

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 45" (МАОУ "СОШ № 45), 2022-2024 гг.  
(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

Новоуральский городской округ  
(наименование муниципального образования)

ИНН 6629012210

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (92,7)</b>						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	30.12.2022	Бармин Александр Владимирович директор	Проводится контроль размещения информации на стендах организации	30.09.2022
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	10.03.2022	Бармин Александр Владимирович директор	Изучены нормативные акты о размещении на сайте ОО информации о ее деятельности в полном объеме. Размещены отсутствующие документы.	04.03.2022
2.1.		Размещение информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	10.02.2022	Бармин Александр Владимирович директор	Размещена информация об органах управления ОО. Актуализирована информация о структуре управления ОО.	10.02.2022
2.2.		Размещение локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	10.02.2022	Бармин Александр Владимирович директор	Проведена ревизия размещенных локальных актов на сайте. Размещено положение о режиме занятий обучающихся (в новой редакции). Локальные акты, в которые внесены изменения, размещаются на сайте школы.	12.05.2022
2.3.		Размещение информации о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	10.02.2022	Бармин Александр Владимирович директор	Размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности	10.02.2022
2.4.		Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	10.02.2022	Бармин Александр Владимирович директор	Размещена информация об объеме финансового обеспечения образовательной деятельности	10.02.2022
2.5.		Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	25.12.2022	Бармин Александр Владимирович директор	Проведен контроль размещения информации о поступлении финансовых и материальных средств. Отчет об исполнении Плана ФХД за 2021 г. размещен на сайте школы.	25.10.2022
3.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивающие наличие на официальном сайте образовательной организации.				

3.1.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	10.02.2022	Бармин Александр Владимирович директор	На официальном сайте ОО в разделе Независимая оценка качества размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями (Ссылка <a href="https://nschool45.edusite.ru/qualityassessment/qualityassessment.html">https://nschool45.edusite.ru/qualityassessment/qualityassessment.html</a> )	10.02.2022
3.2.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	10.02.2022	Бармин Александр Владимирович директор	На сайте ОО размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	10.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (87,5%)</b>						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.04.2024	Бармин Александр Владимирович директор	Проведено совещание по планированию деятельности по совершенствованию комфортности условий	08.04.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (87,5%)</b>						
1.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов обеспечение проведение работ, обеспечивающих:				
1.1.		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2023	Тимкина Анастасия Васильевна заместитель директора по АХР	Подготовлен проект строительных работ по оборудованию входных групп пандусами	01.04.2022
1.2.		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.06.2023	Бармин Александр Владимирович директор	Подготовлена документация для обращения в УО для организации официальной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	30.11.2022
1.3.		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	30.04.2024	Тимкина Анастасия Васильевна заместитель директора по АХР	Запланированы мероприятия для включения в План ФХД разработки проектов для расширения дверных проемов	30.11.2022
2.	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	30.12.2022	Братова Татьяна Григорьевна заместитель директора по УВР	Реализуются мероприятия для обеспечения получения услуг инвалидами и лицами с ОВЗ в соответствии с картами ЛПИС	30.11.2022
3.	Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	30.12.2022	Братова Татьяна Григорьевна заместитель директора по УВР	Реализуются мероприятия по созданию условий получения услуг лицами с ОВЗ в рамках Программы Развития школы.	30.11.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (90,2%)</b>						
1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	30.11.2022	Братова Татьяна Григорьевна заместитель директора по УВР	1. Разработаны инструкции для работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг. 2. Проведены собрания работников для повышения уровня доброжелательности персонала. Проведено тестирование работников ОО для выявления уровня коммуникативной компетентности.	30.11.2022
2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.06.2022	Останина Ирина Владимировна, заместитель директора по ВР	Проведены заседания школьных методических объединений по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с получателями услуг	01.06.2022
3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2022	Останина Ирина Владимировна, заместитель директора по ВР	Проведены собрания работников по повышению компетентности (в части доброжелательности и вежливости) работников.	30.12.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (88,9%)</b>						
1.	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	30.11.2022	Братова Татьяна Григорьевна заместитель директора по УВР	Разработана Программа развития на 2022 - 2026г.г. Деятельность школы по повышению имиджа осуществляется через инновационную деятельность, сетевое сотрудничество с социальными партнерами учреждений культуры, спорта Новорусского ГО, развитие детских общественных объединений, курирование муниципальных проектов, расширение услуг дополнительного образования.	18.02.2022

2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	30.12.2022	Благова Татьяна Григорьевна заместитель директора по УВР	В ноябре 2022 традиционно проводится общешкольная конференция, День открытых дверей	30.12.2022
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.10.2022	Останина Ирина Владимировна, заместитель директора по ВР	Проведено совещание по улучшению условий образовательных услуг. Поведено заседание общешкольного родительского комитета, на котором представлена информация об образовательных результатах и внеучебных достижениях.	30.10.2022

Директор МАОУ "СОШ № 45"

А.В.Бармин

