

**Отчет по реализации Плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
расположенными на территории Свердловской области за 2022 год**

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
"Средняя общеобразовательная школа № 40" (МАОУ "СОШ №40"), на 2022-2024 гг.**

**Новоуральский городской округ**

**ИНН 6629012185**

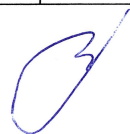
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Устинова Н.А., заместитель директора по УВР	на стендах организации актуализирована и пополнена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	01.11.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Устинова Н.А., заместитель директора по УВР	информации о деятельности организации, размещенная на официальном сайте, приведена в соответствии с нормативно-правовыми актами	31.08.2022
2.1		Привести в соответствие информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений)	01.03.2022	Черных А.Ю., директор	информация о структуре и об органах управления образовательной организации приведена в соответствие	28.02.2022

2.2		Размещение на официальном сайте учреждения предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Устинова Н.А., заместитель директора по УВР	на официальном сайте учреждения размещено предписание ФМБА "Об устранении выявленных нарушений обязательных требований"	01.02.2022
2.3		Размещение на официальном сайте учреждения информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Устинова Н.А., заместитель директора по УВР	на официальном сайте учреждения информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена	28.02.2022
2.4		Размещение на официальном сайте учреждения информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Устинова Н.А., заместитель директора по УВР	на официальном сайте учреждения размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.11.2022
2.5		Размещение на официальном сайте учреждения информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Устинова Н.А., заместитель директора по УВР	на официальном сайте учреждения размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.11.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Черных А.Ю., директор	Меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации приняты	28.02.2022
3.1		Размещение на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Устинова Н.А., заместитель директора по УВР	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022

3.2		Размещение на официальном сайте на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Устинова Н.А., заместитель директора по УВР	На всех страницах сайта размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	28.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого				
1.1		Организация зон отдыха для участинков образовательного процесса	01.09.2023	Черных А.Ю., директор		
1.2		Организация комфортных санитарных условий (дальнейшее оснащение туалетных комнат)	01.04.2024	Черных А.Ю., директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.12.2022	Черных А.Ю., директор	оборудование помещений и территория образовательной организации поддерживаются с учетом доступности услуг для инвалидов	31.08.2022
2	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Черных А.Ю., директор	для учащихся с ОВЗ разработаны и реализуются адаптированные основные образовательные программы, дети-инвалиды обучаются с учетом рекомендаций ИПРА	31.08.2022
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2023	Черных А.Ю., директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.02.2022	Черных А.Ю., директор	Составлен алгоритм действий для работников организации, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, алгоритм отработан в формате тренинга	31.01.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, осуществляющих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.02.2022	Черных А.Ю., директор	С педагогическими работниками проведена разъяснительная работа по повышению уровня доброжелательности, вежливости, с учетом выявленных в ходе НОК недостатков.	31.01.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.02.2022	Черных А.Ю., директор	Разработана и введена в действие памятка для персонала "Правила общения в сети"	31.01.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Черных А.Ю., директор	информирование получателей услуг о деятельности организации через официальный сайт, СМИ, официальную группу "в контакте", стенды	13.09.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Черных А.Ю., директор	информирование получателей услуг о деятельности организации через официальный сайт, СМИ, официальную группу "в контакте", стенды	13.09.2022
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Черных А.Ю., директор	информирование получателей услуг о деятельности организации через официальный сайт, СМИ, официальную группу "в контакте", стенды	13.09.2022

Директор



А.Ю. Черных