

Отчет
за 1 полугодие 2019 года
о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности МАОУ «СОШ № 54» на 2019-2021 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Полнота и актуальность сведений о деятельности МАОУ «СОШ №54», о педагогических работниках (9,76 и 9,06 балла)	Проведение анализа содержания школьного сайта, актуализация размещенной информации	До 1 сентября ежегодно	Анчутина Л.Н., методист	Проведен анализ содержания школьного сайта http://school-54.ru/ Актуализирована размещенная информация	29.08.2018г., 09.01.2019г.
	Обновление на сайте сведений о педагогических работниках	До 1 сентября ежегодно	Анчутина Л.Н., Казакова Е.В., инженер-программист	Сведения обновлены http://school-54.ru/school/Uchitelva/	29.08.2018г., 09.01.2019г.
	Создание и модерация официальной группы школы в социальной сети В Контакте с целью информирования потребителей о деятельности школы	20.09.2018	Коньшина А.А., педагог-организатор	Создана информационная группа в социальной сети В Контакте «Общеобразовательная школа № 54 г. Новоуральск» https://vk.com/public171203269 . содержание обновляется в ежедневном режиме	3.09.2018г.
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе возможность	Информирование родителей о возможностях информационного взаимодействия со школой на родительских собраниях, на заседании общешкольного родительского комитета	сентябрь	Щекалева Н.В., зам. директора по ВР	- На заседании общешкольного родительского комитета и общешкольном родительском собрании 1-11 классов родители проинформированы о наличии сайта школы и его содержании, о порядке информационного взаимодействия с учащимися и	11, 18-19. 09.2018г.; 19,21.02.2019г

внесения предложений, направленных на улучшение работы МАОУ «СОШ №54» (4,5 балла)				родителями в ИС «Сетевой город. Образование», о работе группы «Общеобразовательная школа № 54 г. Новоуральск» в социальной сети В Контакте, о графике приема граждан по личным вопросам АУП; - проведен областной семинар «Сотрудничество семьи и школы в условиях реализации ФГОС» с привлечением родителей (более 70 чел.).	12.02.2019г.
	Внедрение постоянно действующих Дней консультаций (для обучающихся и родителей)	в течение учебного года	Щепелина Е.В., зам. директора по УВР	День консультации для обучающихся и родителей введен в НОО (1 раз в месяц), для обучающихся и родителей ООО и СОО введение ежемесячного Дня консультаций запланировано на сентябрь 2019 г.	03.09.2018 – 31.05.2019
	Организация получения обратной связи (рефлексии) на каждом общешкольном мероприятии с участием родителей	в течение учебного года	Щекалева Н.В., зам.директора по ВР	Мониторинг удовлетворенности родителей по итогам общешкольных мероприятий с участием родителей введен с сентября 2018г. За учебный год проведено 10 общешкольных мероприятий с участием родителей, которые посетили более 550 родителей, 98% посетивших мероприятия удовлетворены их содержанием и качеством. Родители оставляют отзывы о мероприятиях на сайте школы в разделе «Школьная жизнь».	
	Совершенствование информационной компетентности педагогического коллектива	в течение учебного года	Администрация школы	- Участие в стажировке педагога – победителя конкурса «Школы Росатома» Кунгуровой Н.А. Стажировка «Проектирование образовательной среды на	12-15.03.2019г.

				основе Scrum-методологии управления проектами Agile, обеспечивающей индивидуализацию образовательной деятельности учащихся» - 20 учителей; - обучающий семинар для педагогов школы «Дистанционное обучение. Работа в ИС «Я-класс»	09.01.2019г.
	Создание системы мониторинга (он-лайн опросов) по изучению мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности школы	в течение учебного года	Щепелина Е.В., зам. директора по УВР	Разработан он-лайн опросник по изучению мнения и получения предложений по направлениям деятельности школы, запуск опросника планируется в августе 2019г.	29.05.2019г.
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, эл.почте, с помощью эл.сервисов) (4,1 балла)	Размещение на сайте школы информации о количестве обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг и результатах их рассмотрения	ежемесячно, до 5 числа	Щепелина Е.В., зам. директора по УВР	Общие сведения о количестве обращений за 2018 г. представлены в Отчете о результатах самообследования МАОУ «СОШ №54» http://school-54.ru/ , ежемесячно на сайте размещается информация о кол-ве обращений, и результатах их рассмотрения (срок размещения – 1 месяц)	20.04.2019г.
	Выстраивание индивидуального плана взаимодействия с обратившимися получателями образовательных услуг в режиме реального времени	по мере обращения	Администрация школы	За 1 полугодие 2019г. зарегистрировано 132 обращений. По каждому обращению выстраивается индивидуальный план взаимодействия. Положительное решение получили - 107 обращений граждан, принято решение отказать в удовлетворении запроса - 25.	В течение всего периода

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое	1.Проведение экскурсий по школе	сентябрь-	Щекалева Н.В.,	- Экскурсия для родителей –	12.02.2019г.
-------------------------	---------------------------------	-----------	----------------	-----------------------------	--------------

и информационное обеспечение школы (7,88 балла)	для родителей 2. Организация работы Родительского университета	октябрь	зам. директора по ВР	участников Областного семинара «Сотрудничество семьи и школы в условиях реализации ФГОС» (70 родителей); - экскурсия по школе для родителей будущих первоклассников (100 чел.); - проведены занятия в «Школе родительской любви» (2 занятия, 75 участников)	18.04.2019г. октябрь, февраль 2018-2019 уч.года
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (8,72 балла)	3.Проведение Дней открытых дверей в школе 4.Проведение презентации программ внеурочной деятельности	в течение учебного года	Щекалева Н.В., зам. директора по ВР Щепелина Е.В., зам. директора по УВР	- День открытых дверей - Проведение презентации программ внеурочной деятельности для обучающихся и родителей	18.04.2019г. сентябрь 2019г.
Условия для индивидуальной работы с обучающимися (7,98 балла)	для обучающихся и родителей 5.Активизация работы кабинета здоровья	2, 4 четверть	Администрация школы	- профилактическая акция «Чистые руки»; - информационный час для детей и родителей «Вейперство: мифы и реальность» (с участием представителей хим.лаборатории АО УЭХК, студентов медицинского колледжа)	февраль 2019г. май 2019г.
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (8,28 балла)	6.Проведение Дня открытых дверей в школьную столовую для родителей 7.Активизация работы педагога-психолога по оказанию психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям (законным представителям)	в течение учебного года	Щепелина Е.В., зам. директора по УВР, Багарякова С.Г., методист	Неделя открытых дверей в школьной столовой: дегустация блюд для родителей (участвовало 15 родителей)	15-19.04.2019
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи		в течение учебного года	Пылаева Е.В., педагог-психолог	С февраля 2019г. педагога-психолога в школе нет.	

обучающимся (7,37 балла)					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий для обучения и воспитания лиц с ОВЗ и инвалидов (6,24 балла)	Создание условий, полностью соответствующих запросам лиц с ОВЗ и инвалидов: -обучение педагогов практике работы с детьми с ОВЗ в условиях инклюзивного образования; -создание индивидуальных программ и маршрутов для лиц с ОВЗ и инвалидов	в течение всего периода	Администрация школы	- 100% педагогических работников прошли курсы повышения квалификации по вопросам работы с детьми с ОВЗ в условиях инклюзивного образования; - в 3 и 4 четверти организовано обучение по АООП для обучающегося 8 класса, приказ №07 от 24.01.2019г.; - обучение на дому осуществлялось для 7 обучающихся	2018-2019 учебный год
	Поэтапное повышение уровня доступности для инвалидов обучения в школе в соответствии с дорожной картой МАОУ «СОШ №54»	в течение учебного года	Администрация школы	Работы выполняются в соответствии с дорожной картой МАОУ «СОШ №54»	2018-2019 учебный год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость работников школы (9,17 балла)	Повышение культурного уровня сотрудников школы через посещение учреждений культуры, вовлечение в культурно-массовые события школы и города	в течение учебного года	Администрация школы, Чаева Н.М., председатель профсоюзной организации	- показ спектаклей школьной театральной студии «Фокус» педагогическому коллективу (3 спектакля посетили 55 пед.работников, 11 сотрудников школы); - участие коллектива в профсоюзной спартакиаде, культурных программах, поездках; - участие коллектива в проекте Росатома «Территория культуры Росатома» (15 человек)	декабрь 2018г. апрель 2019г. май 2019г. 2018-2019 учебный год февраль – май 2019г.
Компетентность работников школы (9,38)	Продолжение системной работы по повышению уровня	в течение учебного года	Администрация школы	План на 2018-2019 уч.год по повышению уровня педагогического мастерства	2018-2019 учебный год

балла)	педагогического мастерства педагогов в соответствии с Годовым планом работы школы	года		педагогов выполнен	
--------	---	------	--	--------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Материально-техническое обеспечение (9,56 балла)	Совершенствование материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития школы	в течение учебного года	Администрация школы	Работа ведется в соответствии с Программой развития школы на период до 2021 года http://school-54.ru/	2018-2019 учебный год
Качество предоставляемых услуг (9,49 балла)	Системная работа по повышению качества предоставляемых услуг в соответствии с Программой развития школы	в течение учебного года	Администрация школы	Работа ведется в соответствии с Программой развития школы на период до 2021 года http://school-54.ru/	2018-2019 учебный год

Директор школы



О.Г.Голикова