

ОТЧЕТ
о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности МАОУ «СОШ с. Тарасково» в сфере образования
за II полугодие 2019 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-социальной экспертизы					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 9,78 балла	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. Создание на официальном сайте в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг; Добавление новых разделов, отражающих деятельность школы. Обеспечить повышение	Постоянно	Лыжосова О.В., ответственный за наполнения сайта; Новикова С.И., заместитель директора по УВР Сорокина М.С., заместитель директора по ВР.	Анализ актуальной и достоверной информации на сайте учреждения проведен. Информация на сайте обновлена. Добавлены разделы, отражающих деятельность школы. Действуют разделы «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД), ВСОШ (Всероссийская олимпиада школьников), ГТО (фестиваль «Готов к труду и обороне»),	31.08.2019г. 27.12. 2019г. 31.08.2019г.

	качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения			ВПР (всероссийские проверочные работы), Доступная среда, Питание, «Обратиться к администрации».	
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - 8,66 балла;	Проверка сайта школы с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»; Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы: «Руководство», «Образование».	В течение 10 дней с момента изменения информации	Лыкосова О.В., ответственный за наполнения сайта	Обновлена информация о педагогических работниках добавлена.	05.09.2019г.
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 7,73 балла;	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте школы имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте	1 квартал 2019 года	Лыкосова О.В., ответственный за наполнения сайта	Создана гостевая книга (обратная связь) на официальном сайте школы. Действует раздел «Обратиться к администрации». Введен в действие Регламент рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных	15.06.2019г. 31.08.2019г.

	школы, на информационном стенде)			сервисов, доступных на официальном сайте организации). Регламент опубликован на сайте.	
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,3 балла	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте школы «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.	1 квартал 2019 года	Лыжосова О.В., ответственный за наполнения сайта Класные руководители	Механизмы обратной связи налажены.	15.06.2019г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 6,78 балла	Обеспечение технической базы школы в соответствии с требованиями ФГОС. Организация работы по развитию материально-технической базы школы.	2019-2021 годы	Жилякова А.В., заместитель директора по АХР	Обновление материальной базы (кабинет технологии, кабинет ОБЖ, кабинет технологии)	20.06.2019г.
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,09 балла	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:	Постоянно	Новикова С.И., заместитель директора по УВР	Отсутствие случаев травматизма в школе. Охват горячим	31.08.2019г. 01.10.2019г.

					Сорокина М.С., заместитель директора по ВР Кононова О.В., ответственный за питание в школе	питанием -100% Охват горячим питанием -100%	27.12.2019г.
					Новикова С.И., заместитель директора по УВР; Сорокина М.С., заместитель директора по ВР.	Проведение открытых дверей. Организовано индивидуальное консультирование учителями обучающимися, испытывающими трудности в обучении.	11.10.2019г. Октябрь 2019г.
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 5,48 балла	Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися в образовательной и воспитательной деятельности.	Постоянно					
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ – 6,46 балла	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ: Взаимодействие с образовательными организациями дополнительного образования Новоуральского городского округа.	В течение учебного года	Сорокина М.С., заместитель директора по ВР.	Реализация дополнительных образовательных программ в течение учебного года. Увеличено количество объединений учащихся. Информирование родителей и о			С 02.09.2019г. 27.12.2019г.

<p>2.5. Условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ</p>	<p>Разработать положение «Об использовании дистанционных образовательных технологий для учащихся с ОВЗ и в дни карантина»</p>	<p>1 квартал 2019 года</p>	<p>Новикова С.И., заместитель директора по УВР;</p>	<p>мероприятиях, проводимых для обучающихся.</p> <p>Наличие положения «Об использовании дистанционных образовательных технологий для учащихся с ОВЗ и в дни карантина»</p>	<p>3 квартал 2019 года</p>
<p>2.6. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрях, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 6 балла</p>	<p>Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся.</p> <p>Развитие личного потенциала обучающихся;</p> <p>Своевременное обновление на сайте школы страницы достижений обучающихся;</p> <p>Информирование родителей (законных представителей) о проводимых конкурсах для обучающихся;</p> <p>Привлечение семьи к взаимодействию со школой.</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Сорокина М.С., заместитель директора по ВР.</p>	<p>Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях.</p>	
<p>2.7. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 6,41 балла</p>	<p>Направление педагогов школы на курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами;</p> <p>Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума школы.</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Новикова С.И., заместитель директора по УВР;</p> <p>Сорокина М.С., заместитель директора по ВР.</p>	<p>Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для обучающихся с ограниченными возможностями</p>	<p>02.09.2019г.</p>

2.8. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 5,64 балла	Создание условий в школе для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными ОВЗ и инвалидов. Проведение семинара для педагогов школы.	В течение учебного года	Новикова С.И., заместитель директора по УВР; Сорокина М.С., заместитель директора по ВР.	Здоровья (наличие в штатном расписании педагога-психолога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога)	02.09.2019г.
---	--	-------------------------	--	---	--------------

III. Доступность услуг для инвалидов

1.1. Наличие доступности услуг для инвалидов.	Составить план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	1 квартал 2019 года	Жилиякова А.В., заместитель директора по АХР	План мероприятий на 2019-2021 годы	III квартал 2019 года
1.2. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов. Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов,	2019-2021 годы	Новикова С.И., заместитель директора по УВР; Сорокина М.С., заместитель директора по ВР; Жилиякова А.В., заместитель директора по АХР Краснова Д.Н., заведующий	Подготовка списка заказов на комплектацию библиотеки специальными учебниками, учебными пособиями, дидактическими материалами для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов. Обучение по АООП (проведение обследования ПМПК).	31.08.2019г. 30.09.2019г.

1.3. Организация безбарьерной образовательной среды	<p>Реализация программ внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК, ИПР(А), решений ПМПК. Обеспечение обучения лиц с ОВЗ и детей-инвалидов по адаптированным образовательным программам.</p>	Библиотекой.			
	<p>Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды; Приобретение технических средств обучения, в том числе технических средств увеличения.</p>	Администрация школы	Обновление и актуализация паспорта доступности	20.06.2019г.	
	<p>2019-2021 годы</p>				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы

4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,55 балла	<p>Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника; Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися школы; Проведение консультации с педагогами по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников».</p>	2019-2020 годы	Новикова С.И., заместитель директора по УВР; Сорокина М.С., заместитель директора по ВР.	Проведение консультации с педагогами по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников». Организация муниципального семинара «Реализация ФГОС ООО в условиях сельской школы»	30.08.2019г.
4.2. Доля получателей образовательных услуг,	Организация семинара «Современные подходы к	В течение учебного	Новикова С.И., заместитель	Проведение индивидуальных	Ноябрь 2019г.

<p>Удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,55 балла</p>	<p>организации образовательной деятельности детей в школе»; Семинары-практикумы, круглые столы; Организация диалога педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам обучения.</p>	<p>года (в период 2019-2021 гг.)</p>	<p>директора по УВР</p>	<p>по собеседований по вопросам обучения.</p>	
---	---	--------------------------------------	-------------------------	---	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,18 балла</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения школы; Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения школы.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Новикова С.И., заместитель директора по УВР; Жиликова А.В., заместитель директора по АХР</p>	<p>Создание комфортных условий для обучения и воспитания обучающихся школы.</p>	<p>02.09.2019г.</p>
<p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,86 балла</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве; Использование методов мониторинга и анкетирования.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Новикова С.И., заместитель директора по УВР; Сорокина М.С., заместитель директора по ВР.</p>	<p>Проведение анкетирования родителей</p>	<p>02.09.2019г.</p>
<p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с родителями (законных представителями). Размещение информации о школе на официальном сайте,</p>	<p>2019-2021 годы</p>	<p>Новикова С.И., заместитель директора по УВР; Сорокина М.С., заместитель</p>	<p>Проведение экскурсий по школе для родителей.</p>	<p>02.09.2019г.</p>

– 8,86 балла.

информационных
Новоуральска.

сайтах

директора по
ВР.

Директор МАОУ «СОШ с. Тарасково»

Е.В. Серебрякова

