



Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Новоуральского городского округа – детский сад комбинированного вида
«Страна чудес»

МАДОУ детский сад «Страна чудес»

адрес: ул. Ленина, 152, г. Новоуральск, Свердловская область, Россия, 624130; тел./факс (34370) 6-35-40;
эл. почта: wonderland-nu@yandex.ru; ИНН 6682003323/ КПП 668201001, ОГРН 1136682001180

25.05.2023 № 01-16/394
на № _____ от _____

Начальнику Управления образования
Администрации НГО
Т.Н. Аленькиной
(для Г.С. Ляпиной)

Уважаемая Татьяна Николаевна!

На основании письма Управления образования Администрации НГО от 03.05.2023 № 757/01-19 «О представлении отчётов за первое полугодие 2023 года о выполнении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2022 году» направляем Вам запрашиваемую информацию.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Директор

О.Г. Заводчикова

Е.А. Макарова
6-08-90

Отчет за 1-е полугодие 2023г. о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК 2022г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Новоуральского городского округа - детский сад комбинированного вида "Страна чудес"

Новоуральский городской округ

ИНН образовательной организации:

6682003323

Общий балл:

98,38

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

101

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дополнительный инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение ими норм деловой этики.	01.06.2023	Заводчикова Ольга Германовна директор	Проведен дополнительный инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение ими норм деловой этики.	24.04.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в повестку общего собрания трудового коллектива вопросы, связанные с соблюдением сотрудниками образовательной организации Модельного кодекса профессиональной этики.	01.06.2023	Заводчикова Ольга Германовна директор	В повестку общего собрания трудового коллектива были включены вопросы, связанные с соблюдением сотрудниками образовательной организации Модельного кодекса профессиональной этики. https://disk.yandex.ru/sBffEXyWQ73-WA	17.02.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Добавить в Модельный кодекс профессиональной этики раздел "Этические правила поведения работников при дистанционном обращении получателей образовательных услуг"	01.06.2023	Заводчикова Ольга Германовна директор	В Модельный кодекс профессиональной этики добавлен раздел "Этические правила поведения работников при дистанционном обращении получателей образовательных услуг", https://wonderland-nu.edu.site.ru/sveden/files/c13b8594f66924833987f3692643052a.pdf	17.02.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (1,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы образовательные события, направленные на укрепление юндожа и повышение престижа образовательной организации.	01.06.2023	Заводчикова Ольга Германовна директор	В годовой план работы включены образовательные события, направленные на укрепление юндожа и повышение престижа образовательной организации. https://wonderland-nu.edu.site.ru/DswMedia/4-stranachudesorganiz-metodicheskiemeroprivatiya2023_2024.pdf	12.05.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Информировать получателей услуг, не удовлетворенных графиком работы образовательной организации, о платных образовательных услугах: группе вечернего пребывания (после закрытия детского сада) и группе выходного дня.	20.01.2023	Заводчикова Ольга Германовна директор	Получатели услуг, не удовлетворенные графиком работы образовательной организации, информированы о платных образовательных услугах: группе вечернего пребывания (после закрытия детского сада) и группе выходного дня.	18.01.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Сформировать заявку и приобрести малые формы для прогулочных участков.	01.06.2023	Заводчикова Ольга Германовна директор	Сформирована заявка и приобретены малые формы для прогулочных участков, https://disk.yandex.ru/mu0oboc_O_29Lcxg	31.05.2023