



Отчет за 2021 год о выполнении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году

МАУ ДО "СИУТ" на 2021-2023 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	На официальном сайте образовательной организации отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	26.02.2021	Миронов Алексей Владимирович директор	Обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг в образовательной организации: https://docs.google.com/forms/d/1lm7hZlcuYogszs3IO79d25RPAqUHWRCWPM4TjYgQ/edit?usp=sharing	26.02.2021
2.2	91% получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	26.02.2021	Миронов Алексей Владимирович директор	Размещены на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, создание разделов " Ответы на вопросы и пожелания получателей услуг по итогам НОК http://sit.nov.ru/index.php/obratnaya-svyaz.html	26.02.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Миронов Алексей Владимирович директор	Проводится разъяснительная работа с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной служебной этики: кодекс от 30.08.21 Кодекс этики и служебного поведения работников МАУ ДО «СИУТ» Приложение к приказу от 15.06.2020 № 137а	30.08.2021
4.2	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Миронов Алексей Владимирович директор	Поддерживаем уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию: дни открытых дверей МАУ ДО «СИУТ» 23.08.2021, 05.09.2021; техподдержка «Кванториум» 30.08.2021, 05.09.2021; собрание техподдержка «Кванториум» 28.10.2021	28.10.2021, 23.08.2021, 05.09.2021, 30.08.2021
4.3	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Миронов Алексей Владимирович директор	Поддерживаем уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
5.1	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Миронов Алексей Владимирович директор	Повышение имиджа через публикацию в СМИ: газета «Нейва», «Кванториумцы с планеты СИУТ» 10.02.2021	10.02.2021
5.2	91 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Миронов Алексей Владимирович директор	На сайте учреждения: Ответы на вопросы и пожелания получателей услуг по итогам независимой оценки качества образования https://1drv.ms/b/s!AK7zCNpafTtwyMnMk8ChaYtrfv7?e=aZowPD	31.12.2021
5.3	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Миронов Алексей Владимирович директор	Поддерживаем на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации: Ноябрь 2021 анкетирование родителей «Исследование оценки качества» На сайте учреждения: Анкета оценки качества работы образовательной организации https://docs.google.com/forms/d/1lm7hZlcuYogszs3IO79d25RPAqUHWRCWPM4TjYgQ/edit?usp=sharing Мнение родителей относительно качества образовательных услуг на сайте Аллометририи ИГО https://bus.gov.ru/search/civilians/searchString=6629012403 Станция юных техников - обладатель "Серебряного сертификата" ССИТ - Системы добровольной сертификации информационных технологий в 2021 году https://1drv.ms/u/s!AK7zCNpafTtwy9J2jm6189yegR7e=WEBB7a	15.12.2021