

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования Администрации НГО

Т.Н. Аленькина
Т.Н. Аленькина

« 28 » января 2022 г.

Приложение № 1
Приказу Управления образования Администрации

Новоуральского городского округа
от « 28 » января 2022 г. № 33

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Гимназия" на 2021-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ИНН: 6629012234

Новоуральский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.01.2024	Карпова Екатерина Алексеевна заместитель директора по МИИ		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:		Карпова Екатерина Алексеевна заместитель директора по МИИ		
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.01.2024	Каменецкая Татьяна Васильевна заместитель директора по АХР		
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.01.2024	Ваганова Алла Витальевна заместитель директора по УВР		
		Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2024	Ваганова Алла Витальевна заместитель директора по УВР		
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2024	Каменецкая Татьяна Васильевна заместитель директора по АХР		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	31.01.2024	Каменецкая Татьяна Васильевна заместитель директора по АХР		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2024	Каменецкая Татьяна Васильевна заместитель директора по АХР		
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации;	31.01.2024	Одегов Антон Михайлович программист		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2024	Одегов Антон Михайлович программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.01.2022	Каменецкая Татьяна Васильевна заместитель директора по АХР		

III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:		Каменецкая Татьяна Васильевна заместитель директора по АХР		
6	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Обратиться к учредителю для рассмотрения возможности установки адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	15.06.2022	Каменецкая Татьяна Васильевна заместитель директора по АХР		
7	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	Обратиться к учредителю для рассмотрения возможности оснащения учреждения специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	15.06.2022	Каменецкая Татьяна Васильевна заместитель директора по АХР		
8	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.01.2024	Каменецкая Татьяна Васильевна заместитель директора по АХР		
9	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 91%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.01.2024	Каменецкая Татьяна Васильевна заместитель директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.01.2024	Карпова Екатерина Алексеевна заместитель директора по МИИ		
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.01.2024	Карпова Екатерина Алексеевна заместитель директора по МИИ		
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.01.2024	Карпова Екатерина Алексеевна заместитель директора по МИИ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
13	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.01.2024	Карпова Екатерина Алексеевна заместитель директора по МИИ		
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.01.2024	Карпова Екатерина Алексеевна заместитель директора по МИИ		
15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.01.2024	Карпова Екатерина Алексеевна заместитель директора по МИИ		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор

Л.О. Пухарева