

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Управления образования
 Т.Н. Аленкина
 " 28 " Января 2022 г.

Приложение № 1
 к Приказу Управления образования
 Администрации НГО
 от 28 января 2022 г. № 33

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 54" (МАОУ "СОШ № 54"); 2022-2024 гг.
 (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Новоуральский городской округ
 (наименование муниципального образования)

ИНН 6629012298

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	20.11.2022	Щепелина Евгения Витальевна заместитель директора по УВР		
1.2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации; разместить информацию о деятельности организации в полном объеме, в том числе:	01.03.2022	Крюкова Ирина Владимировна заместитель директора по УВР		
1.2.1		Дополнить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	01.03.2022	Крюкова Ирина Владимировна заместитель директора по УВР		
1.2.2		Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.03.2022	Воронова Татьяна Павловна заместитель директора по АХР		
1.2.3		Разместить информацию о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Воронова Татьяна Павловна заместитель директора по АХР		

1.2.4		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Крюкова Ирина Владимировна заместитель директора по УВР		
1.2.5		Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022	Крюкова Ирина Владимировна заместитель директора по УВР		
1.2.6		Разместить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.03.2022	Крюкова Ирина Владимировна заместитель директора по УВР		
1.2.7		Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022	Крюкова Ирина Владимировна заместитель директора по УВР		
1.2.8		Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.03.2022	Крюкова Ирина Владимировна заместитель директора по УВР		
1.2.9		Разместить информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Щепелина Евгения Витальевна заместитель директора по УВР		
1.2.10		Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Щепелина Евгения Витальевна заместитель директора по УВР		
1.2.11		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	01.03.2022	Воронова Татьяна Павловна заместитель директора по АХР		
1.2.12		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Воронова Татьяна Павловна заместитель директора по АХР		
1.3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Крюкова Ирина Владимировна заместитель директора по УВР		

1.3.1		Разместить на официальном сайте МАОУ "СОШ № 54" информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Крюкова Ирина Владимировна заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, в том числе:	20.11.2022	Голикова Ольга Геннадьевна директор		
2.1		Организация дополнительных комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью	20.11.2022	Голикова Ольга Геннадьевна директор		
2.2		Обеспечение понятной навигации внутри образовательной организации	20.11.2022	Голикова Ольга Геннадьевна директор		
2.3		Наличие и доступность питьевой воды	20.11.2022	Воронова Татьяна Павловна заместитель директора по АХР		
2.4		Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	20.11.2022	Воронова Татьяна Павловна заместитель директора по АХР		
2.5		Поддержание санитарного состояния помещений образовательной организации в соответствии с требованиями СП 3.1/2.4.3598-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)"	20.11.2022	Воронова Татьяна Павловна заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	01.04.2024	Воронова Татьяна Павловна заместитель директора по АХР		
3.2	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	01.04.2024	Щепелина Евгения Витальевна заместитель директора по УВР		

3.3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	01.04.2024	Щепелина Евгения Витальевна заместитель директора по УВР		
3.3.1		Обратиться к учредителю (Управление образования) для рассмотрения возможности установки поручней, расширенных дверных проемов, оборудования санитарной комнаты, установки информационной "бегающей строки"	15.06.2022	Воронова Татьяна Павловна заместитель директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4.1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование через:	20.11.2022	Голикова Ольга Геннадьевна директор		
4.1.1		Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников МАОУ "СОШ № 54" при первичном контакте и информировании	20.11.2022	Щепелина Евгения Витальевна заместитель директора по УВР		
4.1.2		Коммуникативные тренинги для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	20.11.2022	Дарцова Елена Саидовна педагог-психолог		
4.2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг через:	20.11.2022	Голикова Ольга Геннадьевна директор		
4.2.1		Деловая игра "Кодекс этики педагогического работника"	22.03.2022	Щепелина Евгения Витальевна заместитель директора по УВР		
4.2.2		Методическое совещание "День школьного документа: Устав МАОУ "СОШ № 54"	23.03.2022	Щепелина Евгения Витальевна заместитель директора по УВР		
4.3.3		Аттестация педагогических работников (согласно перспективному плану аттестации)	20.11.2022	Щепелина Евгения Витальевна заместитель директора по УВР		

4.3.4		Повышение квалификации педагогических работников согласно перспективному плану	20.11.2022	Ущаповская Ирина Николаевна заместитель директора по УВР		
4.3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия через:	20.11.2022	Голикова Ольга Геннадьевна директор		
4.3.1		Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников МАОУ "СОШ № 54" при дистанционных формах взаимодействия	20.11.2022	Щепелина Евгения Витальевна заместитель директора по УВР		
4.3.2		Коммуникативные тренинги для работников, обеспечивающих дистанционные формы взаимодействия	20.11.2022	Дарцова Елена Саидовна педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через:	20.11.2022	Щепелина Евгения Витальевна заместитель директора по УВР		
5.1.1		Представление родительской общественности публичного доклада директора МАОУ "СОШ № 54" по итогам учебного года, размещение доклада на сайте школы	01.10.2022	Голикова Ольга Геннадьевна директор		
5.1.2		Реализация проекта для родителей "Школа + Семья = Успех"	20.11.2022	Щекалева Наталья Васильевна заместитель директора по ВР		
5.1.3		Проведение имеджевых мероприятий: день открытых дверей для родителей будущих первоклассников	20.04.2022	Патракова Екатерина Анатольевна заместитель директора по УВР		
5.1.4		Проведение имеджевых мероприятий: реализация проекта "Школьная газета "МИГ"	20.11.2022	Щекалева Наталья Васильевна заместитель директора по ВР		
5.1.5		Проведение имеджевых мероприятий: реализация проекта "Поколение ЗОЖ" (информационно-просветительское комьюнити школьников"	20.11.2022	Строкач Анна Александровна педагог дополнительного образования		
5.1.6		Проведение имеджевых мероприятий: участие обучающихся в чемпионатах по методике World Skills	20.11.2022	Щепелина Евгения Витальевна заместитель директора по УВР		
5.1.7		Реализация проекта для родителей "Школа родителей будущего первоклассника"	20.11.2022	Патракова Екатерина Анатольевна заместитель директора по УВР		

5.1.8		Проведение имиджевых мероприятий: модерация школьных групп в социальной сети Вконтакте	20.11.2022	Коньшина Анна Анатольевна педагог- организатор		
5.1.9		Проведение имиджевых мероприятий: освещение деятельности коллектива "МАОУ "СОШ № 54" в СМИ	20.11.2022	Щекалева Наталья Васильевна заместитель директора по ВР		
5.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через:	20.11.2022	Щепелина Евгения Витальевна заместитель директора по УВР		
5.2.1		Разработка и внедрение новых программ дополнительного образования и внеурочной деятельности	01.09.2022	Щекалева Наталья Васильевна заместитель директора по ВР		
5.2.2		Маркетинговое исследование востребованности платных образовательных услуг дополнительного образования	20.11.2022	Щекалева Наталья Васильевна заместитель директора по ВР		
5.2.3		Работа группы родительского контроля за организацией питания, освещение деятельности группы в группе школы в ВК, на сайте	20.11.2022	Щепелина Евгения Витальевна заместитель директора по УВР		
5.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом через:	20.11.2022	Щепелина Евгения Витальевна заместитель директора по УВР		
5.3.1		Проведение имиджевых мероприятий: участие в конкурсе педагогических команд "Флагманы образования", во Всероссийском смотре-конкурсе «Передовой опыт организаций образования: детский сад, школа, университет», других конкурсах	20.11.2022	Щепелина Евгения Витальевна заместитель директора по УВР		
5.3.2		Размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте МАОУ "СОШ № 54"	20.11.2022	Крюкова Ирина Владимировна заместитель директора по УВР		

Директор



О.Г. Голикова

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).