

Отчёт о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2020 году

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "ДОСШ — 4"

Новоуральский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>IV. Добросовестность, честность, прозрачность организации</b>						
29	29M допустимый уровень удовлетворенности уровнем добросовестности, честности работников организации, объективности предоставляемой информации и своевременности документального оформления услуг при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень добросовестности, честности работников организации, объективности предоставляемой информации и своевременности документального оформления услуг при обращении в организацию	31.12.2021	Куркина Лариса Александровна директор	На официальном сайте учреждения и в родительском чате размещения адреса для заявления качества услуг в МАУ ДО "ДОСШ № 4" <a href="https://doi.gov.ru/online/2176/AD/ww/T303/YolYuvM/L226/10/JK-L2/0/online/60/4/pur-shing">https://doi.gov.ru/online/2176/AD/ww/T303/YolYuvM/L226/10/JK-L2/0/online/60/4/pur-shing</a>	20.11.2021
30M	допустимый уровень удовлетворенности уровнем добросовестности, честности работников организации, объективности предоставляемого персонального обслуживания организации при обращении в организацию.	Поддерживать уровень добросовестности, честности работников организации, объективности предоставляемого персонального обслуживания организации при обращении в организацию	31.12.2021	Куркина Лариса Александровна директор		20.11.2021
32M	допустимый уровень удовлетворенности уровнем добросовестности, честности работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень добросовестности, честности работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Куркина Лариса Александровна директор		20.11.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b>						
36	37M допустимый уровень готовности реагировать на вопросы родителей и опекунов.	Поддерживать на высоком уровне качество предоставляемых образовательных услуг, готовность реагировать оперативно родителями и опекунами	31.12.2021	Куркина Лариса Александровна директор	На официальном сайте учреждения и в родительском чате размещения адреса для заявления качества услуг в МАУ ДО "ДОСШ № 4" <a href="https://doi.gov.ru/online/2176/AD/ww/T303/YolYuvM/L226/10/JK-L2/0/online/60/4/pur-shing">https://doi.gov.ru/online/2176/AD/ww/T303/YolYuvM/L226/10/JK-L2/0/online/60/4/pur-shing</a>	20.11.2021
32M	допустимый уровень удовлетворенности качеством оказания услуг учреждения.	Поддерживать на высоком уровне качество предоставляемых образовательных услуг, удовлетворенность качеством работы организации	31.12.2021	Куркина Лариса Александровна директор		20.11.2021
37M	допустимый уровень удовлетворенности в целом родителей сведения услуг в учреждении.	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в учреждении	31.12.2021	Куркина Лариса Александровна директор		20.11.2021

Директор МАУ ДО "ДОСШ № 4"

Куркина Л.А.