



АДМИНИСТРАЦИЯ НОВОУРАЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

17.01.2020

№ 35-а

***Об утверждении стандарта качества предоставления
муниципальной услуги в области образования «Реализация основных
общеобразовательных программ среднего общего образования»***

Руководствуясь постановлением Администрации Новоуральского городского округа от 30.04.2010 № 838-а «Об утверждении Положения о стандартах качества предоставления муниципальных услуг», в целях повышения качества муниципальных услуг, предоставляемых согласно муниципальным заданиям юридическими лицами физическим и (или) юридическим лицам в Новоуральском городском округе,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить стандарт качества предоставления муниципальной услуги в области образования «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования» (прилагается).
2. Настоящее постановление (с приложением) опубликовать в газете «Нейва» и разместить на официальном сайте Администрации Новоуральского городского округа в сети «Интернет».

Глава Новоуральского
городского округа

В.В. Цветов

Положительные визы

Постановление Администрации от № «Об утверждении стандарта качества предоставления муниципальной услуги в области образования "Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования"»

Должность	ФИО	Решение	Дата	Вид ЭП	Номер ЭП	Состояние ЭП	Комментарий
Заведующий отделом	Бабина Галина Александровна	Виза нормоконтроля	15.01.2020 09:01:25	Простая ЭП			Проверено
Начальник управления	Лобова Инна Петровна	Виза согласования	15.01.2020 10:46:37	Квалифицированная ЭП	05DC8A47E8F23F83DDC5D0576A70AD3F40FD2DA8	Подпись верна	Согласовано
Председатель Комитета	Широкова Ирина Васильевна	Виза согласования	15.01.2020 15:18:17	Квалифицированная ЭП	539E9B9D7EB2A2995FE591F82DC814B5272F7E46	Подпись верна	Согласовано
Начальник управления	Мартемьянова Елена Владимировна	Виза согласования	15.01.2020 16:26:57	Квалифицированная ЭП	449C38D9B58F937DAF7939FDE9ABED3DC1B843A6	Подпись верна	Согласовано
Начальник управления	Орлов Олег Николаевич	Виза согласования	15.01.2020 17:43:43	Квалифицированная ЭП	073574EC9563A8D4B8B8B75BF2134B346C411C2A	Подпись верна	Согласовано

Распечатано из СЭД

Оператор:Цветов Владимир Викторович

Дата:16.01.2020 10:28:59

Лист ознакомления

Постановление Администрации от № «Об утверждении стандарта качества предоставления муниципальной услуги в области образования "Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования"»

Рассылка с контролем ознакомления

Получатель	Должность получателя	Департамент	Госорган	Отправитель	Должность отправителя	Дата отправления	Дата ознакомления
Лобова Инна Петровна	Начальник управления	Управление образования (Лобова И.П.)	Администрация Новоуральского городского округа	Медведева Оксана Юрьевна	Ведущий специалист-юриисконсульт		
Широкова Ирина Васильевна	Председатель Комитета	Комитет по экономике и инвестиционной политике (Широкова И.В.)	Администрация Новоуральского городского округа	Медведева Оксана Юрьевна	Ведущий специалист-юриисконсульт		
Мартемьянова Елена Владимировна	Начальник управления	Финансовое управление (Мартемьянова Е.В.)	Администрация Новоуральского городского округа	Медведева Оксана Юрьевна	Ведущий специалист-юриисконсульт		
Орлов Олег Николаевич	Начальник управления	Управление правового обеспечения, кадров и муниципальной службы (Орлов О.Н.)	Администрация Новоуральского городского округа	Медведева Оксана Юрьевна	Ведущий специалист-юриисконсульт		
Ветошкин Дмитрий Леонидович	Помощник Главы	Администрация Новоуральского городского округа	Администрация Новоуральского городского округа	Медведева Оксана Юрьевна	Ведущий специалист-юриисконсульт		

Рассылка организациям

Корреспондент	Контактное лицо	Способ доставки	Адрес/факс/e-mail получателя
---------------	-----------------	-----------------	------------------------------

Распечатано из СЭД

Оператор: Цветов Владимир Викторович

Дата: 16.01.2020 10:29:22

ID документа: 07ca20016079a4aa

ЛИСТ

учета выполнения предварительных процедур по проекту муниципального нормативного правового акта

постановление Администрации Новоуральского городского округа «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Об утверждении стандарта качества предоставления муниципальной услуги в области образования «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования».

Размещение проекта МНПА на официальном сайте для обеспечения возможности проведения независимой антикоррупционной экспертизы

Проект МНПА размещен на официальном сайте Администрации НГО для обеспечения возможности проведения независимой антикоррупционной экспертизы 30.12.2019.

Дата окончания срока приема заключений по результатам независимой антикоррупционной экспертизы: 09.01.2020.

За указанный период времени заключения независимой антикоррупционной экспертизы по проекту МНПА не поступили.

Направление проекта МНПА в прокуратуру ЗАТО г. Новоуральск

Проект МНПА направлен в прокуратуру ЗАТО г. Новоуральск письмом от 09.01.2020 № 1/01-21.

УТВЕРЖДЕН
постановлением Администрации
Новоуральского городского округа
от 17.01.2020 № 35-а

**СТАНДАРТ
КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ В
ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ «РЕАЛИЗАЦИЯ ОСНОВНЫХ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО ОБЩЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ»**

Раздел I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Разработчик стандарта.

Разработчиком стандарта качества предоставления муниципальной услуги в области образования «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования» (далее - Стандарт) и главным распорядителем бюджетных средств, в компетенцию которого входит организация предоставления муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования», является Управление образования Администрации Новоуральского городского округа (далее - Управление образования).

2. Область применения Стандарта.

Настоящий Стандарт распространяется на услугу «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования» реализуемую в образовательных организациях, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Управление образования Администрации Новоуральского городского округа, и устанавливает основные требования, определяющие качество предоставления вышеуказанных услуг.

Организациями, в отношении которых применяется настоящий Стандарт, являются муниципальные общеобразовательные организации Новоуральского городского округа, подведомственные Управлению образования (далее – образовательные организации):

1) Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 40» (сокращенное наименование: МАОУ «СОШ № 40»);

2) Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 41» (сокращенное наименование: МАОУ «Гимназия № 41»);

3) Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 45» (сокращенное наименование: МАОУ «СОШ № 45»);

4) Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия» (сокращенное наименование: МАОУ «Гимназия»);

5) Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 48» (сокращенное наименование: МАОУ «СОШ № 48»);

6) Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 49» (сокращенное наименование: МАОУ «СОШ № 49»);

7) Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат № 53» (сокращенное наименование: МАОУ «Школа-интернат № 53»);

8) Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 54» (сокращенное наименование: МАОУ «СОШ № 54»);

9) Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 56» (сокращенное наименование: МАОУ «Лицей № 56»);

10) Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 57 с углубленным изучением отдельных предметов» (сокращенное наименование: МАОУ «СОШ № 57»);

11) Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 58» (сокращенное наименование: МАОУ «Лицей № 58»);

12) Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа села Тарасково» Новоуральского городского округа (сокращенное наименование: МАОУ «СОШ с. Тарасково»);

13) Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа деревни Починок» Новоуральского городского округа (сокращенное наименование: МАОУ «СОШ д. Починок»).

3. Термины и определения:

1) муниципальная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования» - это услуга по организации предоставления общедоступного и бесплатного среднего общего образования, предоставляемая получателям муниципальных услуг органами местного самоуправления и образовательными организациями Новоуральского городского округа;

2) стандарт качества предоставления муниципальных услуг (далее - Стандарт) - обязательство органов местного самоуправления Новоуральского городского округа по обеспечению возможности получения населением муниципальных услуг в определенных объемах и определенного качества;

3) образование – единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов;

4) воспитание - деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства;

5) обучение - целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни;

6) уровень образования - завершённый цикл образования, характеризующийся определенной единой совокупностью требований;

7) федеральный государственный образовательный стандарт - совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных в зависимости от уровня образования федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере общего образования, или федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере высшего образования;

8) образовательная программа - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

9) примерная основная образовательная программа - учебно-методическая документация (примерный учебный план, примерный календарный учебный график, примерные рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов), определяющая рекомендуемые объем и содержание образования определенного уровня и (или) определенной направленности, планируемые результаты освоения образовательной программы, примерные условия образовательной деятельности, включая примерные расчеты нормативных затрат оказания государственных услуг по реализации образовательной программы;

10) общее образование - вид образования, который направлен на развитие личности и приобретение в процессе освоения основных общеобразовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для жизни человека в обществе, осознанного выбора профессии и получения профессионального образования;

11) обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

12) обучающийся с ограниченными возможностями здоровья - физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий;

13) образовательная деятельность - деятельность по реализации образовательных программ;

14) образовательная организация - некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана;

15) педагогический работник - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;

16) учебный план - документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и, если иное не установлено Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», формы промежуточной аттестации обучающихся;

17) индивидуальный учебный план - учебный план, обеспечивающий освоение образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося;

18) средства обучения и воспитания - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

19) инклюзивное образование - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

20) качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

21) отношения в сфере образования - совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование;

22) участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

23) участники отношений в сфере образования - участники образовательных отношений и федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения.

4. Нормативные правовые акты, регламентирующие качество предоставления услуг:

1) Конвенция о правах ребенка;

2) Конституция Российской Федерации;

3) Семейный кодекс Российской Федерации;

4) Закон Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";

5) Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

6) Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";

7) Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

8) Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";

9) Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

10) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

11) Федеральный закон от 30 марта 1999 года №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

12) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 №1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

13) приказ Министерства образования и науки РФ от 17 мая 2012 г. N 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»;

14) приказ Министерства образования и науки РФ от 05 марта 2004 г.

№ 1089 «Об утверждении Федерального компонента государственных стандартов начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования»;

15) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 № 32 «Об утверждении Порядка приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

16) приказ Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации»;

17) постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29.12.2010 N 189 "Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях";

18) Закон Свердловской области от 15 июля 2013 года № 78-ОЗ "Об образовании в Свердловской области";

19) постановление Администрации Новоуральского городского округа от 30.04.2010 N 838-а "Об утверждении Положения о стандартах качества предоставления муниципальных услуг".

5. Основные факторы качества, используемые в стандарте:

1) наличие необходимой нормативной базы, регламентирующей деятельность образовательной организации;

2) наличие у образовательной организации лицензии на право ведения образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам основного общего образования и соответствующего свидетельства о государственной аккредитации;

3) наличие финансирования образовательной организации в объеме, достаточном для содержания зданий (помещений) и территории в соответствии с требованиями надзорных органов, обеспечения материально-технической базы и кадрового ресурса для предоставления гражданам муниципальной услуги надлежащего качества, то есть не ниже требований федеральных государственных образовательных стандартов соответствующего уровня образования.

4) укомплектованность специалистами, имеющими образовательный ценз и уровень квалификации, достаточные для предоставления гражданам качественной муниципальной услуги;

5) содержание информации в разрезе предоставления гражданам качественной муниципальной услуги;

6) наличие внутренней (собственной) и внешней систем контроля деятельности образовательной организации.

Раздел II. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В РАЗРЕЗЕ УСЛУГ

Подраздел 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УСЛУГЕ

6. Полное наименование муниципальной услуги: «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования» (далее - услуга).

7. Общие сведения об услуге и организации ее предоставления:

1) Предоставление качественной муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования» создает условия для реализации гражданами, проживающими на территории Новоуральского городского округа, в том числе с ограниченными возможностями и инвалидностью, гарантированного государством права на получение общедоступного, бесплатного, качественного среднего общего образования по соответствующим основным общеобразовательным программам в образовательных организациях.

2) Среднее общее образование направлено на дальнейшее становление и формирование личности обучающегося, развитие интереса к познанию и творческих способностей обучающегося, формирование навыков самостоятельной учебной деятельности на основе индивидуализации и профессиональной ориентации содержания среднего общего образования, подготовку обучающегося к жизни в обществе, самостоятельному жизненному выбору, продолжению образования и началу профессиональной деятельности.

Среднее общее образование является обязательным уровнем общего образования. К освоению образовательной программы основного общего образования не могут быть допущены лица, не освоившие образовательной программы начального общего и основного общего образования.

Требование обязательности среднего общего образования применительно к конкретному обучающемуся сохраняет силу до достижения им возраста восемнадцати лет, если соответствующее образование не было получено обучающимся ранее.

3) Муниципальная услуга предоставляется образовательными организациями в установленном уставом образовательной организации порядке.

4) Каждый потребитель услуги имеет право на получение бесплатного, доступного и качественного образования в соответствии с уровнем своего развития и состоянием здоровья.

5) Правила приема в образовательную организацию на обучение по основным общеобразовательным программам разрабатываются и утверждаются образовательной организацией самостоятельно. Данные правила должны обеспечивать прием всех граждан, которые имеют право на получение общего образования соответствующего уровня.

В приеме в образовательную организацию может быть отказано только по причине отсутствия в ней свободных мест. В случае отсутствия мест в образовательной организации родители (законные представители) ребенка для решения вопроса о его устройстве в другую

общеобразовательную организацию обращаются непосредственно в Управление образования.

6) Зачисление детей в учреждения производится по заявлению родителей (законных представителей).

7) Образовательная организация, предоставляющая муниципальную услугу, при приеме заявителя на обучение должна ознакомить родителя (законного представителя) ребенка с уставом учреждения, лицензией на право осуществления образовательной деятельности, правилами внутреннего распорядка в учреждении и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса и пребывания детей в учреждении. Ознакомление с указанными документами подтверждается подписью родителя (законного представителя).

8) С момента зачисления ребенок получает право на обучение в образовательной организации в соответствии с образовательными программами. Образовательный процесс в учреждении осуществляется на основе основной образовательной программы - образовательной программы среднего общего образования, разработанной на основании требований федерального государственного образовательного стандарта (федерального компонента государственного образовательного стандарта до истечения срока его действия), учебного плана, разрабатываемых и утверждаемых учреждением самостоятельно, и регламентируется расписанием занятий.

9) В образовательной организации, реализующей образовательные программы среднего общего образования, могут быть созданы условия для проживания обучающихся в интернате.

10) Содержание основных общеобразовательных программ - образовательных программ среднего общего образования направлено на решение задач формирования общей культуры личности, адаптации личности к жизни в обществе, на создание основы для осознанного выбора и освоения профессиональных образовательных программ.

11) Муниципальная услуга предоставляется в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта (федерального компонента государственного образовательного стандарта до истечения срока его действия).

12) Муниципальная услуга предоставляется в очной, очно-заочной, заочной формах. Возможно сочетание форм обучения и перевод с одной формы обучения на другую на основе заявления обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося.

13) Образовательная организация при реализации образовательной программы среднего общего образования вправе использовать сетевую форму реализации образовательных программ, применять электронное обучение, дистанционные образовательные технологии, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в сфере образования.

14) Количество обучающихся в классе определяется исходя из расчета соблюдения нормы площади и иных условий, определенных

действующими санитарными нормами.

15) При наличии необходимых условий и средств для обучения возможно деление классов по учебным предметам на группы.

16) Организация образовательной деятельности по образовательной программе среднего общего образования может быть основана на дифференциации содержания с учетом образовательных потребностей и интересов обучающихся, обеспечивающих углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей соответствующей образовательной программы (профильное обучение).

17) Общие требования к реализации основных образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования:

а) образовательные программы реализуются образовательной организацией как самостоятельно, так и посредством сетевых форм их реализации;

б) при реализации образовательных программ могут использоваться различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение;

в) при реализации образовательных программ образовательной организацией может применяться форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании соответствующих образовательных технологий;

г) Использование при реализации образовательных программ методов и средств обучения и воспитания, образовательных технологий, наносящих вред физическому или психическому здоровью обучающихся, запрещается.

19) Обучающиеся в форме семейного образования имеют право прохождения промежуточной и государственной итоговой аттестации в образовательной организации в соответствии с нормами, установленными законодательством Российской Федерации в сфере образования.

20) В образовательной организации в целях обеспечения реализации образовательных программ формируются библиотеки, в том числе цифровые (электронные) библиотеки, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам. Библиотечный фонд образовательной организации должен быть укомплектован печатными и (или) электронными учебными изданиями (включая учебники и учебные пособия), методическими и периодическими изданиями по всем входящим в реализуемые основные образовательные программы учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям). Нормы обеспеченности образовательной деятельности учебными изданиями в расчете на одного обучающегося по основной образовательной программе устанавливаются соответствующими федеральными государственными образовательными стандартами.

21) Образовательная организация для использования при реализации образовательных программ среднего общего образования выбирает:

а) учебники из числа входящих в федеральный перечень учебников, рекомендуемых к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ среднего общего образования;

б) учебные пособия, выпущенные организациями, входящими в перечень организаций, осуществляющих выпуск учебных пособий, которые допускаются к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ среднего общего образования.

8. Содержание (предмет) услуги.

Муниципальная услуга включает в себя:

1) прием в образовательную организацию при успешном освоении обучающимся образовательной программы основного общего образования (компетенция муниципальных общеобразовательных учреждений Новоуральского городского округа);

2) воспитание и обучение в рамках реализуемых образовательных программ, указанных в приложении к лицензии и свидетельстве о государственной аккредитации (компетенция общеобразовательных учреждений Новоуральского городского округа);

3) информирование населения Новоуральского городского округа о содержании, порядке предоставления и качестве муниципальной услуги (компетенция Управления образования и общеобразовательных учреждений Новоуральского городского округа).

9. Единица измерения услуги - количество обучающихся, получающих среднее общее образование.

10. Получателями муниципальной услуги являются физические лица, в том числе лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

Возможность получения гражданами образования не должна зависеть от пола, расы, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным организациям (объединениям), а также других обстоятельств.

Подраздел 2. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЙ

11. В целях реализации требований к законности и безопасности предоставления минимальной услуги образовательные организации, предоставляющие муниципальную услугу, должны иметь:

1) устав образовательной организации;

2) образовательную программу среднего общего образования, разработанную на основании требований федерального государственного образовательного стандарта;

3) лицензию на право ведения образовательной деятельности по основной общеобразовательной программе – образовательной программе среднего общего образования;

4) свидетельство о государственной аккредитации образовательного учреждения по основной общеобразовательной программе – образовательной

программе среднего общего образования;

5) прочие локальные нормативные и распорядительные акты, регламентирующие условия и процесс предоставления услуги, в том числе: штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка, учебный план, годовой календарный учебный график, расписание занятий; приказы, правила, инструкции, методики, определяющие методы (способы) предоставления услуги и их контроля, предусматривающие меры обеспечения безопасного пребывания участников образовательного процесса, совершенствования работы учреждения и осуществления образовательного процесса;

б) документально оформленная внутренняя система оценки качества предоставления муниципальной услуги.

Подраздел 3. УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ И РЕЖИМ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ

12. Одна образовательная организация может размещаться в нескольких зданиях.

Образовательная организация может иметь отдельно расположенные филиалы и структурные подразделения.

Образовательные организации (а при наличии отдельно расположенные филиалы, структурные подразделения) должны быть размещены в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для населения, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания, средствами связи (телефонная связь, доступ в сеть Интернет).

13. Площадь, занимаемая общеобразовательной организацией, должна обеспечивать размещение работников и получателей услуг в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.2.2821-10.

14. По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм, правил противопожарной безопасности, безопасности труда работников и должны быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемой муниципальной услуги.

Состояние зданий, помещений и территорий общеобразовательных организаций должны соответствовать требованиям надзорных органов.

15. Режим работы в общеобразовательной организации определяется годовым календарным учебным графиком, правилами внутреннего распорядка, расписанием занятий и иными локальными актами, утвержденными приказом руководителя образовательной организации.

Подраздел 4. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ

16. Общеобразовательные организации должны быть оснащены специальным оборудованием, аппаратурой, приборами, отвечающими

требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг.

Специальное оборудование используется строго по назначению, содержится в технически исправном состоянии. Неисправное оборудование заменяется или ремонтируется, а пригодность к эксплуатации отремонтированного оборудования подтверждается проверкой.

Подраздел 5. УКОМПЛЕКТОВАННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЙ КАДРАМИ И ИХ КВАЛИФИКАЦИЯ

17. Образовательные организации должны располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием и реализуемой образовательной программой.

Специалисты должны иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей, пройти предварительный медицинский осмотр перед поступлением на работу, а также с периодичностью, определенной требованиями, предъявляемыми к данной должности.

Основными требованиями к персоналу образовательной организации для получения допуска к работе с детьми, помимо прохождения обязательных медицинских осмотров, является обязательное прохождение инструктажей (с письменной отметкой каждого работника в соответствующих журналах) по технике безопасности и охране труда, пожарной и электробезопасности. Работники должны знать и быть ознакомлены с планом эвакуации, а также с действиями при чрезвычайных ситуациях.

В образовательных организациях должны быть созданы условия для аттестации специалистов. Руководители образовательных организаций обязаны организовать повышение квалификации своих работников, для которых указанные образовательные организации являются основным местом работы, в различных формах, с учетом направления их профессиональной деятельности, потребностей образовательного учреждения.

Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом сотрудники образовательной организации должны обладать высокими нравственными и морально-этическими качествами, чувством ответственности. К педагогической деятельности не допускаются лица: лишенные права заниматься деятельностью в соответствии с вступившим в законную силу приговором суда; имеющие или имевшие судимость, подвергающиеся или подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности, половой

неприкосновенности и половой свободы личности (за исключением незаконного помещения в психиатрический стационар, клеветы и оскорбления), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, а также против общественной безопасности; имеющие неснятую или непогашенную судимость за умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления; признанные недееспособными в установленном федеральным законом порядке; имеющие заболевания, предусмотренные перечнем, утверждаемым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области здравоохранения.

У специалистов каждой категории должны быть должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.

Подраздел 6. ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

18. Информационное сопровождение деятельности организаций, порядка и правил предоставления услуги должно быть доступно населению Новоуральского городского округа.

19. Информация о предоставлении муниципальной услуги размещается в сети Интернет в соответствии, печатных средствах массовой информации, справочниках, буклетах, на информационных стендах образовательной организации.

20. В состав информации о предоставляемых образовательными организациями муниципальных услугах включаются:

а) характеристики услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;

б) возможность влияния получателей услуги на ее качество;

в) правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуги;

г) гарантийные обязательства образовательной организации - исполнителя услуг;

д) адекватные и доступные средства для эффективного общения работников образовательной организации с получателями муниципальной услуги;

е) возможность получения оценки качества муниципальной услуги со стороны получателя;

ж) установление взаимосвязи между предложенной муниципальной услугой и реальными потребностями получателей услуги.

21. На официальном сайте Администрации Новоуральского городского округа и Управления образования Администрации Новоуральского городского округа в сети "Интернет" должна быть размещена следующая информация для получателей муниципальной услуги, предусмотренной настоящим Стандартом:

1) перечень образовательных организаций с указанием кратких сведений об этих образовательных организациях: почтовый адрес учреждения, адрес сайта учреждения в сети "Интернет", адрес электронной почты образовательной организации, сведения о задачах и функциях образовательной организации, фамилия, имя, отчество и номер служебного телефона руководителя организации, номер телефона организации для справок;

2) сведения об официальных органах, осуществляющих контроль за деятельностью образовательных организаций и защиту прав получателей муниципальной услуги, предусмотренной настоящим Стандартом;

3) настоящий Стандарт.

22. На сайтах в сети "Интернет" и в информационных уголках каждой образовательной организации должна быть размещена информация для получателей муниципальной услуги, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

23. Получатель услуги вправе потребовать представления дополнительной информации о предоставляемой услуге.

Подраздел 7. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

24. Работа образовательных организаций в области качества услуг должна быть направлена на полное удовлетворение нужд населения, непрерывное повышение качества услуг.

Руководитель образовательной организации обеспечивает разъяснение и доведение политики в области качества услуги до всех структурных подразделений и сотрудников образовательной организации.

25. Внутренняя система оценки исполнения муниципальной услуги:

Образовательные организации должны иметь документально оформленную внутреннюю систему оценки качества предоставляемых услуг, включающую систему внутреннего контроля деятельности структурных подразделений и сотрудников по предоставлению муниципальной услуги, которая позволяла бы выявлять соответствие/несоответствие качества реально предоставляемой муниципальной услуги утвержденным стандартам и требованиям других нормативных документов в области общего образования. Система контроля должна охватывать этапы планирования, работу с получателями услуг, оформление результатов контроля, выработку и реализацию мероприятий по устранению выявленных недостатков. Внутренний контроль возлагается на руководителя образовательной организации и (по приказу руководителя) на его заместителей, руководителей структурных подразделений и иных сотрудников.

26. Внешняя система контроля включает в себя контроль соответствия качества фактически предоставляемых услуг настоящему Стандарту качества, осуществляемый:

1) получателями услуги (в рамках своих прав, закрепленных

законодательством Российской Федерации и локальными актами конкретной образовательной организации). Учитывая, что большинство получателей услуги являются несовершеннолетними, то их право на получение качественной муниципальной услуги защищают их родители (законные представители);

2) Администрацией Новоуральского городского округа и Управлением образования - в пределах своих полномочий;

3) органами государственного контроля (надзора) - в пределах своих полномочий.

27. Для контроля оценки качества могут использоваться различные методы и методики контроля, в том числе:

1) контроль с посещением общеобразовательного учреждения и (или) мероприятий, проводимых на его базе или базе других учреждений, но с участием обучающихся данной образовательной организации;

2) документально-аналитический контроль;

3) экспертный контроль;

4) социологический контроль.

28. Контроль полноты и качества предоставления муниципальной услуги включает в себя:

1) сбор и обработку информации о выполнении порядка и условий предоставления муниципальной услуги, обеспечении качества предоставления муниципальной услуги;

2) выявление и устранение нарушений настоящего стандарта;

3) формирование актов проверок и предписаний об устранении нарушений;

4) контроль исполнения предписаний об устранении нарушений.

Подраздел 8. СИСТЕМА ИНДИКАТОРОВ (ХАРАКТЕРИСТИК) КАЧЕСТВА УСЛУГИ

№ п/п	Индикаторы качества муниципальной услуги	Значение индикатора, ед. изм.
1	2	3
1	Доля педагогов, реализующих образовательную программу среднего общего образования, повысивших квалификацию в соответствии с требованиями законодательства	100 процентов от численности педагогов, реализующих образовательную программу среднего общего образования, подлежащих прохождению повышения квалификации за отчетный период
2	Количество детей, не посещающих общеобразовательное учреждение	0 человек

	без уважительной причины более трех дней	
3	Доля обучающихся, успешно освоивших образовательную программу среднего общего образования и допущенных к государственной итоговой аттестации	100 процентов от общего числа обучающихся, завершающих освоения образовательной программы среднего общего образования в установленные сроки
4	Доля обучающихся, успешно прошедших государственную итоговую аттестацию и получивших аттестат о среднем общем образовании	100 процентов от общего числа обучающихся, допущенных к государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования
5	Доля обучающихся, получивших аттестаты о среднем общем образовании с отличием и медаль «За особые успехи в учении»	Значение индикатора устанавливается для каждой образовательной организации; единица измерения - процент от общего числа обучающихся, получивших аттестат о среднем общем образовании
6	Доля обучающихся – победителей олимпиад, конкурсов на уровне не ниже регионального	Значение индикатора устанавливается для каждой образовательной организации; единица измерения - процент от общего числа обучающихся по образовательной программе среднего общего образования

Подраздел 9. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГИ

29. Критерии оценки качества услуги:

- 1) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность;
- 2) результативность (эффективность) предоставления услуги.