

**Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа села Тарасково Новоуральского городского округа" (МАОУ "СОШ с.Тарасково"), на 2022-2024 гг.**  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

**Новоуральский городской округ**  
(наименование муниципального образования)

**ИНН 6629014930**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (86,2)</b>						
1.1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.06.2022	Золотова Анна Александровна педагог-организатор	На официальных стендах организации размещена информация: "Питание школьников" (обновляется еженедельно); "Прием в школу" (обновляется ежедневно"; " Государственная итоговая аттестация" (обновляется ежедневно).	01.03.2022
1.2.		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.04.2022	Карякина Мария Григорьевна учитель	На официальном сайте в разделе "Сведения об образовательной организации" размещена информация о деятельности организации	15.03.2022
2.1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить актуальную информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	01.04.2022	Карякина Мария Григорьевна учитель	На официальном сайте в разделе "Сведения об образовательной организации" размещена информация о деятельности организации : структурных подразделений нет.	15.03.2022
2.2.		Разместить сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	01.04.2022	Карякина Мария Григорьевна учитель	На официальном сайте в разделе "Сведения об образовательной организации" размещена информация о деятельности организации : структурных подразделений нет.	15.03.2022

2.3.		Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.04.2022	Жилиякова Анастасия Викторовна заместитель директора по АХР	На официальном сайте в разделе "Сведения об образовательной организации" размещена информация: план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, бюджетные сметы образовательной организации	01.03.2022
2.4.		Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.04.2022	Карякина Мария Григорьевна учитель	На официальном сайте в разделе "Сведения об образовательной организации" размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности: места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022
2.5.		Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.04.2022	Карякина Мария Григорьевна учитель	На официальном сайте в разделе "Сведения об образовательной организации" размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.03.2022
2.6.		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.04.2022	Карякина Мария Григорьевна учитель	На официальном сайте в разделе "Сведения об образовательной организации" размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета Свердловской области, бюджета Новоуральского городского округа	01.03.2022

2.7.		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Жилиякова Анастасия Викторовна заместитель директора по АХР	На официальном сайте размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств в разделе "Сведения об образовательной организации" : Финансово-хозяйственная деятельность. Информация о расходовании средств по итогам 2022 финансового года будет опубликована к 31.12.2022г.	11.11.2022
2.8.		Провести дополнительное информирование родителей(законных представителей) о возможности обращения через официальный сайт и электронную почту	28.03.2022	Сорокина Марина Сергеевна учитель	Проведено общешкольное родительское собрание с дополнительным информированием родителей(законных представителей) о возможности обращения через официальный сайт MAOY "COШ с.Тарасково" и электронную почту школы.	17.03.2022
3.1.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.04.2022	Карякина Мария Григорьевна учитель	На официальном сайте школы размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	14.02.2022
3.2.		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2022	Карякина Мария Григорьевна учитель	На официальном сайте школы размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	14.02.2022
3.3.		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.04.2022	Карякина Мария Григорьевна учитель	На официальном сайте школы размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых MAOY "COШ с.Тарасково"	14.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (99,5)</b>						

4.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 99%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Жилякова Анастасия Викторовна заместитель директора по АХР	Проведена работа по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности: закуплено оборудование для занятий в "Школьном спортивном клубе", оборудование для "Шахматного класса", оборудован кабинет советника директора по воспитанию и работе с общественными объединениями.	01.10.2022
4.2.		Замена ворот ограждения территории, обеспечивающих автоматическое открытие	30.06.2022	Жилякова Анастасия Викторовна заместитель директора по АХР	Заменены и установлены ворота ограждения территории (в количестве 2 штук), обеспечивающих автоматическое открытие.	30.06.2022
4.3.		Частичная замена деревянных оконных рам на стеклопакеты	31.08.2022	Жилякова Анастасия Викторовна заместитель директора по АХР	Произведена частичная замена деревянных оконных рам на стеклопакеты на 1 этаже здания школы (блок начальной школы)	30.06.2022
4.4.		Косметический ремонт в здании	31.08.2022	Жилякова Анастасия Викторовна заместитель директора по АХР	Произведен косметический ремонт в здании: отремонтированы холл 2 этажа, учебный кабинет на 3 этаже.	15.08.2022
4.5.		Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2022	Жилякова Анастасия Викторовна заместитель директора по АХР	В холлах здания МАОУ "СОШ с.Тарасково" размещены зоны отдыха для участников образовательных отношений, создана комфортность условий осуществления образовательной деятельности	01.04.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (88)</b>						
5.1.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2023	Жилякова Анастасия Викторовна заместитель директора по АХР		
5.2.		Обеспечить наличие в образовательной организации санкционированной стоянки с выделенной стоянкой для автотранспортных средств инвалидов	01.07.2023	Жилякова Анастасия Викторовна заместитель директора по АХР		
5.3.		Заклучить договор об оказании услуг по предоставлению сменных кресел - колясок	01.09.2023	Жилякова Анастасия Викторовна заместитель директора по АХР		

6.1.	<b>Недостатков нет</b> , организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2023	Новикова Светлана Ивановна заместитель директора по УВР		
6.2.		Провести инструктаж сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	30.09.2022	Новикова Светлана Ивановна заместитель директора по УВР	Проведен инструктаж сотрудников школы "Сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории МАОУ "СОШ с.Тарасково"	19.09.2022
6.3.		Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2023	Новикова Светлана Ивановна заместитель директора по УВР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (98)</b>						
7.1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Серебрякова Елена Васильевна директор	Проведены обучающие мероприятия для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг: семинар "Порядок обеспечения доступа на объект, беспрепятственное перемещения по объекту к месту получения услуг", дополнительное инструктирование о порядке действий сотрудников при оказании помощи инвалидам и иным маломобильным гражданам, а также о порядке взаимодействия сотрудников различных подразделений.	01.11.2022
7.2.		Провести семинар для педагогического коллектива "Учитель и проблемы дисциплины"	30.03.2022	Сорокина Марина Сергеевна учитель	Проведен семинар для педагогического коллектива "Учитель и проблемы дисциплины" с приглашением специалистов МАУ ДО "ЦДК" г.Новоуральск	30.03.2022
7.3.		Провести лекцию "Преодоление конфликтов" для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	30.11.2022	Пасеко Дарья Олеговна педагог-психолог	Проведена лекция "Преодоление конфликтов" для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	14.11.2022

8.1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществлявших непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Серебрякова Елена Васильевна директор	Проведено дополнительное информирование сотрудников школы о соблюдении доброжелательности и вежливости сотрудников школы, осуществлявших непосредственное оказание услуг	14.11.2022
8.2.		Провести семинар для педагогического коллектива "Кодекс этики педагогического работника"	25.04.2022	Новикова Светлана Ивановна заместитель директора по УВР	Проведен семинар для педагогического коллектива "Кодекс этики педагогического работника" с приглашением специалиста отдела кадров МКУ «ЦБ и МТО МОУ» НГО	25.04.2022
8.3.		Провести мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников образовательной организации	18.05.2022	Пасеко Дарья Олеговна педагог-психолог	Проведён мониторинг (анкетирование) удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников образовательной организации	18.05.2022
8.4.		Провести психологический тренинг для сотрудников организации по коммуникации и взаимодействию	31.08.2022	Пасеко Дарья Олеговна педагог-психолог	Проведен психологический тренинг для сотрудников организации по коммуникации и взаимодействию "Добро на добро"	31.08.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,8)</b>						
9.1.	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Серебрякова Елена Васильевна директор	Проведен мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	03.11.2022
9.2.		Провести анкетирования родителей (законных представителей) по потребности в реализации дополнительных общеразвивающих программ	31.05.2022	Сорокина Марина Сергеевна учитель	Проведено анкетирования родителей (законных представителей) по потребности в реализации дополнительных общеразвивающих программ	18.05.2022
9.3.		Обеспечить наличие родительских групп в социальных сетях, мессенджерах	24.04.2022	Краснова Дарья Николаевна социальный педагог	Размещение родительских групп в социальных сетях "ВКонтакте", мессенджерах: Telegram messenger	01.03.2022

9.4.		Проведение открытого отчетного мероприятия для родительской общественности "Итоги работы школы за 2021-2022 учебный год"	08.12.2022	Серебрякова Елена Васильевна директор	Проведение открытого отчетного мероприятия для родительской общественности "Итоги работы школы за 2021-2022 учебный год" запланировано на 08.12.2022	14.11.2022
9.5.		Обеспечить размещение и пополнение справочной информации по вопросам воспитания на официальном сайте образовательной организации	31.08.2022	Сорокина Марина Сергеевна учитель	Обновлена и размещена информация по вопросам воспитания на официальном сайте школы в разделе "Новости", "Музей "Возрождение", "Школьный спортивный клуб", "Здоровое село-территория трезвости"	30.08.2022

Директор МАОУ СОШ с.Тарасково



Е.В. Серебрякова