

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 41" (МАОУ "Гимназия № 41"), на 2022-2024 гг.
 (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ИНН 6629012178

Новоуральский городской округ
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме				
1.1.1		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.05.2022	Хомей Ольга Михайловна заместитель директора по УВР		
1.1.2		Информация о реализуемых уровнях образования	31.05.2022	Хомей Ольга Михайловна заместитель директора по УВР		
1.1.3		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.05.2022	Хомей Ольга Михайловна заместитель директора по УВР		
1.1.4		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.05.2022	Черкунова Лота Юрьевна заместитель директора по АХР		
1.2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации;				
1.2.1		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.05.2022	Хомей Ольга Михайловна заместитель директора по УВР		
1.2.2		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022	Хомей Ольга Михайловна заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	30.11.2022	Черкунова Лота Юрьевна заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
3.1.1		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Черкунова Лота Юрьевна заместитель директора по АХР		
3.1.2		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Черкунова Лота Юрьевна заместитель директора по АХР		
3.1.3		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Черкунова Лота Юрьевна заместитель директора по АХР		
3.2	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 74%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2023	Черкунова Лота Юрьевна заместитель директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4.1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	30.11.2022	Скотникова Лариса Николаевна заместитель директора по УВР		
4.2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	30.11.2022	Великова Людмила Юрьевна заместитель директора по УВР		

4.3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.11.2022	Хомей Ольга Михайловна заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.11.2022	Скотникова Лариса Николаевна заместитель директора по УВР		
5.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.11.2022	Рыбакова Наталья Сергеевна заместитель директора по ВР		
5.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.11.2022	Великова Людмила Юрьевна заместитель директора по УВР		

Директор



А.В. Великов