

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Новоуральского городского округа - детский сад комбинированного вида "Страна чудес"

за второе полугодие 2023 года
Новоуральский городской округ

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6682003323

98,38

101

2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Заводчикова Ольга Германовна директор	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение ими норм деловой этики, в соответствии с должностными инструкциями работников	31.05.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,19% от общего числа опрошенных респондентов)	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, пелсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Заводчикова Ольга Германовна директор	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (методический час "Способы и приемы повышения профессиональной этики, методической и функциональной компетентности педагогов по вопросам формирования основ базовой духовной культуры и социокультурных ценностей дошкольников, использования ресурсов социально-педагогического партнерства в духовно-нравственном воспитании, социализации и развитии личности обучающегося", консультации по содержанию "Модельного кодекса профессиональной этики работников МАДОУ детский сад «Страна чудес», осуществляющих образовательную деятельность», деловая игра "Кодекс профессиональной этики", круглый стол "Этические правила поведения работников, осуществляющих образовательную деятельность")	17.02.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Заводчикова Ольга Германовна директор	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Сотрудники следуют регламенту ответов на обращения получателей услуг	17.02.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	01.06.2023	Заводчикова Ольга Германовна директор	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведены дни открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родительской общественности; участвовали в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	12.05.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Определить ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг о изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации	20.01.2023	Заводчикова Ольга Германовна директор	Определены ответственные в организации (заведующие д/с), которые регулярно информируют получателей услуг о изменениях в графике работы организации. На официальном сайте организации опубликована информация о графике работы организации	18.01.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширение штата сотрудников образовательной организации (вести в штат дополнительного воспитателя), снизить текучесть кадров. Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Заводчикова Ольга Германовна директор	Расширен штат сотрудников образовательной организации. Снижена текучесть кадров по сравнению с прошлым годом. Организованы и проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.).	31.05.2023