

Муниципального учреждения дополнительного образования "Центр внешкольной работы" за 2021 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить доступность информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	24.01.2021	Луканина Наталья Николаевна директор	На сайте в разделе "Доступная среда" размещены информационно-об охране здоровья обучающихся, в т.ч. детей-инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с приказом №831 от 14.08.2020 г. "Об утверждении требований к структуре официального сайта" https://ссу-мц.рф	24.01.2021
2	На официальном сайте отсутствует информация о популярности официального сайта vps.gov.ru	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популярности официального сайта vps.gov.ru	24.01.2021	Луканина Наталья Николаевна директор	Данная информация размещена на главной странице сайта в разделе "Полезные ссылки" и в меню "Независимая оценка качества услуг". "Финансово-хозяйственная деятельность". Проведена разъяснительная работа с родителями обучающихся	18.01.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	89% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Луканина Наталья Николаевна директор	Проведен опрос получателей услуг: удовлетворенность комфортом услуг составила 91%. Ежеквартально проводится опрос "Общественное мнение в сфере образования на сайте Администрации НГО http://admi-ngo.ru/node/2236/done 1. Даны разъяснения на сайте ЦВР по вопросу расширения парковки и организации буфета. 2. Проведен ремонт мебели (стульев) в фойе 1 этажа и в учебных кабинетах, 3. Произведена замена оконных блоков в 2-х кабинетах	16.12.2021

2	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Луканина Наталья Николаевна директор	Проведён опрос: удовлетворены 88,4% получателей услуг Ежеквартально "Общественное мнение в сфере образования на сайте Администрации НГО http://adp-npo.pl/node/2236/done Организовано дежурство администрации и персонала при встрече обучающихся и посетителей. Проведена беседа с техносономом (вахтер-охранник) на предмет информирования посетителей ЦВР	30.09.2021
3	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Луканина Наталья Николаевна директор	Проведён опрос: удовлетворены 93,4% получателей услуг Проведён опрос "Общественное мнение в сфере образования на сайте Администрации НГО http://adp-npo.pl/node/2236/done?sid Проведено собрание трудового коллектива и совещание с педагогическими работниками по обсуждению результатов НОКО	30.09.2021
4	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Луканина Наталья Николаевна директор	Проведён опрос: удовлетворены 92% получателей услуг Ежеквартально проводятся опросы "Общественное мнение в сфере образования на сайте Администрации НГО http://adp-npo.pl/node/2236/done Проведена методическая консультация с педагогами по использованию дистанционных образовательных технологий	30.09.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Луканина Наталья Николаевна директор	Проведён опрос: готовы рекомендовать 97,9% получателей услуг Проведён опрос "Общественное мнение в сфере образования на сайте Администрации НГО http://adp-npo.pl/node/2236/done Обновлено содержание дополнительных обобщающих программ на 2021-2022 учебный год, разработаны новые программы	30.09.2021

2	95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Луканина Наталья Николаевна директор	Проведен опрос : удовлетворены 91% получателей услуг Ежеквартально проводится опрос" Общественное мнение в сфере образования на сайте Администрации НГО http://adp- ngo.ru/node/2236/dome	30.09.2021
---	--	--	------------	---	---	------------

Директор

Н.Н. Луканина

