

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования

Т.Н. Аленкина

" 28 " января 2022 г.

Приложение № 1
к Приказу Управления образования
Администрации НГО
от 28 января 2022 г. № 33

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 49" (МАОУ "СОШ № 49"), на 2022-2024 гг.
(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

Новоуральский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН 6629012259

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах образовательной организации.	01.02.2022	Быкова Светлана Александровна заместитель директора по УВР		
1.2.	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемого в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов:				
1.2.1.		сведения по всем сотрудникам в полном объеме;	01.02.2022	Быкова Светлана Александровна заместитель директора по УВР		
1.2.2.		информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;	01.02.2022	Тысячник Светлана Александровна заместитель директора по АХР		
1.2.3.		предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования;	01.02.2022	Тысячник Светлана Александровна заместитель директора по АХР		
1.2.4.		отчеты об исполнении предписаний;	01.02.2022	Тысячник Светлана Александровна заместитель директора по АХР		
1.2.5.		информация о местах осуществления образовательной деятельности.	01.02.2022	Тысячник Светлана Александровна заместитель директора по АХР		
1.3.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения:				
1.3.1.		работающей гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;	01.02.2022	Хомутова Наталья Евгеньевна диспетчер		
1.3.2.		кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.	01.02.2022	Хомутова Наталья Евгеньевна диспетчер		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Систематически поддерживать помещения учреждения в удовлетворительном состоянии. Обеспечивать своевременное обновление мебели, которая расположена в зонах ожидания.	31.12.2022	Тысячник Светлана Александровна заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Организовать в соответствии с установленными сроками проведение мероприятий Паспорта доступности объекта (МАОУ "СОШ № 49) социальной инфраструктуры.	31.12.2022	Тысячник Светлана Александровна заместитель директора по АХР		
3.2.	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Организовать повышение квалификации не менее двух сотрудников учреждения по работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья.	31.12.2022	Красноселю Юлия Валерьевна заместитель директора по ВР		

3.3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 91%)	Организовать в учреждении разработку и реализацию адаптированных основных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	31.08.2022	Краснослопа Юлия Валерьевна заместитель директора по ВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4.1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Провести тренинг для сотрудников учреждения "Культура общения"	31.08.2022	Белоусов Эдуард Константинович педагог-психолог		
4.2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Актуализировать на оперативном совещании содержание Положения о моральном Кодексе и профессиональной этике педагогических работников МАОУ "СОШ № 49"	01.04.2022	Смолина Ирина Анатольевна заместитель директора по УВР		
4.2.1.		Провести тренинг для педагогов "Правила эффективного общения"	31.12.2022	Белоусов Эдуард Константинович педагог-психолог		
4.3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу организации дистанционных форм взаимодействия.	31.08.2022	Быкова Светлана Александровна заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Систематически освещать деятельность коллектива учреждения в социальных сетях, мессенджерах, в СМИ, размещать актуальную информацию на школьных стендах, сайте образовательного учреждения и в официальной группе	31.12.2022	Краснослопа Юлия Валерьевна заместитель директора по ВР		
5.1.1.		Представить участникам образовательного сообщества и общественности отчет о результатах самообследования образовательного учреждения за 2021 год	29.04.2022	Тукмачева Анна Юрьевна директор		
5.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Организовать проведение Дня открытых дверей для получателей образовательных услуг, в том числе в дистанционном формате	31.08.2022	Смолина Ирина Анатольевна заместитель директора по УВР		
5.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Включить в повестку педагогического совета вопрос: "Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждением в 2021 году и деятельность коллектива по устранению выявленных недостатков".	31.01.2022	Тукмачева Анна Юрьевна директор		
5.3.1.		Провести мониторинг (анкетирование) удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями организации образовательной деятельности.	30.06.2022	Краснослопа Юлия Валерьевна заместитель директора по ВР		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие).

Директор МАОУ "СОШ № 49"



А Ю Тукмачева