

Муниципальное автономное образовательное учреждение Новоуральского городского округа-детский сад комбинированного вида "Гармония"
(МАДОУ детский сад "Гармония")

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Новоуральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН: 6682003355

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,86 % от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение внеплановых инструктажей с обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленных на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.03.2023	Вохмякова Алла Константиновна директор	Проведен внеплановый инструктаж по обязательному соблюдению первичного контакта и информированию получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	23.01.23
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,57 % от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение внеплановых инструктажей с педагогическими работниками по обязательности соблюдения требований Кодекса профессиональной этики и поведения сотрудников МАДОУ детский сад "Гармония"	01.03.2023	Вохмякова Алла Константиновна директор	Проведен внеплановый инструктаж по обязательному соблюдению Кодекса профессиональной этики и поведения сотрудников МАДОУ детский сад "Гармония". Проведена деловая игра с педагогами «Этика общения педагогов».	20.02.23
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,73 % от общего числа опрошенных респондентов)	Разработка инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Вохмякова Алла Константиновна директор	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	16.05.2023

Директор

подпись

Вохмякова Алла Константиновна

