинка» в январе-феврале 2023 г. проведены заседания Педагогических советов с включением в повестку заседаний вопроса о рассмотрении результатов НОК-2022, в том числе в части доброжелательности общения. 2. Во всех коллективах детских садов учреждения педагогами-психологами, входящими в штат, ежемесячно в период с января по май включительно были проведены коммуникативные тренинги по теме "Азбука общения с родителями". В мероприятиях приняли участие 202 педагогических работника, 73 младших воспитателя. 3. На заседании Конференции трудового коллектива учреждения, проведенной 16 февраля, были рассмотрены результаты НОК-2022 и значение соблюдения всеми сотрудниками Кодекса профессиональной этики и поведения работников МАДОУ детский сад «Росинка».	
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,5% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг и ввести в практику работы коллективов	01.06.2023	Евстратова Евгения Алексеевна директор	Разработана, утверждена приказом по МАДОУ детский сад «Росинка» от 28.04.2023 г. №154 и введена в практику работы коллективов структурных подразделений «Инструкция по правилам общения работников МАДОУ детский сад «Росинка» с получателями услуг при дистанционном обращении»	
					28.04.2023	



и.о. директора

Ю.Л. Назарова