



"Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2020 году" за 2021 год

МАУ ДО "ЦДК"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1.	96,7% получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации на сайте и стандартах образовательной организации	Поддерживать на высоком уровне комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.				
		1. Обновление и размещение информации на сайте в установленные сроки (отчетный период - ежеквартально)	31.12.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор	Обновление и размещение информации на сайте производится 1 раз в 2 недели и/или по мере необходимости	20.12.2021
		2. Обновление и размещение информации на стендах не реже 1 раза в месяц или по мере необходимости	31.12.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор	Пополнение, изменение, размещение информации на стендах проводится не реже 1 раза в месяц и/или по мере необходимости	20.12.2021
		3. Обновить информацию на официальном сайте МАУ ДО "ЦДК" гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	31.01.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор	На официальном сайте МАУ ДО "ЦДК" размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	25.01.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	96% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
		1. Организовать работу специалистов МАУ ДО "ЦДК" в летний период, внести уточнения в график отпусков специалистов - май-август	31.08.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор	График отпусков согласован с председателем профсоюзной организации и утвержден директором МАУ ДО "ЦДК"	31.05.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	В образовательной организации созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Поддерживать на высоком уровне комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.				
		1. Размещать на официальном сайте МАУ ДО "ЦДК" о работе Территориальной муниципальной Психолого-медико-педагогической комиссии (в разделе ПМПК, по мере необходимости, отчетный период - ежеквартально)	31.12.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор	На официальном сайте МАУ ДО "ЦДК" ежеквартально обновляется информация о работе Территориальной муниципальной Психолого-медико-педагогической комиссии (в разделе ПМПК, по мере необходимости, отчетный период - ежеквартально)	20.12.2021
		2. Создать на официальном сайте МАУ ДО "ЦДК" в разделе "Родителям" рубрику "Родителям детей с ОВЗ" - "Полезные ссылки"	31.03.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор	На официальном сайте МАУ ДО "ЦДК" в разделе "Родителям" создана и обновляется рубрика "Родителям детей с ОВЗ" - "Полезные ссылки"	20.12.2021
		3. Своевременно обновлять разметку для слабовидящих на территории МАУ ДО "ЦДК"	31.12.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор	Произведено обновление разметки для слабовидящих на территории МАУ ДО "ЦДК"	10.09.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	70% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников МАУ ДО "ЦДК", обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в МАУ ДО "ЦДК" :				
		1. Внести дополнения в должностную инструкцию гардеробщика по работе с клиентами МАУ ДО "ЦДК"	31.01.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор	Внесены дополнения в должностную инструкцию гардеробщика по работе с клиентами МАУ ДО "ЦДК"	25.01.2021
		2. Провести инструктаж по первичной беседе с клиентами МАУ ДО "ЦДК"	30.03.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор	Проведен инструктаж по первичной беседе с клиентами МАУ ДО "ЦДК"	25.01.2021
4.2.	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость работников МАУ ДО "ЦДК", обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в МАУ ДО "ЦДК"				
		Провести практические занятия по профилактике эмоционального выгорания со всеми сотрудниками МАУ ДО "ЦДК" (1 раз в полугодие)	31.12.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор	Проведено два практических занятия по снятию психоэмоционального напряжения при возникновении чрезвычайных ситуаций с сотрудниками МАУ ДО "ЦДК" (28.05.2021 и 29.10.2021)	29.10.2021

4.3.	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость работников МАУ ДО "ЦДК" при использовании дистанционных форм взаимодействия.				
		Провести консультацию во возможности использования в профессиональной деятельности разных средств дистанционного обучения	31.12.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор	Проведена консультация "Использование дистанционных средств обучения в профессиональной деятельности"	08.10.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5.1.	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым				
		1. Проведение разъяснительной работы с получателями услуг о возможностях получения медико-психолого-педагогической помощи в МАУ ДО "ЦДК" (1 раз в полугодие)	31.12.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор	Подготовлена информация и проведена разъяснительная работа для потребителей услуг МАУ ДО "ЦДК" "Компьютерные психолого-педагогические тесты для детей и их родителей", "Социально-психологическое тестирование 2020-2021", видеоролик размещен на сайте МАУ ДО "ЦДК", направлен в ООО Новоуральского ГО	11.09.2021
		2. Подготовка и распространение буклетов об услугах МАУ ДО "ЦДК" среди потребителей услуг (1 раз в полугодие)	31.12.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор	Подготовлены и распространены среди потребителей услуг МАУ ДО "ЦДК" буклеты: "Программа лечение детей с особенностями в поведении, обучении и развитии", Программа лечения детей с органическими заболеваниями центральной и периферической нервной системы" (как улучшить внимание, память и мыслительную активность ребенка); "Социально-психологическое тестирование"- памятки для обучающихся, родителей, педагогов; "Школьные службы примирения", "Программа лечения детей с органическими заболеваниями центральной и периферической нервной системы"	19.11.2021
5.2.	98 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации.				
		1. Обновлять график работы специалистов МАУ ДО "ЦДК" на официальном сайте организации (ежеквартально)	31.12.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор	Внесены изменения в график работы сотрудников, график размещен на официальном сайте МАУ ДО "ЦДК"	01.09.2021
		2. Разместить информацию о внутренней навигации на информационном стенде для посетителей МАУ ДО "ЦДК"	31.01.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор	Для посетителей размещена информация о внутренней навигации с указанием Ф.И.О. специалистов и номеров кабинетов, в которых	31.01.2021
5.3.	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации.				
		1. Организовать поддержание рабочих мест сотрудников организации в соответствии с СОУТ	31.12.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор	Произведена замена ламп дневного освещения на одном рабочем месте; произведен ремонт сантехнического оборудования в медицинском блоке МАУ ДО "ЦДК". Приобретен и установлен бесконтактный электросушитель для рук, 2 рециркулятора для соблюдения противоковидных мероприятий, 6 столов и 7 стульев для организации деятельности ПМПК, 2 защитных экрана для радиаторов на рабочее место учителя-логопеда; 2 уборочные тележки для уборщиков служебных помещений приобретен питьевой фонтанчик	20.12.2021
		2. Осуществлять своевременный контроль охраны труда и техники безопасности на территории МАУ ДО "ЦДК"	31.12.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор	Осуществляется своевременный контроль охраны труда и техники безопасности на территории МАУ ДО "ЦДК" с фиксацией в Журнале двухступенчатого контроля, ежеквартальных отчетах; проводятся регулярные инструктажи с сотрудниками МАУ ДО "ЦДК"	20.12.2021