

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа № 49»
I полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия"	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательном учреждении					
Достаточный уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доступностью взаимодействия с сотрудниками образовательного учреждения по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте учреждения в сети интернет, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательного учреждения	Организация информационно-разъяснительной работы с получателями образовательных услуг по доступности взаимодействия с сотрудниками образовательного учреждения, в частности, по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, размещенных на сайте образовательного учреждения	январь – декабрь 2019-2021 г.г.	Заместители директора по учебно-воспитательной работе Селезнева С.А., Смолина И.А., заместитель директора по воспитательной работе Красносолова Ю.В., учитель информатики Силина Т.Р., классные руководители 1-11 классов	Проведение родительских собраний в 1-11 классах по формам взаимодействия с сотрудниками учреждения и возможности внесения предложений по улучшению работы образовательного учреждения	13.03.2019 г.
	Размещение на сайте учреждения онлайн опросов	январь – декабрь 2019-2021 г.г.	Хомутова Н.Е., библиотекарь	Размещение на сайте учреждения онлайн опросов для участников образовательных отношений	Февраль, июнь 2019 г.

	Поддержание состояния официального сайта учреждения на функциональном уровне	январь – декабрь 2019-2021 г.г.	Силина Т.Р., учитель информатики, Хомутова Н.Е., библиотекарь	Систематическое размещение на сайте образовательного учреждения актуальной информации о деятельности учреждения	В течение десяти рабочих дней после получения информации, подтвержденной документально
	Размещение актуальной информации о педагогических работниках на сайте образовательного учреждения	январь – декабрь 2019-2021 г.г.	Бузмакова О.Н., методист, Хомутова Н.Е., библиотекарь	Систематическое размещение на сайте образовательного учреждения актуальной информации о педагогических работниках	В течение десяти рабочих дней после получения информации, подтвержденной документально
Достаточный уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательного учреждения)	Совершенствование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализация приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, посредством электронной почты, телефонов и электронных ресурсов, размещенных на официальном сайте учреждения	январь – декабрь 2019-2021 г.г.	Силина Т.Р., учитель информатики, классные руководители 1-11 классов	Своевременный прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, размещенных на официальном сайте образовательного учреждения	В течение I полугодия 2019 года

2. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Достаточный уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг наличием условий в учреждении для индивидуальной работы с обучающимися, развития их творческих способностей и интересов</p>	<p>Организация информационно-разъяснительной деятельности об условиях, созданных в учреждении, для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах</p>	<p>январь – декабрь 2019-2021 г.г.</p>	<p>Заместители директора по учебно-воспитательной работе Селезнева С.А., Смолина И.А, заместитель директора по воспитательной работе Краснослова Ю.В., педагогические работники</p>	<p>Проведение родительских собраний в 1-11 классах с представлением условий, созданных в учреждении для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах. Систематическая актуализация информации, размещенной на сайте образовательного учреждения об условиях, созданных в учреждении для развития творческих способностей и интересов обучающихся, в том числе их</p>	<p>25.04.2019 г.</p> <p>В течение десяти рабочих дней после получения информации, подтвержденной документально</p>

				участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях	
	Совершенствование условий для организации индивидуальной работы с обучающимися	январь – декабрь 2019-2021 г.г.	Заместители директора по учебно-воспитательной работе Селезнева С.А., Смолина И.А, заместитель директора по воспитательной работе Красноселова Ю.В., педагогические работники	Организация индивидуальных и групповых занятий с обучающимися 1-11 классов. Организация обучения учащихся на дому на основании письменного обращения родителей и медицинского заключения	I полугодие 2019 года В соответствии с утвержденным расписанием учебных занятий на 2018 – 2019 учебный год
	Расширение спектра дополнительных общеобразовательных программ и программ внеурочной деятельности	январь – декабрь 2019-2021 г.г.	Заместители директора по учебно-воспитательной работе Селезнева С.А., Смолина И.А, заместитель директора по воспитательной работе Красноселова Ю.В., педагогические работники	Реализация дополнительных общеобразовательных программ и программ внеурочной деятельности	I полугодие 2019 года В соответствии с утвержденным расписанием занятий на 2018-2019 уч.год по дополнительным общеобразовательным программам и программам внеурочной деятельности
Достаточный уровень	Систематическое	январь –	Заместитель	В I полугодии 2019	I полугодие 2019

удовлетворенности получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением учреждения	совершенствование материально-технического и информационного обеспечения учреждения в соответствии с требованиями ФГОС	декабрь 2019-2021 г.г.	директора по административно-хозяйственной работе Новоселова Ю.С., заместители директора по учебно-воспитательной работе Селезнева С.А., Смолина И.А.	года приобретен 801 учебник, 1 компьютер в сборе. Выполнены работы по замене люминесцентных ламп на энергосберегающие в коридорах первого этажа здания, организованы работы по замене шести деревянных окон на пластиковые	года
	Проведение мониторинга оснащенности образовательного учреждения в соответствии с требованиями ФГОС и представление результатов коллективу учреждения, получателям образовательных услуг	январь – декабрь 2019-2021 г.г.	Заместители директора по учебно-воспитательной работе Смолина И.А., Селезнева С.А., заместитель директора по административно-хозяйственной работе Новоселова Ю.С.	Анализ отчетов руководителей школьных методических объединений по итогам 2018 – 2019 учебного года	Июнь 2019 года
Достаточный уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг наличием условий для охраны и укрепления	Реализация здоровьесберегающих и здоровьесформирующих технологий	январь – декабрь 2019-2021 г.г.	Заместители директора по учебно-воспитательной работе Селезнева	Реализация программы на уровне начального общего образования	I полугодие 2019 года

здоровья, организации питания			С.А., Смолина И.А, заместитель директора по воспитательной работе Краснослова Ю.В., педагогические работники	«Разговор о правильном питании»	
	Создание безопасных условий обучения в учреждении	январь – декабрь 2019-2021 г.г.	Заместители директора по учебно-воспитательной работе Селезнева С.А., Смолина И.А, заместитель директора по административно-хозяйственной работе Новоселова Ю.С., заместитель директора по воспитательной работе Краснослова Ю.В., ведущий специалист по охране труда Крупская И.В., преподаватель-организатор ОБЖ Тишин И.Г.,	Проведение общешкольного мероприятия «День защиты детей». Проведение мероприятий в рамках международного Дня детского телефона доверия, организация акции по формированию бесконфликтной среды в общеобразовательном учреждении Организация проектной деятельности учащихся по вопросам сохранений здоровья и формирования	I полугодие 2019 года

			педагогические работники	ответственного отношения к нему. Выполнение всех мероприятий, указанных в Паспорте безопасности образовательной организации, в том числе наличие кнопок тревожной сигнализации, системы контроля управления доступом, ворот с жесткой фиксацией, видеонаблюдения и физической охраны, интернет-фильтра на компьютерах, имеющих доступ к сети Интернет	
	Систематическое обновление оборудования пищеблока и совершенствование работы по организации питания в учреждении	январь – декабрь 2019-2021 г.г.	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе Новоселова Ю.С., заместитель директора по воспитательной	Раз в 10 дней проводится проверка соблюдения требований санитарного законодательства на пищеблоке с оставлением акта	I полугодие 2019 года

				специалистами Центра диагностики и консультирования. Взаимодействие с сотрудниками психолого-медико-педагогической комиссии по подготовке тремя родителями (законными представителями) информации к прохождению их детьми комиссии. Взаимодействие с сотрудниками ФГБУЗ ЦМСЧ № 31 ФМБА России по прохождению дополнительного медицинского обследования 10 опекаемыми школьниками	Январь, февраль 2019 года Январь-апрель 2019 года
3. Доступность услуг для инвалидов					
Достаточный уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг наличием условий организации обучения и	Организация информационно-разъяснительной работы с получателями образовательных услуг по ознакомлению с планом	январь – декабрь 2019-2021 г.г.	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Смолина И.А., заместитель	Организована информационно-разъяснительной работа с получателями образовательных	I полугодие 2019 года

воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	мероприятий («дорожной картой») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования, оказываемых МАОУ «СОШ № 49» и ходом реализации данных мероприятий		директора по административно-хозяйственной работе Новоселова Ю.С., классные руководители 1-11 классов	услуг по ознакомлению с планом мероприятий («дорожной картой») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования, оказываемых МАОУ «СОШ № 49» и ходом реализации данных мероприятий на сайте образовательного учреждения	
	Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	январь – декабрь 2019-2021 г.г.	Заместители директора по учебно-воспитательной работе Селезнева С.А., Смолина И.А	Реализация адаптированных образовательных программ начального общего образования для детей с ОВЗ	Январь-май 2019 года
	Приведение здания образовательного учреждения в соответствии с	январь – декабрь 2019-2021 г.г.	Заместитель директора по административно	Функционирование имеющихся в здании	I полугодие 2019 года

	требованиями законодательства РФ по его доступности для инвалидов		-хозяйственной работе Новоселова Ю.С.	образовательного учреждения элементов для детей с ОВЗ в рабочем состоянии	
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательного учреждения					
Достаточный уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников образовательного учреждения	Поддержание на прежнем уровне в образовательном учреждении доброжелательности и вежливости работников. Организация деятельности работников по выполнению ими Правил внутреннего трудового распорядка учреждения и Морального кодекса профессиональной этики педагогических работников МАОУ «СОШ № 49»	январь – декабрь 2019-2021 г.г.	Работники образовательного учреждения	Разработка и утверждение трудового коллективного договора на 2019-2023 годы	Март-май 2019 года
	Поддержание на прежнем уровне повышение компетентности работников через организацию систематической переподготовки и повышение их квалификации	сентябрь – декабрь 2019-2021 г.г.	Заместители директора по учебно-воспитательной работе Селезнева С.А., Смолина И.А, заместитель директора по воспитательной работе Красноселова Ю.В., Бузмакова О.Н., методист	Сорок один работник образовательного учреждения прошел повышение квалификации. Четыре педагогических работника повысили и (или) подтвердили квалификационную категорию	I полугодие 2019 года

Достаточный уровень удовлетворенности получателей услуг качеством образования	Организация мониторинга оценки качества работы образовательного учреждения и его отдельных компонентов, проведение анкетирования «Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг»	февраль - март 2019-2021 г.г.	Заместители директора по учебно-воспитательной работе Селезнева С.А., Смолина И.А, заместитель директора по воспитательной работе Красноселова Ю.В., заместитель директора по административно-хозяйственной работе Новоселова Ю.С.	Проведение мониторинга среди участников образовательной деятельности опроса «Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг»	Март-апрель 2019 года
	Проведение открытых мероприятий для получателей образовательных услуг и жителей Новоуральского городского округа	январь – декабрь 2019-2021 г.г.	Администрация образовательного учреждения, педагогические и прочие работники	Организация мероприятий в рамках реализации городских общеобразовательных проектов «Экспериментальная лаборатория дошкольников», «Связь поколений», «Доброе сердце». Участие кадетов образовательного учреждения в городских	Февраль-май 2019 года Февраль-май 2019 года

				<p>мероприятиях гражданско-патриотической направленности. Отчетный концерт школьной студии современной музыки «On-line» для жителей НГО. Проведение пяти благотворительных мероприятий для жителей НГО. Проведение городского фестиваля «Литературный дебют»</p>	<p>Май 2019 года</p> <p>Январь-май 2019 года</p> <p>Апрель 2019 года</p>
	<p>Сохранение уровня образовательной деятельности и качества образовательных услуг для формирования положительного имиджа учреждения</p>	<p>январь – декабрь 2019-2021 г.г.</p>	<p>Администрация образовательного учреждения, педагогические работники</p>	<p>Подготовка и размещение на официальном сайте образовательного учреждения отчета о результатах самообследования МАОУ «СОШ № 49» за 2018 год. На основании независимой экспертной оценки и общественного мнения, образовательное</p>	<p>Январь-апрель 2019 года</p>

				<p>учреждение является участником реестра ведущих образовательных учреждений Российской Федерации за 2018 год (серия ОБ/2018 № 0031).</p> <p>Представление деятельности педагогического коллектива в рамках областного семинара «Современные подходы к гражданско-патриотическому, духовно-нравственному и трудовому воспитанию»</p>	
--	--	--	--	--	--

Директор МАОУ «СОШ № 49»



А.Ю.Тукмачева