

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования
Администрации НГО

Т.Н. Аленкина
Т.Н. Аленкина
"28" января 2022 г.

Приложение № 1
к Приказу Управления образования
Администрации НГО
от "28" января 2022г. № 263

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа деревни Починок Новоуральского городского округа", на 2022-2024 гг.
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ИНН 6629014947

Новоуральский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Сушенцева Галина Владимировна, директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещая информацию о деятельности организации в полном объеме;				
2.1		Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.05.2022	Кузнецов Дмитрий Александрович, ответственный за информационный обмен		
2.2		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.05.2022	Кузнецов Дмитрий Александрович, ответственный за информационный обмен		
2.3		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практик; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	31.05.2022	Кузнецов Дмитрий Александрович, ответственный за информационный обмен		
2.4		Информация об объеме образовательной деятельности, финансирование которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.05.2022	Кузнецов Дмитрий Александрович, ответственный за информационный обмен		
2.5		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании на итогом финансового года	31.05.2022	Кузнецов Дмитрий Александрович, ответственный за информационный обмен		
3	Недостаточно высокий уровень популярности vch.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечение наличие на официальном сайте образовательной организации				
3.1		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.05.2022	Дубовик Антон Петрович, заведующий хозяйством		
3.2		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт vch.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022	Дубовик Антон Петрович, заведующий хозяйством		
3.3		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации с модуля на сайте vch.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (вплоть до областного уровня) в период с 1 января 2022 года по 31 декабря 2022 года	31.05.2022	Дубовик Антон Петрович, заведующий хозяйством		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 54%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.05.2022	Сушенцева Галина Владимировна, директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:			
1.1		оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	31.08.2022	Дубовкин Антон Петрович, заведующий хозяйством	
1.2		заключить договор с ЦМЧС №31 о предоставлении смешанных кресел-колясок	31.03.2022	Сушенцева Галина Владимировна, директор	
2	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Сушенцева Галина Владимировна, директор	
3	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Сушенцева Галина Владимировна, директор	

IV. Добрежелательность, вежливость работников образовательной организации

1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добрежелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень добрежелательности и вежливости персонала организации, провести семинар-тренинг по личностному взаимодействию	30.04.2022	Шестакова Елена Олеговна, педагог-психолог	
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добрежелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень добрежелательности и вежливости персонала организации, провести семинар-тренинг по личностному взаимодействию	30.04.2022	Шестакова Елена Олеговна, педагог-психолог	
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добрежелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне добрежелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия, провести семинар-тренинг по личностному взаимодействию	30.04.2022	Шестакова Елена Олеговна, педагог-психолог	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию, через позиционирование ОО на родительских собраниях, в чатах ОО, в СМН как социокультурный	31.12.2022	Сушенцева Галина Владимировна, директор	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через позиционирование ОО на родительских собраниях, в чатах ОО, в СМН как социокультурный центр сельских территорий	31.12.2022	Сушенцева Галина Владимировна, директор	
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, провести день открытых дверей	30.04.2022	Комарова Валентина Васильевна, заместитель директора по ВР	

Директор школы



Г.А.Сушенцева