

Отчет за 2023 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году в МАДОУ детский сад "Гармония"
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Новорудыкского городского округа-детский сад, комбинированного вида "Гармония" (МАДОУ детский сад "Гармония")

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
Новорудыкский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН: 6682003355

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение внепланового инструктажа работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленного на соблюдение этики сотрудниками нормы деловой этики	01.06.2023	Возмякова Алла Константиновна директор	Проведен внеплановый инструктаж по обязательному соблюдению первичного контакта и информированию получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	21.04.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение внеплановых инструктажей с педагогическими работниками по обязательности соблюдения требований Кодекса профессиональной этики и поведения сотрудников МАДОУ детский сад "Гармония"	01.06.2023	Возмякова Алла Константиновна директор	Проведен внеплановый инструктаж по обязательности соблюдения требований Кодекса профессиональной этики и поведения сотрудников МАДОУ детский сад "Гармония". Проведена деловая игра "Профессиональная этика" на совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике	22.05.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Возмякова Алла Константиновна директор	Разработана инструкция "Правила общения при дистанционном обращении получателей услуг"	16.05.2023
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,29% от общего числа опрошенных респондентов)	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией		Возмякова Алла Константиновна директор	Проведены Дни открытых дверей для родителей во всех структурных подразделениях МАДОУ детский сад "Гармония", юбилейные мероприятия учреждения "Нам - 10 лет!" на муниципальном уровне. Организовано участие родителей в приеме детских садов к летней оздоровительной кампании, к новому учебному году, в контроле за организацией горячего питания, в публикации репортажей в СМИ о значимых событиях, на официальном сайте учреждения в сети "Интернет", в социальной сети «ВКонтакте»	03.11.2023

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,71 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос родителей по удовлетворенности графиком работы организации, при возникновении потребности, рассмотреть возможность изменения графика работы организации	31.12.2023	Вохмякова Алла Константиновна директор	Информация о графике работы размещена на официальном сайте учреждения в сети "Интернет" в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831. Проведено анкетирование родителей по удовлетворенности графиком работы учреждения, предложений от родителей об изменении графика работы учреждения не поступало	11.09.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,14 % от общего числа опрошенных респондентов)	Организация повышения квалификации педагогов в вопросах здоровьесбережения, познавательного развития и воспитания детей; организация консультаций с педагогами по вопросам взаимодействия с родителями; привлечение родителей к совместной подготовке к летней оздоровительной кампании, новому учебному году, праздникам, развлечениям	31.12.2023	Вохмякова Алла Константиновна директор	Штат педагогических работников учреждения укомплектован. Педагоги прошли курсы повышения квалификации по вопросам образования и воспитания детей, организации взаимодействия с родителями. Совместно с родителями организованы и проведены: подготовка к летней оздоровительной кампании, новому учебному году, совместным праздникам и развлечениям	03.11.2023

Директор



Вохмякова Алла Константиновна