

Отчет за 1 полугодие 2023 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Новоуральского городского округа - детский сад "Росток"

Новоуральский городской округ

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6682003348

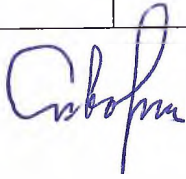
98,17

115

3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планы сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (заведующие структурными подразделениями, делопроизводители, заведующие хозяйством и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики Провести мастер-класс для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (заведующие структурными подразделениями, делопроизводители, заведующие хозяйством и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.03.2023 01.06.2023	Скворцова Наталья Юрьевна директор Скворцова Наталья Юрьевна директор	Проведены инструктажи с сотрудниками (заведующие структурными подразделениями, заведующие хозяйством, делопроизводители, старшие воспитатели, методист, специалисты управления МАДОУ детский сад "Росток", всего - 35 чел.) по соблюдению сотрудниками норм деловой этики Проведен мастер-класс с сотрудниками организации "Следование Кодексу этики педагогического работника" (количество участников - 35 чел.)	09.02.2023 19.04.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.) Провести педсовет, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников Провести круглый стол с педагогами на тему "Доброжелательность и вежливость педагогов дошкольной образовательной организации как критерий качества образовательной деятельности"	01.02.2023 01.04.2023 01.06.2023	Скворцова Наталья Юрьевна директор Скворцова Наталья Юрьевна директор Скворцова Наталья Юрьевна директор	Разработан план мероприятий по соблюдению сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников, включающий инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы Проведен педагогический совет "Взаимодействие педагога с родительской общественностью" Проведен круглый стол с сотрудниками образовательной организации на тему: "Доброжелательность и вежливость педагогов дошкольной образовательной организации как критерий качества образовательной деятельности"	06.02.2023 28.03.2023 11.05.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию для работников МАДОУ по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Провести мониторинг соблюдения сотрудниками регламента ответов на обращения получателей услуг	01.03.2023 01.06.2023	Скворцова Наталья Юрьевна директор Скворцова Наталья Юрьевна директор	Разработана инструкция для работников МАДОУ по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг (приказ МАДОУ детский сад "Росток" от 09.01.2023 № 50) Проведен мониторинг соблюдения сотрудниками регламента ответов на обращения получателей услуг. В результате проведения которого установлено, что ответы на обращения получателей услуг предоставляются в соответствии с регламентом	09.01.2023 16.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать медиа-план МАДОУ, направленный на повышение престижа образовательной организации Провести дни открытых дверей структурных подразделений, направленные на укрепление имиджа учреждения Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности (концерты, мастер-классы, фестивали) Организовать размещение публикаций в СМИ о деятельности МАДОУ	01.02.2023 01.05.2023 01.06.2023 01.06.2023	Скворцова Наталья Юрьевна директор Скворцова Наталья Юрьевна директор Скворцова Наталья Юрьевна директор Скворцова Наталья Юрьевна директор	Разработан медиа-план, направленный на повышение престижа образовательной организации В каждом структурном подразделении МАДОУ детский сад "Росток" проведен фестиваль педагогического мастерства "День открытых дверей" для родителей (законных представителей) воспитанников, в том числе для детей, не посещающих дошкольное учреждение. Проведены открытые отчетные мероприятия для родительской общественности в каждом структурном подразделении: совместные музыкальные праздники (47 праздников), ярмарка совместного творчества, городской фестиваль прикладного искусства "Весеннее настроение. Радуга цветов-2023". Количество родителей-участников мероприятий составило 911 чел. (100%) Обеспечено размещение публикаций в СМИ Новоуральска о деятельности МАДОУ детский сад "Росток" (5 репортажей и сюжетов в передачах НВК)	16.01.2023 25.04.2023 15.05.2023 31.03.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Назначить ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг об изменениях в графике работы организации Организовать регулярное размещение на официальном сайте организации информации о графике работы	01.02.2023 01.06.2023	Скворцова Наталья Юрьевна директор Скворцова Наталья Юрьевна директор	Назначен ответственный специалист организации для обеспечения регулярного информирования получателей услуг об изменениях в графике работы организации (приказ от 04.05.2023 № 107) Размещен график работы организации на официальном сайте организации	04.05.2023 31.01.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать план мероприятий по снижению текучести кадров в образовательной организации Провести анкетирование родителей (законных представителей) детей с целью выявления удовлетворенности качеством образовательных услуг Провести Дни семейного творчества с участием родительской общественности	01.03.2022 01.06.2023 01.06.2023	Скворцова Наталья Юрьевна директор Скворцова Наталья Юрьевна директор Скворцова Наталья Юрьевна директор	Разработан план мероприятий, направленный на снижение текучести кадров в МАДОУ детский сад "Росток" Проведено анкетирование родителей (законных представителей) детей раннего возраста и детей подготовительных к школе групп структурных подразделений МАДОУ детский сад "Росток". Уровень удовлетворенности составил 98,9% Проведены дни семейного творчества "Весеннее настроение. Радуга цветов-2023". Приказ Управления образования Администрации НГО № 205 от 21.04.2023г.	07.02.2023 15.05.2023 17.05.2023

Директор МАДОУ детский сад "Росток"



Н.Ю. Скворцова

