

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 41" (МАОУ "Гимназия № 41"), на 2022-2024 гг.
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ИНН 6629012178

Новоуральский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	30.11.2022	Черкунова Алена Юрьевна заместитель директора по АХР	1) обновлены банкетки для учащихся (66 посадочных мест), покрашены и перетянуты скамейки в столовой начальной школы; 2) разработан проект "Точка притяжения" - открытая площадка для коммуникативных событий в рекреации 1 этажа	01.11.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4.1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	30.11.2022	Скотникова Лариса Николаевна заместитель директора по УВР	вопрос доброжелательности и вежливости работников МАОУ "Гимназия № 41" включен в выступление директора на педагогическом совете	29.08.2022
4.2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	30.11.2022	Великова Людмила Юрьевна заместитель директора по УВР	вопрос поддержки высокого уровня доброжелательности и вежливости сотрудников МАОУ "Гимназия № 41" включен в выступление председателя на собрании трудового коллектива	13.09.2022
4.3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.11.2022	Хомей Ольга Михайловна заместитель директора по УВР	вопрос сохранения на высоком уровне доброжелательности и вежливости персонала МАОУ "Гимназия № 41" при дистанционных формах взаимодействия рассматривался на совещании для учителей-переместников по работе с электронным журналом	20.10.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.11.2022	Скотникова Лариса Николаевна заместитель директора по УВР	результаты и достижения гимназии № 41 за 2021-2022 учебный год представлены на родительских собраниях 1-11 классов	27.09.2022
5.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.11.2022	Рябкова Наталья Сергеевна заместитель директора по ВР	качество организационных условий оказания услуг представлено на общегимназическом родительском собрании для 1-11 классов	22.09.2022
5.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.11.2022	Великова Людмила Юрьевна заместитель директора по УВР	качество условий оказания услуг в целом представлено на общегимназическом родительском собрании для 1-11 классов	22.09.2022

Директор МАОУ "Гимназия № 41"

А.В. Великов

