

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2020 году
муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 2» за 1 полугодие 2021 года

Новоуральский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: информацию об условиях охраны здоровья обучающихся</p> <p>Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.</p>	31.12.2021	Одегов Михаил Владимирович директор	<p>На официальном сайте организации в разделе «Сведения о ОО» - «Информация об условиях охраны здоровья обучающихся» размещена информация с плановыми мероприятиями в течении учебного года о условиях охраны здоровья обучающихся.</p>	25.05.2021
			31.12.2021	Одегов Михаил Владимирович директор	<p>Создан раздел на официальном сайте МАУ ДО «ДЮСШ №2»: https://xn--2-gtb3b2a2a.xn--p1ai/about/osenka/, в котором размещены: а) Информация о модуле сайта https://bus.gov.ru/ на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций б) Приглашены заинтересованные лица которые воспользовались предоставленным ресурсом и приняли участие в оценке деятельности МАУ ДО «ДЮСШ №2» в) Реализована возможность доступа на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы г) Раздел "Вопрос-Ответ": https://xn--2-gtb3b2a2a.xn--p1ai/parents/vp_ot.php, где можно ознакомиться с основными пожеланиями получателей услуг в рамках проведения независимой оценки качества в 2020 году с последующим разъяснением на поставленные вопросы. Проведены разъяснения среди родителей на тему «О порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде». 3. На главной странице официального сайта учреждения размещен баннер с приглашением оставить отзыв о качестве предоставляемых образовательных услуг МАУ ДО «ДЮСШ №2» на официальном сайте bus.gov.ru.</p>	26.02.2021

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	68% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками организации по вопросам соблюдения принципов профессиональной и служебной этики - оперативное совещание работников. Проведение индивидуальных и групповых консультаций психолога с педагогами и работниками школы, обеспечивающими первичный контакт.	31.12.2021	Одегов Михаил Владимирович директор	Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики 2. Проведены занятия психолога с педагогами и работниками школы, обеспечивающими первичный контакт – индивидуальные и групповые консультации 3. Проведена работа по взаимоотношениям педагогических работников с обучающимися: проведены семинары по вопросам эмпатии и толерантности. Организована информационно – просветительная работа среди педагогов и работников школы по вопросам вежливости, выявление и разъяснение конфликтных ситуаций 4. Проведен инструктаж: обновлена информация инструктажа первичного контакта с обучающимися и их родителями 5. Проведен контроль по систематическому проведению диагностики социально-психологического климата в коллективе и своевременное принятие мер по результатам диагностики. Организованы и проведены тематические педсоветы и семинары. Проведен опрос среди получателей образовательных услуг на удовлетворенность полученной полноты информации при непосредственном обращении в организацию 6. Проведены мероприятия, направленные на создание условий обеспечивающий информирование получателя образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию: - мониторинг поступления писем на официальную почту МАУ ДО «ДЮСШ №2»; - мониторинг поступления вопросов/пожеланий по средствам социальных сетей, своевременный ответ; - мониторинг своевременного ответа по номеру телефона организации 7. Проведен тренинг с работниками, обеспечивающими первичный контакт по вопросу полноты информации предоставляемой получателям образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию. Поэтапное обсуждение действий в стиле «вопрос-ответ»	31.05.2021
---	--	--	------------	-------------------------------------	--	------------

Директор МАУ ДО "ДЮСШ №2"



М.В. Одегов

Исполнитель: Деева Ольга Михайловна

контактный телефон: +7(999)562-33-23