

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

организациями, расположенными на территории Свердловской области  
 Муниципального автономного учреждения дополнительного образования МАУ ДО "ЦДК"  
 (наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Новоуральский городской округ  
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или в федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.1.	96% муниципальных образовательных учреждений обеспечивают открытость и доступность информации на сайте и в сфере образовательной деятельности	Поддерживать на высоком уровне информативность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
		1. Обновление и размещение информации на сайте в установленные сроки (отчетный период - ежеквартально)	31.12.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор		
		2. Обновление и размещение информации на странице не реже 1 раза в месяц или по мере необходимости	31.12.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор		
		3. Участие во Всероссийском открытом конкурсе-практикуме с международным участием «Лучший сайт образовательной организации – 2021» - декабрь	31.12.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор		
		4. Обновить информационно-справочную часть сайта МАУ ДО "ЦДК" гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	31.01.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор		
<b>II. Качество условий предоставления услуг</b>						
2.1.	90% муниципальных образовательных учреждений обеспечивают комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне информативность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
		1. Организовать работу специалистов МАУ ДО "ЦДК" в летний период, внести уточнения в график отпусков специалистов - май - август	31.08.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор		
		2. Организовать замену вышедших модулей в зоне ожидания	01.04.2023	Дворядкина Яна Юрьевна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	91 образовательная организация создает условия доступности, обеспечивая инвалидам получение образовательных услуг (заочная форма)	Поддерживать на высоком уровне информативность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
		1. Разместить на официальном сайте МАУ ДО "ЦДК" о работе Территориальной муниципальной Психолого-медико-педагогической комиссии (в разделе ПМПК, по мере необходимости, отчетный период - ежеквартально)	31.12.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор		
		2. Создать на официальном сайте МАУ ДО "ЦДК" в разделе "Родителям" рубрику "Родителям детей с ОВЗ" - "Полные ссылки"	31.03.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор		
		3. Своевременно обновлять разметку для слабовидящих на территории МАУ ДО "ЦДК"	31.12.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.1.	90% муниципальных учреждений создают условия доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивают получение образовательных услуг при рассмотрении обращений в образовательной организации	Поддерживать на высоком уровне доброжелательности, вежливости работников МАУ ДО "ЦДК", обеспечивая получение образовательных услуг при рассмотрении обращений в МАУ ДО "ЦДК"				
		1. Внести дополнения в должностную инструкцию гардеробщика по работе с клиентами МАУ ДО "ЦДК"	31.01.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор		
		2. Провести инструктаж по первичной беседе с клиентами МАУ ДО "ЦДК"	30.03.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор		
		3. Провести семинар "Конструктивное разрешение конфликтов" для всех сотрудников МАУ ДО "ЦДК"	30.06.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор		
4.2.	90% муниципальных учреждений создают условия доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивают получение образовательных услуг при обращении в образовательной организации	Поддерживать на высоком уровне доброжелательности, вежливости работников МАУ ДО "ЦДК", обеспечивая получение образовательных услуг при обращении в МАУ ДО "ЦДК"				
		1. Провести практические занятия по профессиональным эмоциональным выгоранием сотрудников МАУ ДО "ЦДК" (1 раз в полугодие)	31.12.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор		
4.3.	90% муниципальных учреждений создают условия доброжелательности, вежливости работников организации при рассмотрении жалоб потребителей услуг в образовательной организации	Поддерживать на высоком уровне доброжелательности, вежливости работников МАУ ДО "ЦДК", обеспечивая получение образовательных услуг при рассмотрении жалоб потребителей услуг в образовательной организации				
		1. Провести мониторинг по возможности использования в профессиональной деятельности разных средств дистанционного общения	31.12.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b>						
5.1.	90% муниципальных учреждений создают условия доброжелательности, вежливости работников организации при рассмотрении жалоб потребителей услуг в образовательной организации	Поддерживать на высоком уровне информативности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
		1. Провести мониторинг по возможности использования в профессиональной деятельности разных средств дистанционного общения	31.12.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор		
		2. Подготовка и распространение буклетов об услугах МАУ ДО "ЦДК" среди потребителей услуг (1 раз в полугодие)	31.12.2021	Дворядкина Яна Юрьевна директор		

5.2.	на % полученных услуг удовлетворены заявителями внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне качество получаемых образовательных услуг, удовлетворенность обучающихся образовательными услугами. 1. Обновлять график работы специалистов МАУ ДО "ЦДК" на официальном сайте организации (ежеквартально) 2. Разместить информацию о внутренней навигации на информационном стенде для посетителей МАУ ДО "ЦДК"	31.12.2021	Дворякина Яна Юрьевна директор		
			31.01.2021	Дворякина Яна Юрьевна директор		
5.3.	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на высоком уровне соответствие получаемых услуг условиям оказания образовательных услуг. 1. Организовать поддержание рабочих мест сотрудников организации в соответствии с СОУТ 2. Осуществлять своевременный контроль охраны труда и техники безопасности на территории МАУ ДО "ЦДК"	31.12.2021	Дворякина Яна Юрьевна директор		
			31.12.2021	Дворякина Яна Юрьевна директор		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)