

**Отчет о реализации плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности МАОУ «Школа-интернат № 53
на 2019-2021гг. за 1 полугодие 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота сведений о педагогических работниках ОО на официальном сайте	Размещение актуальной информации в разделе «Руководство и педагогический состав»	Январь 2019г.	Лепорская О.П., ведущий специалист по кадрам Черевченко М.Н., администратор сайта	Размещена актуальная информация в разделе «Руководство и педагогический состав»	Январь 2019г.
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений,	Разработка плана мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).	Январь 2019г.	Черевченко М.Н., администратор сайта	Разработан план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).	Январь 2019г.

направленных на улучшение работы организации					
Функционирование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг через электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО с последующим информированием о ходе рассмотрения обращений.	Постоянно	Кузьменкова Т.В., делопроизводитель Беляков В.Е., секретарь учебной части Черевченко М.Н., администратор сайта	Функционирует система взаимодействия с потребителями образовательных услуг через электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО с последующим информированием о ходе рассмотрения обращений.	Постоянно
Размещение актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Апрель 2019г., 2020г., 2021г.	А.В. Демченко, зам. дир. по АХР Черевченко М.Н., администратор сайта	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Апрель 2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Замена устаревшего оборудования столовой		А.В. Демченко зам. дир. по АХР	Пароконвектомат, холодильник, овощерезательная машина приобретены.	Январь 2019г.
	Приобретение пароконвектомата, холодильника в цех				

	обработки мяса, овощерезательной машины, тележки сервировочной				
	Приобретение жарочного шкафа в горячий цех, котлоподъемника, картофелечистки	Декабрь 2019г.			
	Приобретение поseudомоечной машины	Декабрь 2020г.			
	Приобретение лыжных ботинок и креплений	Декабрь 2019г.			
	Приобретение гимнастической перекладины	Декабрь 2020г.			
Внедрение дополнительных образовательных программ в ОО	Изучение потребности участников образовательных отношений в реализации дополнительных образовательных программ		Е.В. Князева, зам. дир. по УВР		
	Анкетирование участников образовательных отношений.	Январь 2019г.		Анкетирование участников образовательных отношений.	Январь февраль 2019г.
	Разработка учебного плана, программ учебных курсов	Август 2019г.			
Создание условий по развитию творческих способностей и	Организация участия обучающихся в	2019-2021гг	П.В. Иванов, Г.Е. Шмыкова.		

<p>интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях</p>	<p>конкурсных мероприятиях Всероссийского международного уровня: Всероссийская олимпиада школьников (школьный этап). Всероссийская олимпиада школьников (муниципальный этап). Всероссийский конкурс сочинений. X Всероссийская олимпиада для школьников 1-11 классов «ФИОСТЕСТ». VIII Всероссийская дистанционная олимпиада с международным участием «Росконкурс». XII Всероссийские предметные олимпиады «SAPIENTI SAT». VII Всероссийская метапредметная олимпиада «SAPIENTI SAT». Всероссийский мониторинг для 9-х классов «Горизонталь».</p>	<p>и</p> <p>Сентябрь – октябрь, ежегодно Ноябрь – декабрь, ежегодно. Сентябрь, ежегодно Сентябрь, ежегодно</p> <p>Сентябрь, ежегодно</p> <p>Октябрь – декабрь, ежегодно</p> <p>Октябрь – декабрь, ежегодно</p> <p>Октябрь, ежегодно</p>	<p>руководители ШМО: С.Ф. Короткова, зам. дир. по ВР</p>		
---	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Наличие возможности качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи</p>	<p>Оказание психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи участникам образовательных отношений: Консультирование участников образовательных отношений</p>	<p>2019-2021гг</p>	<p>Е.В. Князева, зам. дир. по УВР, С.Ф. Короткова, зам. дир. по ВР, С.В. Белоусова, А.С. Мицкевич, педагог-психолог; Н.Е. Семёнова, учитель-дефектолог, учитель-логопед; К.В. Василенко, Т.В. Гученкова, Е.С. Двойнишникова, А.А. Хиошина, соц. педагог; А.С. Кривошеева, О.Ю. Хомей, мед. сестра</p>	<p>Консультирование участников образовательных отношений</p>	<p>Варлакова О.В., педагог-психолог, – 7; Белоусова С.В., педагог-психолог – 45; Семёнова Н.Е., учитель-дефектолог, учитель-логопед – 32; Кривошеева А.С., мед. сестра – 37; Князева Е.В., зам. дир. по УВР – 8; Лепорская О.И., соц. педагог – 32; Гученкова Т.В., соц. педагог – 27; Василенко К.В., соц. педагог – 27.</p>
<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок.</p>	<p>2019-2021гг</p>			

	перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования:				
	Создание базы данных обучающихся с ОВЗ и инвалидах, особых условиях их жизнедеятельности		Е.В. Князева, зам. дир. по УВР,	Ведется постоянно.	Последние изменения – 22.02.2019г.
	Разработка адаптированных программ для обучающихся с ОВЗ и инвалидов		Е.В. Князева, зам. дир. по УВР, Учителя	Разработаны.	Февраль 2019г.
	Приобретение необходимого оборудования		А.В. Демченко зам. дир. по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность, вежливость сотрудников ОО	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками всех подразделений о необходимости соблюдения этических норм: Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и	2019-2021гг	А.В. Демченко зам. дир. по АХР Е.В. Князева, зам. дир. по УВР, Г.В. Безродных, зав. столовой	Вопрос обсужден на оперативных совещаниях по подразделениям.	Январь 2019г.

	вежливости работников ОО.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Качественное предоставление услуг всеми категориями работников ОО	Создание условий для ПК работников: Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО через систему ПК.	2019-2021гг	А.В. Демченко зам. дир. по АХР Е.В. Князева. зам. дир. по УВР, Т.В. Безродных, зав. столовой		Диетсестра сертификат о ПК по диетологии: 28 педагогических работников прошли ПК.
	Создание условий для получения качественного общего образования: Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО		Е.В. Князева. зам. дир. по УВР	Подбор и переподготовка кадров на замещение вакансий педагогических работников, возникающих в результате естественной ротации кадров.	Постоянно

Директор



Е.В. Титов