

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2020 году  
муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 2»  
за 2021 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: информацию об условиях охраны здоровья обучающихся	31.12.2021	Одегов Михаил Владимирович директор	На официальном сайте организации в разделе «Сведения о ОО» - «Информация об условиях охраны здоровья обучающихся» размещена информация с плановыми мероприятиями в течении учебного года о условиях охраны здоровья обучающихся.	25.05.2021
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Одегов Михаил Владимирович директор	Создан раздел на официальном сайте МАУ ДО «ДЮСШ №2»: <a href="https://xn--2-gtb3b2a2a.xn--p1ai/about/ocenka/">https://xn--2-gtb3b2a2a.xn--p1ai/about/ocenka/</a> , в котором размещены: а) Информация о модуле сайта <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a> на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций б) Приглашены заинтересованные лица которые воспользовались предоставленным ресурсом и приняли участие в оценке деятельности МАУ ДО «ДЮСШ	26.02.2021

					№2» в) Реализована возможность доступа на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы г) Раздел "Вопрос-Ответ": <a href="https://xn--2-gtb3b2a2a.xn--p1ai/parents/vp_ot.php">https://xn--2-gtb3b2a2a.xn--p1ai/parents/vp_ot.php</a> , где можно ознакомиться с основными пожеланиями получателей услуг в рамках проведения независимой оценки качества в 2020 году с последующим разъяснением на поставленные вопросы. Проведены разъяснения среди родителей на тему «О порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде». 3. На главной странице официального сайта учреждения размещен баннер с приглашением оставить отзыв о качестве предоставляемых образовательных услуг МАУ ДО «ДЮСШ №2» на официальном сайте bas.gov.ru.	
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1	86% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Одегов Михаил Владимирович директор	Проведены профилактические мероприятия по поддержке на высоком уровне удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	24.05.2021
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1	68% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками организации по вопросам соблюдения принципов профессиональной и служебной этики - оперативное совещание работников. Проведение индивидуальных и групповых консультаций психолога с педагогами и работниками школы, обеспечивающими первичный контакт.	31.12.2021	Одегов Михаил Владимирович директор	Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики 2. Проведены занятия психолога с педагогами и работниками школы, обеспечивающими первичный контакт – индивидуальные и групповые консультации 3. Проведена работа по взаимоотношениям педагогических работников с обучающимися: проведены семинары по вопросам эмпатии и толерантности. Организована информационно – просветительная работа среди педагогов и работников школы по вопросам вежливости, выявление и разъяснение конфликтных ситуаций 4. Проведен инструктаж: обновлена информация инструктажа первичного контакта с обучающимися и их родителями 5. Проведен контроль по систематическому проведению диагностики социально-психологического климата в коллективе и своевременное принятие мер по результатам диагностики. Организованы и проведены тематические педсоветы и семинары. Проведен опрос среди получателей образовательных услуг на	31.05.2021

					удовлетворенность полученной полноты информации при непосредственном обращении в организацию 6. Проведены мероприятия, направленные на создание условий обеспечивающий информирование получателя образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию: - мониторинг поступления писем на официальную почту МАУ ДО «ДЮСШ №2»; - мониторинг поступления вопросов/пожеланий по средствам социальных сетей, своевременный ответ; - мониторинг своевременного ответа по номеру телефона организации 7. Проведен тренинг с работниками, обеспечивающими первичный контакт по вопросу полноты информации предоставляемой получателям образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию. поэтапное обсуждение действий в стиле «вопрос-ответ»	
2	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Одегов Михаил Владимирович директор	Проведены профилактические мероприятия по поддержке высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	01.11.2021
3	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Одегов Михаил Владимирович директор	Проведены профилактические мероприятия по поддержке высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия	15.11.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
1	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Одегов Михаил Владимирович директор	Проведены профилактические и агитационные мероприятия по поддержке на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых порекомендовать организацию родственникам и знакомым. В частности проведены опросы и анкетирование среди получателей образовательных услуг.	31.10.2021

2	93 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации и внутренней навигацией учреждения	31.12.2021	Одегов Михаил Владимирович директор	Проведены профилактические мероприятия по обновлению и улучшению внутренней навигации МАУ ДО «ДЮСШ №2», по комфортному графику работы школы и повышению количества получателей образовательных услуг удовлетворенных этим.	31.10.2021
3	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Одегов Михаил Владимирович директор	Проведены профилактические мероприятия по поддержке на высоком уровне удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.10.2021

Директор МАУ ДО "ДЮСШ №2"

М.В. Одегов

Исполнитель: Деева Ольга Михайловна  
контактный телефон: +7(999)562-33-23

