

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования Администрации НГО

Т.Н. Аленкина
28.09.2022г.

Приложение № 1
к Приказу Управления образования
Администрации НГО
от 28.09.2022 г. № 33

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Школа-интернат № 53" (МАОУ "ШКОЛА-ИНТЕРНАТ № 53"), на 2022-2024гг.

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Новоуральский городской округ

ИНН 6629012280

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| 1. | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации | 31.12.2022 | Князева Елена Васильевна заместитель директора по УВР | | |
| 2. | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме. | 31.12.2022 | Червченко Марина Николаевна учитель информатики | | |
| 2.1. | | Актуализировать информацию об отсутствии филиалов МАОУ "Школа-интернат № 53" | 01.03.2022 | Князева Елена Васильевна заместитель директора по УВР | | |
| 2.2. | | Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 31.12.2022 | Демченко Андрей Владимирович заместитель директора по АХР | | |
| 2.3. | | Контроль наличия аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 01.03.2022 | Трифорова Наталия Викторовна заместитель директора по УВР | | |
| 2.4. | | Размещение информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 01.03.2022 | Князева Елена Васильевна заместитель директора по УВР | | |
| 2.5. | | Размещение информации о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации | 01.03.2022 | Трифорова Наталия Викторовна заместитель директора по УВР | | |
| 2.6. | | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об | 31.12.2022 | Демченко Андрей Владимирович заместитель директора по АХР | | |
| 2.7. | | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 31.12.2022 | Демченко Андрей Владимирович заместитель директора по АХР | | |
| 3. | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: путем размещения в чатах классов и соцсетях школы-интерната информации о сайте | 31.12.2022 | Червченко Марина Николаевна учитель информатики | | |
| 3.1. | | Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 01.03.2022 | Червченко Марина Николаевна учитель информатики | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|------------|---|--|--|
| 3.2. | | Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 31.05.2022 | Червченко Марина Николаевна учитель информатики | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 88%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: контролировать состояние оборудования для обеспечения учащимся питьевой водой; по мере необходимости обеспечивать замену учебной мебели; осуществить замену оконных конструкций в учебных помещениях; обновить мебель в рекреациях | 31.12.2022 | Демченко Андрей Владимирович заместитель директора по АХР | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1. | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: | 15.06.2022 | Демченко Андрей Владимирович заместитель директора по АХР | | |
| 1.2. | | наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; обратиться к учредителю (Управление образования НГО) для рассмотрения возможности установки лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 15.06.2022 | Демченко Андрей Владимирович заместитель директора по АХР | | |
| 1.3. | | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 15.06.2022 | Демченко Андрей Владимирович заместитель директора по АХР | | |
| 1.4. | | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; обратиться к учредителю (Управление образования НГО) для рассмотрения возможности установки лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 15.06.2022 | Демченко Андрей Владимирович заместитель директора по АХР | | |
| 1.5. | | наличие сменных кресел-колясок | 15.06.2022 | Демченко Андрей Владимирович заместитель директора по АХР | | |
| 1.6. | | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 15.06.2022 | Демченко Андрей Владимирович заместитель директора по АХР | | |
| 1.7. | Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими | Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне | 15.06.2022 | Князева Елена Васильевна заместитель директора по УВР | | |
| 1.8. | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 88%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: оборудовать комнату психологической разгрузки | 15.06.2022 | Демченко Андрей Владимирович заместитель директора по АХР | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| 1. | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%) | Повысить уровень доброжелательности персонала организации: тренинги для сотрудников с учетом специфики их работы | 31.12.2022 | Титов Евгений Вячеславович директор | | |
| 2. | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%) | Повысить уровень доброжелательности персонала организации: соблюдение работниками педагогической этики | 31.12.2022 | Титов Евгений Вячеславович директор | | |
| 3. | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: мастер-классы для сотрудников | 31.12.2022 | Титов Евгений Вячеславович директор | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 1. | 93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: мониторинг удовлетворенности получателями услуг | 31.12.2022 | Короткова Светлана Федоровна заместитель директора по ВР | | |
| 2. | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: оптимизация графика работы школы-интерната | 31.12.2022 | Титов Евгений Вячеславович директор | | |
| 3. | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: организация внеурочной деятельности с учетом мнения участников образовательных отношений | 31.12.2022 | Короткова Светлана Федоровна заместитель директора по ВР | | |