

Отчет

о выполнении мероприятий плана

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, охраны здоровья,
образования, социального обслуживания и
федеральными учреждениями медико-социальной
экспертизы**

Отчет
о выполнении мероприятий плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Гимназия»
(наименование организации)

на второе полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальном сайте МАОУ «Гимназия» отсутствуют онлайн опросы	Разработка и реализация системы опросов на официальном сайте МАОУ «Гимназия»	январь 2019 – декабрь 2021	Лебедева Анна Игоревна, педагог-организатор Совет гимназистов	Разработан и утвержден перечень опросов для официального сайта МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 учебный год В соответствии с планом на сайте МАОУ «Гимназия» размещаются опросы	Сентябрь-октябрь 2019 года
			Одегов Антон Михайлович, программист, администратор		Определена электронная форма проведения опросов на сайте МАОУ «Гимназия»

	Анализ результатов опросов и информирование о результатах опросов		сайта Лебедева Анна Игоревна, педагог-организатор Совет гимназистов	Проведен анализ опросов, проведенных в сентябре 2019 года	Сентябрь-октябрь 2019 года
Недостаточный уровень организации взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг	январь 2019 – декабрь 2021	Одегов Антон Михайлович, программист, администратор сайта	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг	Январь 2019
	Приобретение Модуль «Обращения граждан» компании Е-Паблিশ»	Январь 2019	Одегов Антон Михайлович, программист, администратор сайта	Приобретен Модуль «Обращения граждан» компании Е-Паблিশ»	Январь 2019
	Разработка и функционирование раздела «Обращения граждан» на сайте МАОУ «Гимназия	январь 2019 – декабрь 2021	Одегов Антон Михайлович, программист, администратор сайта	Запущен в работу и функционирует раздел «Обращения граждан» на сайте МАОУ «Гимназия	Январь – июнь 2019
	Работа с обращениями граждан	январь 2019 – декабрь 2021	Администрация МАОУ «Гимназия»	Ведется работа с обращениями граждан. На 10.10.2019 года поступило 5 обращений, из них 2 заявления и 3 предложения. Все обращения обработаны, ответы направлены респондентам	Январь – октябрь 2019
Отсутствие возможности информирования о ходе	Создать систему взаимодействия с	январь 2019 – декабрь 2021	Администрация МАОУ	Запущен в работу и функционирует раздел	Январь 2019

рассмотрения обращений, используя через электронные ресурсы на официальном сайте МАОУ «Гимназия»	потребителями образовательных услуг Обеспечение информирования граждан о ходе рассмотрения обращений через электронные ресурсы на официальном сайте МАОУ «Гимназия»		«Гимназия»	«Обращения граждан» на сайте МАОУ «Гимназия, который позволяет гражданам оперативно получать информацию о ходе рассмотрения их обращений	
Необходимость поддержки состояния официального сайта на прежнем уровне актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте МАОУ «Гимназия»	Обеспечение функционирования сайта	январь 2019 – декабрь 2021	Карпова Е.А.	Проведена проверка соответствия содержания разделов сайта требованиям к содержанию сайтов, устранение недочетов (по итогам проверки Управления по надзору и контролю в сфере образования)	Март-май 2019
	Обеспечение наличия актуальной информации на сайте МАОУ «Гимназия»	январь 2019 – декабрь 2021	Ответственные за разделы сайта в соответствии с приказом «О назначении ответственных за функционирование сайта МАОУ «Гимназия»	Обновление информации на сайте МАОУ «Гимназия»	Январь 2019, май 2019, июнь 2019, сентябрь-октябрь 2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно полно представлена информация о материально-	Дополнение содержания раздела сайта	Ежегодно в сентябре,	Сарнацкая Т.В. Карпова Е.А.	Обновлено содержание раздела сайта	Январь 2019 Май 2019

<p>техническом и информационном обеспечении организации, в том числе о наличии бумажных средств обучения, читальных и методических кабинетов, электронных средств обучения, включая доступ к интернету</p>	<p>«Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» Организация работы информационного центра МАОУ «Гимназия»</p>	<p>январе и мае</p>	<p>Ломанова О.В. Лебедева А.И.</p>	<p>«Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»</p>	
	<p>Информирование обучающихся и их родителей о материально-техническом и информационном обеспечении организации</p>	<p>Ежегодно в ходе родительских собраний в сентябре, феврале и мае</p>	<p>Пухарева Л.О. Карпова Е.А.</p>	<p>Проведено информирование родителей обучающихся о материально-техническом и информационном обеспечении организации в ходе общешкольных родительских собраний</p>	<p>14.05.19 – 1-4 кл. 15.05.19–5-11 кл.</p>
			<p>Классные руководители 1-11 классов</p>	<p>Проведена радиопередача для обучающихся о материально-техническом и информационном обеспечении организации</p>	<p>11.02.2019 13.05.2019</p>
		<p>Ежегодно в сентябре</p>	<p>Карпова Е.А. Ременная Е.В. Залецкая А.В.</p>	<p>Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 уч. год (общешкольные</p>	<p>28.08.19 – 1 кл. 02.09.19 – 10 кл. (обучающиеся и родители) 03.09.19 – 11 кл. (обучающиеся и</p>

				родительские собрания в сентябре 2019 года)	родители) 05.09.19 – 2-4 кл. 10.09.19 – 5-6 кл. 11.09.19 – 7-8 кл. (обучающиеся и родители) 12.09.19 – 9 кл. (обучающиеся и родители)
Недостаточно полно представлена информация о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, в том числе о в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	Дополнение содержания раздела сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» Организация работы по созданию практико-ориентированного проекта по теме «Гимназия – территория здоровья»	Ежегодно в сентябре, январе и мае	Сарнацкая Т.В. Ваганова А.В. Швецова Ю.Н.	Обновлено содержание раздела сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» На сайте МАОУ «Гимназия» размещены материалы проекта «Гимназия – территория здоровья»	Январь 2019 Май 2019 Октябрь 2019
	Информирование обучающихся и их родителей о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, в том числе о в наличии программы дополнительного образования	Ежегодно в ходе родительских собраний в сентябре, феврале и мае	Пухарева Л.О. Карпова Е.А.	Проведено информирование родителей обучающихся о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, в том числе о в наличии программы дополнительного	28.08.19 – 1 кл. 02.09.19 – 10 кл. (обучающиеся и родители) 03.09.19 – 11 кл. (обучающиеся и родители) 05.09.19 – 2-4 кл. 10.09.19 – 5-6 кл. 11.09.19 – 7-8 кл. (обучающиеся и

	физкультурно-спортивной направленности			образования физкультурно-спортивной направленности	родители) 12.09.19 – 9 кл. (обучающиеся и родители)
			Классные руководители 1-11 классов	В ходе Недели профилактики ознакомили с созданными в МАОУ «Гимназия» условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, в том числе о в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	07.10.2019-11.10.2019
		Ежегодно в сентябре в отчете самообследования	Карпова Е.А. Ременная Е.В. Залецкая А.В.	В отчет самообследования включены вопросы условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, в том числе о в наличии программы дополнительного образования физкультурно-	Апрель 2019

				спортивной направленности	
Недостаточно полно представлена информация о дополнительных образовательных программах	Дополнение содержания раздела сайта «Образование» Подготовка информации о реализации внеурочной деятельности для сайта гимназии	Ежегодно в сентябре	Ваганова А.В.	Обновлено содержание раздела сайта «Образование» в части реализации внеурочной деятельности	Январь-май 2019, сентябрь-октябрь 2019
	Проведение образовательных сессий для 10 и 11 классов	Ежегодно в сентябре	Ваганова А.В. Педагоги, ведущие курсы внеурочной деятельности Классные руководители 5-11 классов	Проведены рефлексивные сессии в 10 и 11 классах Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 уч. год	Рефлексивная сессия в 10 и 11 классах 17-18 мая 2019 Запускная сессия в 10 и 11 классах 2-4 сентября 2019
	Проведение Образовательного события «Время выбора» для 5-9 классов			Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 уч. год	09.09.2019, 1 урок (5-9 классы)
	Проведение родительского собрания для 1-4 классов по вопросам организации внеурочной деятельности	Ежегодно в сентябре	Афонина Н.А. Педагоги, ведущие курсы внеурочной деятельности Классные руководители 1-4 классов	Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 уч. год	05.09.19 – 2-4 кл.
	Сбор заявлений родителей обучающихся Формирование групп			Ваганова А.В. Классные руководители 1-	Предусмотрено в плане работы МАОУ

	Составление расписания занятий		11 классов	«Гимназия» на 2019-2020 уч. год	
	Размещение информации об организации внеурочной деятельности в МАОУ «Гимназия» в текущем учебном году на сайте		Ваганова А.В.	Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 уч. год	Сентябрь 2019
Недостаточно полно представлена информация о наличии возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	Дополнение содержания раздела сайта «Олимпиады» Подготовка информации о конкурсных мероприятиях текущего учебного года для сайта гимназии	январь 2019 – декабрь 2021	Карпова Е.А.	Подготовлен материал для раздела сайта «Олимпиады»	Май 2019 Сентябрь-октябрь 2019
	Информирование обучающихся и их родителей о запланированных о конкурсных мероприятиях текущего учебного года. Подготовка информации к родительским собраниям о запланированных о конкурсных мероприятиях	Ежегодно в сентябре, ноябре, феврале и мае	Карпова Е.А.	Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 уч. год	02.09.19 – 10 кл. (обучающиеся и родители) 03.09.19 – 11 кл. (обучающиеся и родители) 05.09.19 – 2-4 кл. 10.09.19 – 5-6 кл. 11.09.19 – 7-8 кл. (обучающиеся и родители) 12.09.19 – 9 кл. (обучающиеся и родители)
	Вовлечение обучающихся в	январь 2019 – декабрь 2021	Карпова Е.А.	Информирование обучающихся о	Январь 2019-май 2019

	конкурсные мероприятия текущего учебного года			конкурсных мероприятиях через информационные стенды гимназии, АИС «Сетевой город. Образование», проведение радиопередач	Сентябрь-октябрь 2019
Недостаточно полно представлена информация о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Дополнение содержания раздела сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» Подготовка информации о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	январь 2019 – декабрь 2021	Таран Е.В.	Подготовка информации для дополнения раздела сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Май 2019 Сентябрь-октябрь 2019
	Информирование обучающихся и их родителей о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Ежегодно в ноябре в ходе родительских собраний 1-11 классов	Таран Е.В. Смолянина Т.С.	Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 уч. год	Сентябрь-октябрь 2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно полно представлена	Размещение на сайте	Ежегодно в	Афони娜 Н.А.	В разделе ФГОС ОВЗ	Январь 2019

информация о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	МАОУ «Гимназия» плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования Обновление информации о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	сентябре, январе, мае	Сарнацкая Т.В.	размещен план мероприятий МАОУ «Гимназия» по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования Актуализирована информация о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Май 2019, сентябрь-октябрь 2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Наличие отдельных случаев неудовлетворенности родителей обучающихся доброжелательностью и вежливостью работников	Информирование сотрудников о результатах независимой оценки качества образования	Ежегодно на августовском педсовете	Карпова Е.А.	Проведен педагогический совет по итогам деятельности Гимназии в 2018-2019 учебном году	30.08.2019
	Профилактическая работа по предотвращению случаев некорректного поведения сотрудников гимназии при общении с обучающимися и их родителями	январь 2019 – декабрь 2021	Пухарева Л.О.	Проведение бесед с сотрудниками Гимназия об ответственности каждого за соблюдение норм поведения в общении с обучающимися и их родителями	В рамках августовского педсовета 30.08.2019

	Организация повышения квалификации классных руководителей по теме «Взаимодействие с родителями»	январь 2019 – декабрь 2021	Карпова Е.А.	Корректировка перспективного плана повышения квалификации педагогических работников на 2019-2021 годы Запланировано ПК «Основы деятельности классного руководителя» на 2019-2020 учебный год на сайте единыйурок.рф	Сентябрь 2019
Наличие отдельных случаев неудовлетворенности родителей обучающихся компетентностью работников	Информирование обучающихся и их родителей о квалификации педагогических работников	Ежегодно в сентябре	Карпова Е.А.	Обновление информации на сайте МАОУ «Гимназия» о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	Сентябрь 2019
	Организация повышения квалификации педагогических работников	Ежегодно в декабре	Карпова Е.А.	Составление и реализация перспективного плана повышения квалификации педагогических работников	Сентябрь 2019
		Ежегодно в сентябре	Карпова Е.А.	Внесение корректив в перспективный план повышения квалификации	Сентябрь 2019

				педагогических работников Организовано обучение сотрудников по ФГОС ОВЗ, по информационной безопасности в июне 2019 года. Запланировано ПК «Основы деятельности классного руководителя» на 2019-2020 учебный год на сайте единыйурок.рф	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Наличие отдельных случаев неудовлетворенности родителей обучающихся материально-техническим обеспечением организации	Информирование родителей о состоянии материально-технической базы МАОУ «Гимназия»	Ежегодно в феврале	Классные руководители 1-11 классов	Проведено информирование родителей обучающихся о состоянии материально-технической базы МАОУ «Гимназия» в ходе общешкольных родительских собраний	28.08.19 – 1 кл. 02.09.19 – 10 кл. (обучающиеся и родители) 03.09.19 – 11 кл. (обучающиеся и родители) 05.09.19 – 2-4 кл. 10.09.19 – 5-6 кл. 11.09.19 – 7-8 кл. (обучающиеся и родители) 12.09.19 – 9 кл. (обучающиеся и родители)
Наличие отдельных случаев неудовлетворенности родителей обучающихся качеством	Информирование родителей о оценке качества	Ежегодно в сентябре	Пухарева Л.О. Карпова Е.А.	Проведено информирование родителей обучающихся	28.08.19 – 1 кл. 02.09.19 – 10 кл. (обучающиеся и

предоставляемых услуг	образовательных услуг гимназии в прошедшем учебном году			о оценке качества образовательных услуг гимназии в прошедшем учебном году	родители) 03.09.19 – 11 кл. (обучающиеся и родители) 05.09.19 – 2-4 кл. 10.09.19 – 5-6 кл. 11.09.19 – 7-8 кл. (обучающиеся и родители) 12.09.19 – 9 кл. (обучающиеся и родители)
-----------------------	---	--	--	---	--

Директор МАОУ «Гимназия»



Л.О. Пухарева