

Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа № 57
с углубленным изучением отдельных предметов»
2018 – 2021 годы за 1 полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия"	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срокреализации
1. Открытость и доступность информации об образовательном учреждении					
<p><i>Пункт 1.2. наличие сведений о педагогических работниках МАОУ «СОШ №57». 8,3 балла – 11 место среди школ города (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков).</i></p>	<p>Своевременная подготовка информации о вновь прибывших педагогах и их квалификационном уровне.</p>	<p>В течение 2019-2021 г.г.</p>	<p>Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Воробьева Г.Г., заместитель директора по воспитательной работе Белоусов А.Б., Гаврюшина О.А. ответственная за аттестацию педагогических работников МАОУ «СОШ №57» учитель информатики Пупкова С.П. Иванцова Ю.С. учитель информатики, классные руководители 1-11 классов,</p>	<p>Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества образовательных услуг по результатам НОК услуг (далее Плана): - Согласование Плана с Управлением образования Администрации НГО; - Размещение Плана на официальном сайте МАОУ «СОШ № 57» в сети «Интернет».</p> <p>Создание рабочей группы по улучшению качества услуг, оказываемых МАОУ «СОШ № 57» по результатам НОК услуг. - проведение внутришкольного мониторинга по наполнению сайта с учётом запросов потребителей.</p>	<p>Сентябрь 2018 года</p>

	Размещение на сайте учреждения актуальной информации.	По мере необходимости январь – декабрь 2019г.	Пупкова С.П., учитель информатики	Назначен специалист, отвечающий за своевременное размещение информации.	Август 2019 года
	Поддержание состояния официального сайта учреждения на функциональном уровне	В течение 2019-2021 г.г.	Пупкова С.П., учитель информатики		В течение года, при поступлении информации
	Размещение актуальной информации о педагогических работниках на сайте образовательного учреждения.	январь – декабрь 2019-2021 г.г.	Пупкова С.П., учитель информатики	Обновление (актуализация) информации на сайте по педагогическим кадрам; Внесение наиболее необходимой информации с учётом требований о персональных данных УОП.	При изменении данных в течение года
<i>Пункт 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). 3,38 баллов (11 место среди школ города). Обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону.</i>	Совершенствование системы взаимодействия с потребителями ОУ. Реализация приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, посредством электронной почты, телефонов и электронных ресурсов, размещенных на официальном сайте учреждения. Усилить контроль над соблюдением сроков ответа на запросы потребителей ОУ не только по телефону, но и через другие ресурсы.	В течение 2019-2021 г.г.	Пупкова С.П., учитель информатики, классные руководители 1-11 классов	Техническое обеспечение предоставляемой услуги; - доработка сервиса обратной связи; - обучение педагогов, учащихся и родителей правилам пользования интернет программами; - организация и проведение контрольных тестов пользователей по владению ИКТ (для родителей по согласованию).	Реализовано

2. Комфортность условий предоставления услуг

<p><i>Пункт 2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации, набрано 6,84 б., 11 место среди школ города. Оценка удовлетворительно, но со значительными недостаткам (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения).</i></p>	<p>Организация информационно-разъяснительной деятельности об условиях, созданных в учреждении, для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах</p>	<p>В течение 2019-2021 г.г.</p>	<p>Информация на сайте, в каждом классе, дневнике учащегося. К 11 классу все учащиеся становятся уверенными пользователями ПК. 70% педагогов являются уверенными пользователями ПК. - Ведение электронного журнала всеми педагогами Высокие результаты учащихся по освоению мультимедийных технологий¹ Заместители директора по учебно-воспитательной работе Воробьева Г.Г. Новиков Т.В., заместитель директора по воспитательной работе Белоусов А.Б., педагогические работники</p>	<p>Обращение за дополнительным финансированием по материально – техническому и информационному оснащению школы: - использовать финансовую экономию для приобретения необходимого оборудования; - выделение средств на капитальный ремонт; - актуализация информации для пользователей сети Интернет о материально – техническом и информационном состоянии ОО.</p>	
--	--	---------------------------------	---	--	--

¹ Смотрите приложение №1.

	<p>Совершенствование условий для организации индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>В течение 2019-2021 г.г.</p>	<p>Заместители директора по учебно-воспитательной работе Воробьева Г.Г. Новиков Т.В., заместитель директора по воспитательной работе Белоусов А.Б., педагогические работники</p>	<p>Информация на сайте, в каждом классе, дневнике учащегося. К 11 классу все учащиеся становятся уверенными пользователями ПК. 70% педагогов являются уверенными пользователями ПК. - Ведение электронного журнала всеми педагогами.</p> <p>Высокие результаты учащихся по освоению мультимедийных технологий</p>	
	<p>Расширение спектра дополнительных общеобразовательных программ и программ внеурочной деятельности</p>	<p>В течение 2019-2021 г.г.</p>	<p>Заместители директора по учебно-воспитательной работе Воробьева Г.Г, Новиков Т.В.заместитель директора по воспитательной работе Белоусов А.Б., педагогические работники</p>		

<p><u>Пункт. 2.2</u> Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, набрано 7,6 балла (11 место среди школ города) отлично, полностью удовлетворен(а), организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности</p>	<p>Систематическое совершенствование материально-технического и информационного обеспечения учреждения в соответствии с требованиями ФГОС</p>	<p>В течение 2019-2021 г.г.</p>	<p>Заместитель директора по административно-хозяйственной работе Ярковская Л.Е., заместитель директора по учебно-воспитательной работе Воробьева Г.Г.</p>	<p>Питание льготных категорий учащихся отрегулировано в соответствии с законом. Назначен ответственный Марченко С.Н. Введена автоматическая охрана периметра школы.</p>	<p>Август 2019 года.</p> <p>С 1 июня 2019 года.</p>
	<p>Проведение мониторинга оснащенности образовательного учреждения в соответствии с требованиями ФГОС и представление результатов коллективу учреждения, получателям образовательных услуг</p>	<p>В течение 2019-2021 г.г.</p>	<p>Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Воробьева Г.Г., заместитель директора по административно-хозяйственной работе Ярковская Л.Е.</p>		
<p><u>Пункт. 2.6.</u> Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, набрано 6,6 баллов, 11 место среди школ города удовлетворительно, но со значительными имеет возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-недостатками педагогической, медицинской или социальной.)</p>	<p>Систематизация деятельности специалистов школы: педагога –психолога, социального педагога, медицинского персонала школы для качественного оказания не менее двух видов помощи.</p>	<p>В течение 2019-2021 г.г.</p>	<p>Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Воробьева Г.Г., заместитель директора по воспитательной работе Белоусов А.Б., педагогические работники</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Положение об аттестации учащихся - Отсутствие неуспевающих за 2018 – 2019 учебный год - В штатном расписании есть ставка социального педагога и педагога – психолога. - Организация внутришкольного учета детей, склонных к девиантному поведению, информирование родителей данных обучающихся - Проведено 6 заседаний внутришкольного учета в течение учебного года - ведение электронной базы на 	<p>Май 2019 года</p>

				<p>учащихся, состоящих на внутришкольном учете и учете в ОДН;</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка и реализация программ индивидуальной работы с учащимися, находящимися в социально опасном положении. - Отсутствие неуспевающих. 	
	<p>Создание безопасных условий обучения в учреждении. Реализация здоровьесберегающих и здоровьеформирующих технологий</p>	<p>В течение 2019-2021 г.г.</p>	<p>Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Воробьева Г.Г., заместитель директора по административно-хозяйственной работе Ярковская Л.Е., заместитель директора по воспитательной работе Белоусов А.Б., специалист по охране труда Комина Л.А., педагогические работники</p>	<p>Поддержание в соответствующем состоянии кабинетов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - медицинского и прививочного; - помещений кухни и столового зала. 	<p>Ежегодно при организации летнего оздоровительного лагеря и при приёмке школы к новому учебному году.</p>

	<p>Систематическое обновление оборудования пищеблока и совершенствование работы по организации питания в учреждении.</p> <p>Совершенствование межведомственного взаимодействия с учреждениями по оказанию психологической, медицинской и социальной помощи обучающимся.</p>	<p>В течение 2019-2021 г.г.</p>	<p>Заместитель директора по административно-хозяйственной работе Яркова Л.Е., заместитель директора по воспитательной работе Белоусов А.Б. Педагог – психолог Сафина Д.В.</p>	<p>Перевод на оплату питания через электронные карт. Заключено соглашение с УБРИРом.</p> <p>Сформированы группы различной направленности для работы с педагогом – психологом, в том числе и в предаттестационный период."</p> <ul style="list-style-type: none"> • Реализация программы "Профилактика ВИЧ - инфекции в Свердловской области" (189 чел.) • Реализация проекта ""Наше общее дело"", направленного на профилактику употребления алкогольной и табачной продукции (344 чел) • Реализация программы формирования культуры здорового и безопасного образа жизни 1 - 5 классы (311 чел.) • Реализация программы «Наше будущее зависит от нас»: комплексная программа по формированию здорового образа жизни учащихся с 6 по 11 класс, которая включает в себя четыре основных блока - «Противодействие употреблению ПАВ», «Основы безопасности жизнедеятельности». «Здоровье и здоровый образ жизни», «Профилактика девиантного поведения» (319 чел.) • Беседа «О вреде электронных сигарет» (80 чел.) • Конкурс плакатов о ВИЧ - 	<p>Сентябрь 2019 года</p>
--	---	---------------------------------	---	--	---------------------------

				<p>инфекции (10 чел.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Классный час ""Курить или жить???" (120 чел.) • Беседы «Об ответственности за употребление и распространение курительных смесей и др. ПАВ» (30 чел.) • Социально – психологическое тестирование обучающихся в целях раннего выявления незаконного потребления наркотических и психотропных средств (132 чел.) • Акция ""Сообща, где торгуют смертью"" (368 чел.) • Всемирный день памяти жертвам СПИДа: <ul style="list-style-type: none"> - Просмотр социальных роликов, посвящённых памяти жертв СПИДа (189 чел.) - Беседа «Предупреждён – значит защищён» (81 чел.) - Беседа «Всё в твоих руках» (107 чел.) 	
		В течение 2019-2021 г.г.	<p>Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Воробьева Г.Г., заместитель директора по воспитательной работе Белоусов А.Б., заместитель директора по административно-хозяйственной работе Ярковская</p>	<p>Поддержание в соответствующем состоянии кабинетов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - медицинского и прививочного; - помещений кухни и столового зала. - МАОУ "СОШ № 57" не имеет действующих предписаний Регионального управления № 31 ФМБА России. 	<p>Ежегодно при организации летнего оздоровительного лагеря и при приёме школы к новому учебному году.</p>

			Л.Е., педагогические работники		
3. Доступность услуг для инвалидов					
<p><i>Пункт 2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, набрано 4,29 баллов – 12 место среди школ города.</i></p> <p><i>Удовлетворительно, но со значительными недостатками организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги</i></p>	<p>Организация информационно-разъяснительной работы с получателями образовательных услуг по ознакомлению с планом мероприятий («дорожной картой») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования, оказываемых МАОУ «СОШ № 57» и ходом реализации данных мероприятий.</p>	<p>В течение 2019-2021 г.г.</p>	<p>Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Воробьева Г.Г., заместитель директора по административно-хозяйственной работе Ярковская Л.Е., классные руководители 1-11 классов</p>	<p>Размещены знаки (маркеры) для слабовидящих учащихся, выведена кнопка вызова для инвалидов.</p>	<p>Сентябрь 2018 года.</p>
	<p>Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Обучение педагогического состава для реализации ФГОС ОВЗ.</p>	<p>В течение 2019-2021 г.г.</p>	<p>Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Воробьева Г.Г.</p>	<p>Педагоги школы прошли обучение по работе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. На каждого учащегося разработана и ведется форма 026-У</p>	<p>Обучение проведено в течение 2018 года.</p>
	<p>Приведение здания образовательного учреждения в соответствии с требованиями законодательства РФ по его доступности для инвалидов. Обучение персонала школы взаимодействию с данной категорией учащихся.</p>	<p>В течение 2019-2021 г.г.</p>	<p>Заместитель директора по административно-хозяйственной работе Ярковская Л.Е. Пиняжина Ю.Ю. – социальный педагог, Сафина Д.В. педагог – психолог.</p>		

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательного учреждения

<p><i>Пункт 3.1</i> Доброжелательность и вежливость работников, набрано 8,28 баллов, 11 место среди школ города. Оценка в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков.</p>	<p>Организация деятельности работников по выполнению ими Правил внутреннего трудового распорядка учреждения и профессиональной этики педагогических работников МАОУ «СОШ № 57».</p>	<p>В течение 2019-2021 г.г.</p>	<p>Работники образовательного учреждения. Сафина Д.В. педагог – психолог.</p>	<p>Проведены тематические совещания по трудовой дисциплине и профессиональной этике педагогических работников школы. На базе школы проводятся вечера для ветеранов, где своё творчество представляют педагоги, учащиеся и их родители.</p>	<p>Август 2018 г. Январь 2019 г.</p>
	<p>Повышение компетентности работников МАОУ «СОШ №57» через организацию профессиональной переподготовки и повышение их квалификации. Проведение совместных тренингов на психологическую совместимость со всеми участниками образовательного процесса.</p>	<p>В течение 2019-2021 г.г.</p>	<p>Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Воробьева Г.Г., заместитель директора по воспитательной работе Белоусов А.Б. Заместитель директора по учебно-воспитательной работе в н/шк. Кокоева Л.М.</p>	<p>Повышение квалификации среди педагогических работников составляет – 85%.</p>	<p>За 2018 – 2019 учебный год</p>
<p><i>3.2. Пункт.</i> Компетентность работников, набрано 8,36 баллов. 11 место среди школ города. Оценка в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</p>	<p>Проведение открытых мероприятий для получателей образовательных услуг и жителей Новоуральского городского округа</p>	<p>В течение 2019-2021 г.г.</p>	<p>Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Воробьева Г.Г., заместитель директора по воспитательной работе Белоусов А.Б., заместитель директора по административно-хозяйственной работе Ярковетская Л.Е.</p>	<p>Аттестованы на первую и высшую категорию – 90%.</p>	<p>На май 2019 года.</p>

