

**Отчет о реализации плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности МАОУ «СОШ № 48» на 2019-2021 гг.
за I полугодие 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 9 баллов	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	весь период	Е.В. Чанышева, заместитель директора по УВР; С.Т.Кичигина, лаборант; А.В. Гончаров, педагог дополнительного образования.	Информация полная и актуальная	Обновляется по мере необходимости
наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - 7 баллов	Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО: о прохождении курсов повышения квалификации, об участии в профессиональных конкурсах, в конференциях, проводимых мастер – классах, публикациях педагогических работников, наполнение педагогической копилки.	информацию обновлять на официальном сайте ежемесячно	И.С.Карелина, заместитель директора по УВР; Е.В. Чанышева, заместитель директора по УВР; О.П.Лемешова, заместитель директора по УВР; Е.А.Тихонова, заместитель директора по ВР; С.Т.Кичигина, лаборант.	Сведения о педагогических работниках размещена на официальном сайте ОО	Обновляется по мере необходимости. Обновили: Персональный став_Педрработники_01.03.2019 г. Повышение квалификации педагогических работников за I полугодие 2019 г.

<p>доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 4,25 балла</p>	<p>Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).</p>	<p>гостевая книга - декабрь, 2018 г.;</p> <p>онлайн опросы - январь, 2019 г.</p>	<p>Е.В. Чанышева, заместитель директора по УВР; А.В. Гончаров, педагог дополнительного образования.</p>	<p>На сайте ОО есть информация о контактах: фактический адрес, телефон, e-mail, адрес группы в социальной сети «В контакте». Гостевая книга, онлайн опросы – в разработке</p>	<p>Своевременное реагирование на обращения</p>
<p>доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,75 балла</p>	<p>Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.</p>	<p>февраль, 2019 г.</p>	<p>Е.В. Чанышева, заместитель директора по УВР; А.В. Гончаров, педагог дополнительного образования.</p>	<p>В разработке</p>	<p>В разработке</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг					
материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 7,88 балла	Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.	информацию обновлять на официальном сайте ежеквартально.	С.В.Путилова, заместитель директора по АХЧ; А.В. Гончаров, педагог дополнительного образования.	Обновление по мере изменений в сведениях об оснащении образовательного процесса и информационном обеспечении Выставлен Отчёт о результатах самообследования за 2018 год, План ФХД 2019, Муниципальное задание 2019 11 01 2019	Март, 2019 Январь, 2019
наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 8,38 балла	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	информацию обновлять на официальном сайте ежеквартально.	Е.А.Тихонова, заместитель директора по ВР; А.В. Гончаров, педагог дополнительного образования; С.Т.Кичигина, лаборант.	На сайте ОО создан раздел Школьное питание с размещением Помяток о здоровом питании	Январь, 2019
условия для индивидуальной работы с обучающимися – 6 баллов	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	февраль, 2019 г.	Е.В. Чаньшева, заместитель директора по УВР; А.В. Гончаров, педагог дополнительного образования.	В разработке	В разработке
наличие дополнительных образовательных программ – 8,38 балла	Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.	весь период	Е.В. Чаньшева, заместитель директора по УВР; Е.А.Тихонова,	На сайте ОО выставлена Дополнительная образовательная программа (с приложениями)	Август, 2018

			заместитель директора по ВР; С.Т.Кичигина, лаборант.		
наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 7,38 балла	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях (информация о конкурсах, условия участия, результаты участия).	информацию обновлять на официальном сайте ежемесячно.	И.С.Карелина, заместитель директора по УВР (1-4 классы); О.П.Лемешова, заместитель директора по УВР (5-9 классы); Е.В. Чанышева, заместитель директора по УВР (10-11 классы); Е.А.Тихонова, заместитель директора по ВР; С.Т.Кичигина, лаборант.	Информация о конкурсах и результатах участия в конкурсных мероприятиях различных уровней. Достижения обучающихся за 2018-2019 учебный год.	Ежемесячно Июнь, 2019
наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 8,38 балла	Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	весь период	Е.А.Тихонова, заместитель директора по ВР; Е.В.Цирихова, социальный педагог; С.Т.Кичигина, лаборант.	На сайте ОО выставлены ссылки на телефон доверия и Портал доверия Как быть.	Обновляется по мере необходимости

III. Доступность услуг для инвалидов					
наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 4 балла	- разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья,	декабрь, 2018 г.	И.С. Карелина, заместитель директора по УВР; Е.В.Чанышева, заместитель директора по УВР	На сайте ОО выставлены Адаптированные основные образовательные программы	Сентябрь, 2018
	- разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	январь, 2019 г.	С.В.Путилова, заместитель директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 10 баллов	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	весь период	И.С.Карелина, заместитель директора по УВР; О.П.Лемешова, заместитель директора по УВР; Е.В. Чанышева, заместитель директора по УВР; Е.А.Тихонова, заместитель ди-	Ежеквартально родители обучающихся заполняют анкету на сайте Администрации НГО:	Июнь, 2019
				«Общественное мнение в сфере образования Независимая оценка качества услуг » ... Оставлены отзывы на официальном сайте	Июнь, 2019

				bus.gov.ru	
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,75 баллов	Поддерживать на прежнем уровне предоставляемых образовательных услуг.	весь период	И.С.Карелина, заместитель директора по УВР; О.П.Лемешова, заместитель директора по УВР; Е.В. Чанышева, заместитель директора по УВР; Е.А.Тихонова, заместитель директора по ВР; С.Т.Кичигина, лаборант.	Ежеквартально родители обучающихся заполняют анкету на сайте Администрации НГО: «Общественное мнение в сфере образования Независимая оценка качества услуг » ... Оставлены отзывы на официальном сайте bus.gov.ru	Июнь, 2019 Июнь, 2019
доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,5 балла.	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	весь период	И.С.Карелина, заместитель директора по УВР; О.П.Лемешова, заместитель директора по УВР; Е.В. Чанышева, заместитель директора по УВР; Е.А.Тихонова, заместитель директора по ВР; С.Т.Кичигина, лаборант.	Ежеквартально родители обучающихся заполняют анкету на сайте Администрации НГО: «Общественное мнение в сфере образования Независимая оценка качества услуг » ... Оставлены отзывы на официальном сайте bus.gov.ru	Июнь, 2019 Июнь, 2019

Директор



М.В.Загоскин