

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 2» на 2021-2023 годы

Новоуральский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или в федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Принести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: информацию об условиях охраны здоровья обучающихся	31.12.2021	Одегов Михаил Владимирович директор		
2		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Одегов Михаил Владимирович директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1	86% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Одегов Михаил Владимирович директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1	68% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками организации по вопросам соблюдения принципов профессиональной и служебной этики - оперативное совещание работников. Проведение индивидуальных и групповых консультаций психолога с педагогами и работниками школы, обеспечивающими первичный контакт.	31.12.2021	Одегов Михаил Владимирович директор		
2	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Одегов Михаил Владимирович директор		
3	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Одегов Михаил Владимирович директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b>						
1	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Одегов Михаил Владимирович директор		
2	93% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации и внутренней навигацией учреждения	31.12.2021	Одегов Михаил Владимирович директор		
3	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Одегов Михаил Владимирович директор		