

Отчет за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 48" (МАОУ "СОШ № 48"), на 2022-2024 гг.  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Новоуральский городской округ  
(наименование муниципального образования)

ИНН 6629012241

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создать необходимые условия для этого	01.04.2023	Ирина Васильевна Воронина, заместитель директора по АХР	Учреждением ведется деятельность по совершенствованию комфортности условий: - проведены мероприятия по обновлению материально-технической базы; участие в федеральном проекте "ЦОС" (в 2022 году был предоставлен мобильный компьютерный класс на 28 ноутбуков и МФУ); - при проведении проверки соблюдения требований санитарных норм и правил устранения нарушения (обновлены отделка стен, пола и потолка в помещениях и санитарных узлах); - питьевая вода, учебная мебель, оборудование соответствует предъявляемым требованиям и по мере финансирования обновляется; - для включения в план капитального ремонта ОО подана заявка на замену оконных конструкций в учебных помещениях и холлах.	01.04.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	01.04.2023	Ирина Васильевна Воронина, заместитель директора по АХР	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации; наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие кнопки вызова помощи на входе в здание; маркировка крайних ступеней лестничных пролетов; наличие знаков на стеклянных полотнах дверей «Осторожно, препятствие!»	01.04.2023
	2. предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		01.04.2023	Ирина Васильевна Воронина, заместитель директора по АХР	Наличие договора на услуги сурдопереводчика	01.04.2023

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
5	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2023	Чанышева Елена Васильевна заместитель директора по УВР	Для повышения уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ в 2022-2023 учебном году введены дополнительные ставки педагога-психолога, учителя-дефектолога, тьютера и ассистента.	30.03.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	01.04.2023	Чанышева Елена Васильевна заместитель директора по УВР	Организация и проведение обучающего семинара для сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование. Проведение анкетирования по вопросам удовлетворения уровнем доброжелательности и вежливости работников организации.	23.03.2023
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.04.2023	Чанышева Елена Васильевна заместитель директора по УВР	Организация и проведение обучающего семинара и тренингов для педагогических работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. Проведение анкетирования по вопросам удовлетворения уровнем доброжелательности и вежливости работников организации.	23.03.2023
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.04.2023	Чанышева Елена Васильевна заместитель директора по УВР	Проведение анкетирования по вопросам удовлетворения уровнем доброжелательности и вежливости работников организации. В том числе при дистанционных формах взаимодействия.	01.04.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
9	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разрабатывать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.04.2023	Загоскин Михаил Васильевич директор	Информирование получателей услуг о деятельности организации и проводимых мероприятиях через официальный сайт, СМИ, официальную группу "в контакте", стенды, родительские собрания, дни открытых дверей.	01.04.2023
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.04.2023	Загоскин Михаил Васильевич директор	Информирование получателей услуг об организационных условиях оказания услуг через официальный сайт, СМИ, официальную группу "в контакте", стенды, родительские собрания, дни открытых дверей. Проведение мониторингов (анкетирование) удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями организации образовательной деятельности и материально-технического обеспечения.	01.04.2023

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.04.2023	Зароскин Михаил Васильевич директор	Информирование получателей услуг об условиях оказания услуг в целом через официальный сайт, СМИ, официальную группу "в контакте", стенды, родительские собрания, дни открытых дверей. Проведение мониторингов (анкетирование) удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями организации образовательной деятельности и материально-технического обеспечения.	01.04.2023

Директор МАОУ "СОШ № 48"



М. В. Зароскин

