

**Отчет о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий оказания услуг в 2019 году в МАДОУ детский сад «Гармония»  
по состоянию на 01.11.2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенда в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (98 баллов)	1. Поддержание актуальной и полной информации на стендах в помещениях детских садов и официальном сайте организации.	Ежемесячно, на последнее число месяца	Заместитель директора, Агеевич Е.Н.	Контроль наличия и актуальности информации на стендах в помещениях детских садов и официальном сайте организации	30.06.2020г., 31.07.2020г., 31.08.2020г., 30.09.2020г., 30.10.2020г.
	2. Анализ анкет, заполненных получателями услуг, и принятие управленческих решений для устранения замечаний.	01.06.2020г.	Заместитель директора, Агеевич Е.Н.	Проведение анализа анкет, заполненных потребителями услуг и разработка управленческих решений для устранения выявленных замечаний.	01.06.2020г.

	4. Ведение мониторинга удовлетворенности потребителей оказываемых организацией услуг с целью улучшения качества работы учреждения.	01.06.2020г.	Заместитель директора, Агиевич Е.Н.	Проведение мониторинга удовлетворенности потребителей оказываемых организацией услуг с целью улучшения качества работы учреждения.	01.06.2020г.
--	--	--------------	-------------------------------------	--	--------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг образовательной организацией (90 баллов)	1. Включение в план ремонтных работ на 2021-2022гг. капитальный ремонт по замене оконных блоков на ПВХ конструкции в структурных подразделениях и ремонт фасадов детских садов.	30.11.2020г.	Заместитель директора, Агиевич Е.Н.	Включение в план ремонтных работ на 2021-2022гг. капитальный ремонт по замене оконных блоков на ПВХ конструкции в структурных подразделениях №№ 39, 51 и ремонт фасада детского сада № 39.	19.08.2020г.
	2. Приобретение мебели и игрового оборудования для реализации требований ФГОС ДО.	31.08.2020г.	Экономист Попова Т.В.	Приобретение мебели и игрового оборудования в соответствии с планом ФХД	31.08.2020г.
	3. Анализ и корректировка ООП ДО с целью обновления содержания образовательных в структурных	31.07.2020г.	Методист, Кожухова И.М.	Корректировка ООП ДО с целью обновления	31.07.2020г.



	подразделениях-детских садах			содержания образования в структурных подразделениях- детских садах	
	4.Применение здоровьесберегающих направленных на культуры ЗОЖ.	01.06.2020г.	Методист, Кожухова И.М.	Освоение и реализация парциальной программы Т.Э. Токаевой «Будь здоров, дошкольник!». В детских садах организованы: игра в футбол, использование элементов "Стретчинга", "Арттерапии".	01.06.2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (85 баллов)	1.Организация инструктирования связанных с доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг с учетом имеющихся у инвалидов стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности	31.07.2020г.	Заместитель директора, Агиевич Е.Н.	Организация обучения и инструктирования специалистов, связанных с обеспечением доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг с учетом имеющихся у инвалидов стойких расстройств функций	22.07.2020г., 26.07.2020г.

