

**Отчет о реализации плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Лицей № 56» на 2019-2021 г.г. за I полугодие 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Невысокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доступностью взаимодействия с лицеем по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте лицея в сети интернет, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Организация информационно-разъяснительной работы с получателями образовательных услуг по доступности взаимодействия с лицеем, в частности, через сайт лицея	Апрель-май, сентябрь, ежегодно	Абдалова А.Г.	На сайте лицея организовано информирование получателей образовательных услуг через рубрики «Жизнь лицея» https://vk.com/lyceum_56tv , «Лицей в контакте» https://vk.com/lyceum_56 , Лицей TV https://vk.com/lyceum_56tv	Сентябрь 2018- июнь 2019

				Презентованы страницы лица в социальных сетях на заседании Совета родительской общности	Апрель 2019
	Размещение на сайте лица онлайн опросов	Январь-май, 2019 г.	Вербицкий И.Ю.	1) На сайте лица организована рубрика «Независимая оценка качества образования» с предоставлением возможности выразить свои замечания и предложения по улучшению качества деятельности организации http://adm-ngo.ru/forms/2236 2) На сайте лица в рубрике «Контакты» получателям образовательных услуг предоставлена возможность оставить сообщение по любым вопросам.	Январь-май 2019
	Поддержание состояния официального сайта лица на функциональном уровне	В течение всего периода	Вакульская Г.Г.	Обновление сайта по мере необходимости, но не реже, чем один раз в две недели	В течение всего периода
	Размещение актуальной информации о педагогических работниках на сайте лица	В течение всего периода	Вакульская Г.Г.	Обновление сайта не позднее 10 рабочих дней после их изменений	В течение всего периода
Невысокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доступностью сведений о ходе	Совершенствование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	В течение всего периода	Лаптева И.Н.	Прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений организован посредством	В течение всего периода

<p>рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте лица)</p>	<p>Реализация приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте лица</p>			<p>личных обращений, электронной почты, телефона (факты обращений фиксируются в Журнале обращений граждан). Прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений посредством электронных ресурсов реализуется на сайте лица в рубрике «Контакты», вкладка «Информация о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в МАОУ Лицей № 56 от получателей образовательных услуг» https://docs.google.com/spreadsheets/d/1jupvg681lgGJhxA9icLzqItX5INWK1viFnOFI-YAOR4/edit#gid=0</p>	
--	---	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Невысокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных</p>	<p>Продолжение совершенствования материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	<p>В соответствии с Программой развития МАОУ «Лицей № 56» на 2019-2021 гг</p>	<p>Администрация лицея</p>	<p>Оборудован центр «Биоэкспериментариум» с целью развития развития творческих способностей и интересов обучающихся в области естественнонаучного образования http://sch56-ngo.ru/newslife/?page_id=998</p>	<p>Июнь-Октябрь 2018</p>
--	---	---	----------------------------	--	--------------------------

мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				Проведена общелицейская конференция «Перспективы развития учреждения. Реализация образовательных проектов «Школа Росатома» и «Инженерная школа»	Декабрь 2018
				Проведена презентация материально-технической базы лицея в ходе проведения Дня открытых дверей	Май 2019
	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися	В течение всего периода	Заместители директора, Педагогические работники	1) Организована работа по индивидуальным учебным планам в 10-11 классах (106 человек)	В течение всего периода

III. Доступность услуг для инвалидов

Невысокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг наличием условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Организация информационно-разъяснительной работы с получателями образовательных услуг по ознакомлению с планом мероприятий («дорожной картой») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования, оказываемых МАОУ «Лицей № 56» на 2016-2030 годы	ежегодно	Бушланова О.В.	1) Организация информационно-разъяснительной работы с получателями образовательных услуг по ознакомлению с планом мероприятий («дорожной картой») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования, оказываемых МАОУ «Лицей № 56» на 2016-2030 годы на заседании Совета	Апрель-май, сентябрь 2018, 2019 гг
---	--	----------	----------------	---	------------------------------------

				родительской общественности	
Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	В течение всего периода	Администрация лица	На сайте лица организована рубрика «Питание. Школьная карта» http://sch56-ngo.ru/main/?page_id=2070	В течение всего периода	В течение всего периода
Создание условий для возможности выбора варианта питания для учащихся различных категорий					В течение всего периода
Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	В течение всего периода, в соответствии с Планом (Дорожной картой) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования от 27.01.2017г. №15к	Администрация лица	Разработка и реализация АООП ООО для обучающихся с ЗПР		В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Достаточный уровень удовлетворенности получателей	Поддержание на прежнем уровне работы по	В течение всего периода	Администрация лица,	Организация работы с педагогическими	В течение всего периода

образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников лицея	повышению доброжелательности и вежливости работников лицея		Педагогические и прочие работники	работниками по вопросам соблюдения доброжелательности и вежливости в общении с потребителями услуг	
	Поддержание на прежнем уровне работы по повышению компетентности работников лицея	В течение всего периода	Администрация лицея, Педагогические и прочие работники	Организация работы по повышению квалификации педагогических работников	В течение всего периода

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Невысокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Организация работы по улучшению условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	В течение всего периода	Заместители директора, Педагогические работники	Вовлечение обучающихся в проекты, реализуемые госкорпорацией Росатом, в рамках движения Атомскиллс, Ворлдскиллс, в проекте «Уральская инженерная школа»	В течение всего периода
	Создание и коррекция дополнительных образовательных программ в лицее	Июнь-август, ежегодно	Заместители директора, Педагогические работники	Реализация дополнительных образовательных программ и курсов внеурочной деятельности естественнонаучной и технической направленности	В течение всего периода
	Создание условий для качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной службы	В течение всего периода	Администрация лицея, социальный педагог, педагог-психолог	Введения элективного курса «Психология» на уровне Выявление и психолого-педагогическое сопровождение детей имеющих суицидальные	С сентября 2018г. В течение всего периода

				<p>наклонности, состоящих в СОП</p> <p>Ведение мониторинга персональных страниц обучающихся социальных сетях</p> <p>Проведение семинара для педагогов лицея «Особенности детей поколения ФГОС»</p>	Январь 2019 г.
Предоставление на высоком уровне качества предоставляемых образовательных услуг	В течение всего периода	Заместители директора, Педагогические работники	<p>Организация работы по повышению квалификации педагогических работников</p> <p>Анализ и контроль качества предоставления образовательных услуг</p>	<p>В течение всего периода</p> <p>В течение всего периода</p>	
Сохранение уровня образовательной деятельности и качества образовательных услуг для сохранения имиджа лицея	В течение всего периода	Администрация лицея, социальный педагог, педагог-психолог	<p>Представление опыта участия администрации лицея в экспертном практикуме во Франции в рамках проекта «Школа Росатома» в телепередаче «Школа успеха» Новоуральской вещательной компании</p> <p>Программа «Грани» Новоуральской вещательной компании. Ученики лицея приняли участие в проекте</p>	<p>Апрель 2019</p> <p>Май 2019</p>	

			<p>«Императорский бал»</p> <p>Презентованы страницы лица в социальных сетях на заседании Совета родительской общности</p> <p>Создание официальной группы «Лицей 56 в контакте» https://vk.com/lyceum_56, освещение общелицейских событий</p> <p>Проведения Дня открытых дверей для родителей, презентация общелицейских проектов: «ТеАрт», «БИОэкспериментариУМ»</p>	<p>Апрель 2019</p> <p>В течение всего периода</p> <p>Май 2019г.</p>
--	--	--	---	---

Директор МАОУ «Лицей № 56»



Н.В. Томченко