

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования  
Администрации НГО

*Т.Н. Аленькина*  
" 28 " января 2022 г.

Приложение № 1  
к Приказу Управления образования  
Администрации НГО  
от 28 января 2022 г. № 33

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей № 56" (МАОУ "Лицей № 56")**, на 2022-2024 гг.  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

**Новоуральский городской округ**  
(наименование муниципального образования)

ИНН 6629012315

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Захваткина Ирина Леонидовна заместитель директора		
1.2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	28.02.2022	Вакульская Галина Георгиевна администратор сайта		

		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, опубликовать документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	28.02.2022	Воронкова Татьяна Анатольевна координатор платных образовательных услуг		
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	31.01.2022	Вакульская Галина Георгиевна администратор сайта		
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.05.2022	Бунданова Ольга Владимировна заместитель директора		
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2022	Бунданов Владимир Петрович заместитель директора по АХР		
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022	Бунданов Владимир Петрович заместитель директора по АХР		
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.01.2022	Лантета Ирина Николаевна секретарь		

1.3.	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Обеспечить наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	01.02.2022	Вакульская Галина Георгиевна администратор сайта		
		Опубликовать в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планы по итогам НОК в 2018 году	15.02.2022	Вакульская Галина Георгиевна администратор сайта		
		Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.02.2022	Вакульская Галина Георгиевна администратор сайта		
		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022	Вакульская Галина Георгиевна администратор сайта		
		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.03.2022	Вакульская Галина Георгиевна администратор сайта		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создать необходимые условия для этого	31.12.2022	Южакова Ольга Евгеньевна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.12.2022	Южакова Ольга Евгеньевна директор		
		Обратиться к Учредителю (Управление образования) для рассмотрения возможности установки лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	15.06.2022	Южакова Ольга Евгеньевна директор		
3.2.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Южакова Ольга Евгеньевна директор		

		Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Южакова Ольга Евгеньевна директор		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Бушланова Ольга Владимировна заместитель директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
4.1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности работников организации	31.12.2022	Южакова Ольга Евгеньевна директор		
4.2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Южакова Ольга Евгеньевна директор		
4.3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Южакова Ольга Евгеньевна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.1.	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Южакова Ольга Евгеньевна директор		
5.2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Южакова Ольга Евгеньевна директор		
5.3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Южакова Ольга Евгеньевна директор		

Директор МАОУ "Лицей № 56"

О.Е. Южакова

