

Отчёт за 2023 год по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации

МАДОУ детский сад "Росинка"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Новоуральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН

6629007072

97.34

Место в интегральном рейтинге среди всех

162

Место в интегральном рейтинге среди

4

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия		
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	7
1	2	3	4	5	6		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов							
1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Евстратова Евгения Алексеевна директор	Направлены обращения Учредителю по вопросу организации парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов. Получены ответы от председателя КЖКХ НГО исх. № 4306 от 25.04.2023г.; исх. № 2613 от 15.03.2023г., где сказано, что устройство парковок не представляется возможным в связи с тем, что земельные участки детских садов примыкают к земельным участкам многоквартирных домов	10.11.2023	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Евстратова Евгения Алексеевна директор	Разработана "Инструкция для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, при непосредственном обращении в учреждение, структурное подразделение" (приказ от 28.04.2023 г. № 154). Разработана "Памятка о соблюдении норм деловой этики при обращении по телефону и непосредственном обращении в учреждение". Проведены инструктажи с ответственными лицами, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги по нормам деловой этики	19.05.2023	
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Евстратова Евгения Алексеевна директор	Во всех структурных подразделениях проведены заседания Педагогических советов с включением в повестку заседаний вопроса о доброжелательности общения с получателями образовательных услуг. Педагогами - психологами были проведены коммуникативные тренинги по теме "Азбука общения с родителями". На заседании Конференции трудового коллектива учреждения был рассмотрен вопрос соблюдения всеми сотрудниками Кодекса профессиональной этики и поведения педагогических работников	19.05.2023	

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам дистанционного общения при получении услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Евстратова Евгения Алексеевна директор	Разработана и введена «Инструкция по правилам общения работников МАДОУ детский сад «Росинка» с получателями услуг при дистанционном общении» (приказ от 28.04.2023 г. № 154)	28.04.2023
V. Удовлетворенность условиями проведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытие отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	25.12.2023	Евстратова Евгения Алексеевна директор	Во всех структурных подразделениях проведены Дни открытых дверей, фестивали с участием детей и родителей воспитанников: - Фестиваль детских исследовательских проектов «Край родной, земля Уральская»; - Инклюзивный Фестиваль «ТЕХНО без границ»; - Фестиваль детских исследовательских проектов «Спасибо деду за победу»; - Фестиваль «Цветущая радуга»; - Фестиваль детской игры «Квест образовательных возможностей». Родители воспитанников принимают участие в образовательных событиях, праздниках: Новый год, 8 марта, День защитника Отечества. Проводимые в структурных подразделениях мероприятия с участием воспитанников и их родителей, результаты участия детских садов и учреждения в целом в конкурсной деятельности регулярно освещались в публикациях в СМИ, на официальном сайте и социальных страницах учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	11.11.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Определить ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг об изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации	25.12.2023	Евстратова Евгения Алексеевна директор	Ответственность за регулярное информирование получателей услуг об изменениях в графиках работы организации с публикацией на официальном сайте возложена на заведующих структурных подразделений (согласно должностной инструкции)	01.09.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширение штата сотрудников образовательной организации (вести в штат дополнительного воспитателя), снизить текучесть кадров. Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	25.12.2023	Евстратова Евгения Алексеевна директор	Штат полностью укомплектован. Текучесть кадров снижена. В условиях снятия ограничений при улучшении эпидеобстановки родители воспитанников приглашаются к участию в культурно-образовательных и спортивных мероприятиях, акциях и совместных проектах	01.09.2023



Директор

Е.А. Евстратова