



УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУ ДО «ДЮСШ №2»
М.В. Одегов
« 19 » ноября 2021г.

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 2» за II полугодие 2021 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Одегов Михаил Владимирович директор	Проведены профилактические мероприятия по поддержке высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	01.11.2021

1	2	3	4	5	6	7
	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Одегов Михаил Владимирович директор	Проведены профилактические мероприятия по поддержке высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия	15.11.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Одегов Михаил Владимирович директор	Проведены профилактические и агитационные мероприятия по поддержке на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых порекомендовать организацию родственникам и знакомым. В частности проведены опросы и анкетирование среди получателей образовательных услуг.	31.10.2021
2	93 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации и внутренней навигацией учреждения	31.12.2021	Одегов Михаил Владимирович директор	Проведены профилактические мероприятия по обновлению и улучшению внутренней навигации МАУ ДО «ДЮСШ №2», по комфортному графику работы школы и повышению количества получателей образовательных услуг удовлетворенных этим.	31.10.2021
3	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Одегов Михаил Владимирович директор	Проведены профилактические мероприятия по поддержке на высоком уровне удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.10.2021