

Отчет о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в МАДОУ детский сад «Гармония» по состоянию на 01.11.2020 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|---------------------------------------|--|--|--|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенда в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (98 баллов) | 1. Поддержание актуальной и полной информации на стендах в помещениях детских садов и официальном сайте организации. 2. Анализ анкет, заполненных получателями услуг, и принятие управленческих решений для устранения замечаний. | Ежемесячно, на последнее число месяца | Заместитель директора, Агеевич Е.Н. | Контроль наличия актуальной и полной информации на стендах в помещениях детских садов и официальном сайте организации | 30.06.2020г., 31.07.2020г., 31.08.2020г., 30.09.2020г., 30.10.2020г. |
| | | 01.06.2020г. | Заместитель директора, Агеевич Е.Н. | Проведение анализа анкет, заполненных потребителями услуг и разработка управленческих решений для устранения выявленных замечаний. | 01.06.2020г. |

| | | | | | |
|--|--|--------------|--|--|--------------|
| | 4. Ведение мониторинга удовлетворенности потребителей оказываемых организацией услуг с целью улучшения качества работы учреждения. | 01.06.2020г. | Заместитель директора, Агиевич Е.Н. | Проведение мониторинга удовлетворенности потребителей оказываемых организацией услуг с целью улучшения качества работы учреждения. | 01.06.2020г. |
|--|--|--------------|--|--|--------------|

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|--|---|--------------|--|---|--------------|
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (90 баллов) | 1. Включение в план ремонтных работ на 2021-2022гг. капитальный ремонт по замене оконных блоков на ПВХ конструкции в структурных подразделениях и ремонт фасадов детских садов. | 30.11.2020г. | Заместитель директора, Агиевич Е.Н. | Включение в план ремонтных работ на 2021-2022гг. капитальный ремонт по замене оконных блоков на ПВХ конструкции в структурных подразделениях № 39, 51 и ремонт фасада детского сада № 39. | 19.08.2020г. |
| | 2. Приобретение мебели и игрового оборудования для реализации требований ФГОС ДО. | 31.08.2020г. | Экономист Попова Т.В. | Приобретение мебели и игрового оборудования в соответствии с планом ФХД | 31.08.2020г. |
| | 3. Анализ и корректировка ООП ДО с целью обновления содержания образовани в структурных | 31.07.2020г. | Методист, Кожухова И.М. | Корректировка ООП ДО с целью обновления | 31.07.2020г. |

| | | | | | |
|--|--|--------------|------------------------------------|---|--------------|
| | <p>подразделениях-детских садах</p> <p>4.Применение эффективных здоровьесберегающих технологий, направленных на формирование культуры ЗОЖ.</p> | 01.06.2020г. | <p>Методист, Кожухова И.М.</p> | <p>содержания образования в структурных подразделениях-детских садах</p> | 01.06.2020г. |
| | | | | <p>Освоение и реализация парциальной программы Т.Э. Токаевой «Будь здоров, дошкольник!». В детских садах организованы: игра в футбол, использование элементов "Стретчинга", "Арттерапии".</p> | |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|---|--|--------------|--|--|-------------------------------|
| <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (85 баллов)</p> | <p>1.Организация обучения и инструктирования связанных с обеспечением доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг с учетом имеющихся у инвалидов стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности</p> | 31.07.2020г. | <p>Заместитель директора, Агиевич Е.Н.</p> | <p>Организация обучения и инструктирования специалистов, связанных с обеспечением доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг с учетом имеющихся у инвалидов стойких расстройств функций</p> | 22.07.2020г., 26.07.2020г. |
|---|--|--------------|--|--|-------------------------------|

