

Отчет о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного учреждения дополнительного образования "Центр внешкольной работы", на 2021-2023 год
 (наименование образовательной организации, период на который сформирован
 Новоуральский городской округ
 (наименование муниципального образования))

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить доступность информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	24.01.2021	Луканина Наталья Николаевна директор	На сайте в разделе "Доступная среда" разместили информацию об охране здоровья обучающихся, в т.ч. детей-инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с приказом №831 от 14.08.2020 г "Об утверждении требований к структуре официального сайта"	24.01.2021

2	На официальном сайте отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	24.01.2021	Дуканина Наталия Николаевна директор	Данная информация размещена на главной странице сайта в разделе "Полезные ссылки" и в меню "Независимая оценка качества услуг", "Финансово-хозяйственная деятельность"	18.01.2021
---	---	---	------------	---	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	89% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Дуканина Наталия Николаевна директор	1. Даны разъяснения на сайте ЦВР по вопросу расширения парковки и организации буфета. 2. Проведен ремонт мебели (стульев) в фойе 1 этажа и в учебных кабинетах	20.04.2021
---	---	---	------------	---	---	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

2	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Дуканина Наталья Николаевна директор	Организовано дежурство администрации и персонала при встрече обучающихся и посетителей. Проведена беседа с техноперсоналом (вахтер-охранник) на предмет информирования посетителей ЦВР	01.02.2021
3	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Дуканина Наталья Николаевна директор	Проведено собрание трудового коллектива и совещание с педагогическими работниками по обсуждению результатов НОКО	18.01.2021
4	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Дуканина Наталья Николаевна директор	Проведена методическая консультация с педагогами по использованию дистанционных образовательных технологий	17.03.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

1	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственным и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственным и знакомым	31.12.2021	Дуканина Наталья Николаевна директор	Обновлено содержание дополнительных общеразвивающих программ на 2021-2022 учебный год	07.06.2021
2	95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Дуканина Наталья Николаевна директор	Скорректировано расписание занятий на 2-е полугодие 2020-2021 учебного года; введен безналичный расчет для кассовых платежей	01.02.2021

Директор МАУ ДО ЦВР



Н.Н. Дуканина

Исп. Махотина Дариса Вячеславовна, заместитель директора по УВР 3-92-74