

"Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2020 году" за 2021 год

**МАУ ДО "ЦДК"**

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия<br>(число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель<br><br>(с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |   |
|--|---|--|--|--|---|---|
|  |   |  |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков<br><br>(с полным описанием реализованных мер)*  | фактический срок реализации<br><br>(число/месяц/год, например: 31.12.2020)* |
| 1  | 2   | 3  | 4  | 5  | 6   | 7   |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |   |  |  |  |   |   |
| 1.1.   | 96,7% получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации на сайте и стандартах образовательной организации  | Поддерживать на высоком уровне комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.  |  |  |   |   |
|  |   | 1. Обновление и размещение информации на сайте в установленные сроки (отчетный период - ежеквартально)   | 31.12.2021   | Дворядкина Яна Юрьевна директор  | Обновление и размещение информации на сайте производится 1 раз в 2 недели и/или по мере необходимости   | 20.12.2021  |
|  |   | 2. Обновление и размещение информации на сайте не реже 1 раза в месяц или по мере необходимости  | 31.12.2021   | Дворядкина Яна Юрьевна директор  | Пополнение, изменение, размещение информации на сайте проводится не реже 1 раза в месяц и/или по мере необходимости   | 20.12.2021  |
|  |   | 3. Обновить информацию на официальном сайте МАУ ДО "ЦДК" гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы                      | 31.01.2021   | Дворядкина Яна Юрьевна директор  | На официальном сайте МАУ ДО "ЦДК" размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы                                      | 25.01.2021  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |   |  |  |  |   |   |
| 2.1.   | 96% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность   | Поддерживать на высоком уровне комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность   |  |  |   |   |
|  |   | 1. Организовать работу специалистов МАУ ДО "ЦДК" в летний период, внести уточнения в график отпусков специалистов - май- август  | 31.08.2021   | Дворядкина Яна Юрьевна директор  | График отпусков согласован с председателем профсоюзной организации и утвержден директором МАУ ДО "ЦДК"  | 31.05.2021  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>  |   |  |  |  |   |   |
| 3.1.   | В образовательной организации созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими  | Поддерживать на высоком уровне комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.  |  |  |   |   |
|  |   | 1. Размещать на официальном сайте МАУ ДО "ЦДК" о работе Территориальной муниципальной Психолого-медико-педагогической комиссии (в разделе ПМПК, по мере необходимости, отчетный период - ежеквартально)                      | 31.12.2021   | Дворядкина Яна Юрьевна директор  | На официальном сайте МАУ ДО "ЦДК" ежеквартально обновляется информация о работе Территориальной муниципальной Психолого-медико-педагогической комиссии (в разделе ПМПК, по мере необходимости, отчетный период - ежеквартально) | 20.12.2021  |
|  |   | 2. Создать на официальном сайте МАУ ДО "ЦДК" в разделе "Родителям" рубрику "Родителям детей с ОВЗ" - "Полезные ссылки"   | 31.03.2021   | Дворядкина Яна Юрьевна директор  | На официальном сайте МАУ ДО "ЦДК" в разделе "Родителям" создана и обновляется рубрика "Родителям детей с ОВЗ" - "Полезные ссылки"   | 20.12.2021  |
|  |   | 3. Своевременно обновлять разметку для слабовидящих на территории МАУ ДО "ЦДК"   | 31.12.2021   | Дворядкина Яна Юрьевна директор  | Произведено обновление разметки для слабовидящих на территории МАУ ДО "ЦДК"   | 10.09.2021  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>   |   |  |  |  |   |   |
| 4.1.   | 70% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении | Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников МАУ ДО "ЦДК", обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в МАУ ДО "ЦДК" : |  |  |   |   |
|  |   | 1. Внести дополнения в должностную инструкцию гардеробщика по работе с клиентами МАУ ДО "ЦДК"  | 31.01.2021   | Дворядкина Яна Юрьевна директор  | Внесены дополнения в должностную инструкцию гардеробщика по работе с клиентами МАУ ДО "ЦДК"   | 25.01.2021  |
|  |   | 2. Провести инструктаж по первичной беседе с клиентами МАУ ДО "ЦДК"  | 30.03.2021   | Дворядкина Яна Юрьевна директор  | Проведен инструктаж по первичной беседе с клиентами МАУ ДО "ЦДК"  | 25.01.2021  |
| 4.2.   | 98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.                       | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость работников МАУ ДО "ЦДК", обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в МАУ ДО "ЦДК"  |  |  |   |   |
|  |   | Провести практические занятия по профилактике эмоционального выгорания со всеми сотрудниками МАУ ДО "ЦДК" (1 раз в полугодие)  | 31.12.2021   | Дворядкина Яна Юрьевна директор  | Проведено два практических занятия по снятию психоэмоционального напряжения при возникновении чрезвычайных ситуаций с сотрудниками МАУ ДО "ЦДК" (28.05.2021 и 29.10.2021)   | 29.10.2021  |

|  |  |  |            |                                    |   |            |
|--|--|--|------------|------------------------------------|---|------------|
| 4.3.   | 98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость работников МАУ ДО "ЦДК" при использовании дистанционных форм взаимодействия.                   |            |                                    |   |            |
|  |  | Провести консультацию во возможности использования в профессиональной деятельности разных средств дистанционного обучения                                    | 31.12.2021 | Дворядкина Яна Юрьевна<br>директор | Проведена консультация "Использование дистанционных средств обучения в профессиональной деятельности"   | 08.10.2021 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b> |  |  |            |                                    |   |            |
| 5.1.   | 95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.   | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым                      |            |                                    |   |            |
|  |  | 1. Проведение разъяснительной работы с получателями услуг о возможностях получения медико-психолого-педагогической помощи в МАУ ДО "ЦДК" (1 раз в полугодие) | 31.12.2021 | Дворядкина Яна Юрьевна<br>директор | Подготовлена информация и проведена разъяснительная работа для потребителей услуг МАУ ДО "ЦДК" "Компьютерные психолого-педагогические тесты для детей и их родителей", "Социально-психологическое тестирование 2020-2021", видеоролик размещен на сайте МАУ ДО "ЦДК", направлен в ООО Новоуральского ГО   | 11.09.2021 |
|  |  | 2. Подготовка и распространение буклетов об услугах МАУ ДО "ЦДК" среди потребителей услуг (1 раз в полугодие)  | 31.12.2021 | Дворядкина Яна Юрьевна<br>директор | Подготовлены и распространены среди потребителей услуг МАУ ДО "ЦДК" буклеты: "Программа лечения детей с особенностями в поведении, обучении и развитии", Программа лечения детей с органическими заболеваниями центральной и периферийной нервной системы" (как улучшить внимание, память и мыслительную активность ребенка); "Социально-психологическое тестирование". памятки для обучающихся, родителей, педагогов; "Школьные службы примирения"; "Программа лечения детей с органическими заболеваниями центральной и периферической нервной системы" | 19.11.2021 |
| 5.2.   | 98 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.   | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации.                                    |            |                                    |   |            |
|  |  | 1. Обновлять график работы специалистов МАУ ДО "ЦДК" на официальном сайте организации (ежеквартально)  | 31.12.2021 | Дворядкина Яна Юрьевна<br>директор | Внесены изменения в график работы сотрудников, график размещен на официальном сайте МАУ ДО "ЦДК"  | 01.09.2021 |
|  |  | 2. Разместить информацию о внутренней навигации на информационном стенде для посетителей МАУ ДО "ЦДК"  | 31.01.2021 | Дворядкина Яна Юрьевна<br>директор | Для посетителей размещена информация о внутренней навигации с указанием Ф.И.О. специалистов и номеров кабинетов, в которых  | 31.01.2021 |
| 5.3.   | 98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.   | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации.                                   |            |                                    |   |            |
|  |  | 1. Организовать поддержание рабочих мест сотрудников организации в соответствии с СОУТ   | 31.12.2021 | Дворядкина Яна Юрьевна<br>директор | Произведена замена ламп дневного освещения на одном рабочем месте; произведен ремонт сантехнического оборудования в медицинском блоке МАУ ДО "ЦДК". Приобретен и установлен бесконтактный электросушитель для рук, 2 рециркулятора для соблюдения противоковидных мероприятий, 6 столов и 7 стульев для организации деятельности ПМПК, 2 защитных экрана для радиаторов на рабочее место учителя-логопеда; 2 уборочные тележки для уборщиков служебных помещений приобретен питьевой фонтанчик  | 20.12.2021 |
|  |  | 2. Осуществлять своевременный контроль охраны труда и техники безопасности на территории МАУ ДО "ЦДК"  | 31.12.2021 | Дворядкина Яна Юрьевна<br>директор | Осуществляется своевременный контроль охраны труда и техники безопасности на территории МАУ ДО "ЦДК" с фиксацией в Журнале двухступенчатого контроля, ежеквартальных отчетов; проводятся регулярные инструктажи с сотрудниками МАУ ДО "ЦДК"   | 20.12.2021 |